

Consortio Público de Saúde da Microrregião de Tauá

Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas

Avaliação da Qualidade do Atendimento Policlínica

Ano-base: 2026.1

Março/2026

Tauá - CE

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior da Policlínica e por ligação telefônica em Tauá, no mês de março de 2026.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: 65

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: 65

- Positivas: 64
- Negativas: 01
- Positivas/Negativas: 65
- Sugestões: 00

Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: 00

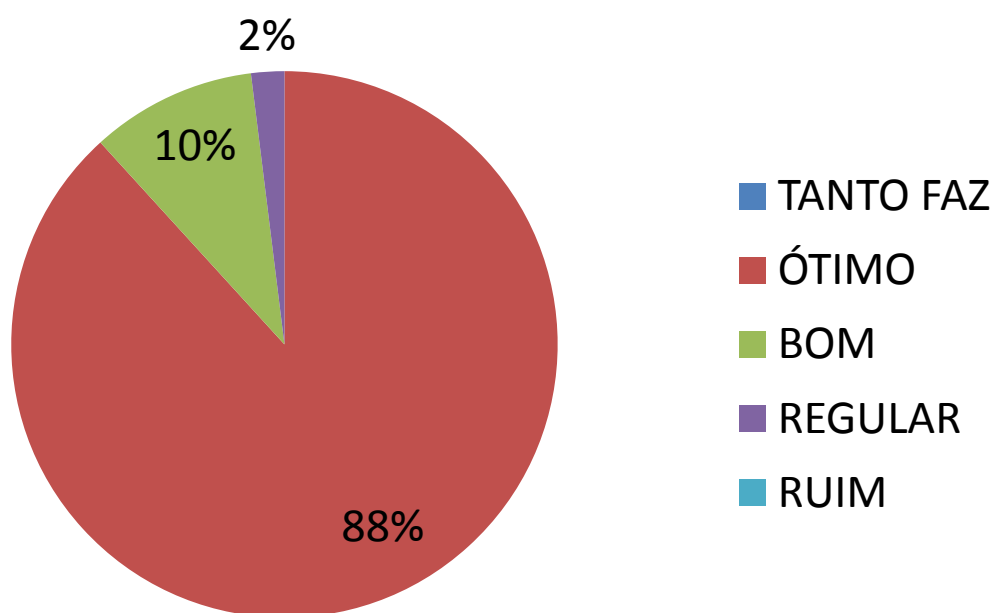
Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: 65

- Procedimento: 65
- Profissional/Data: 65

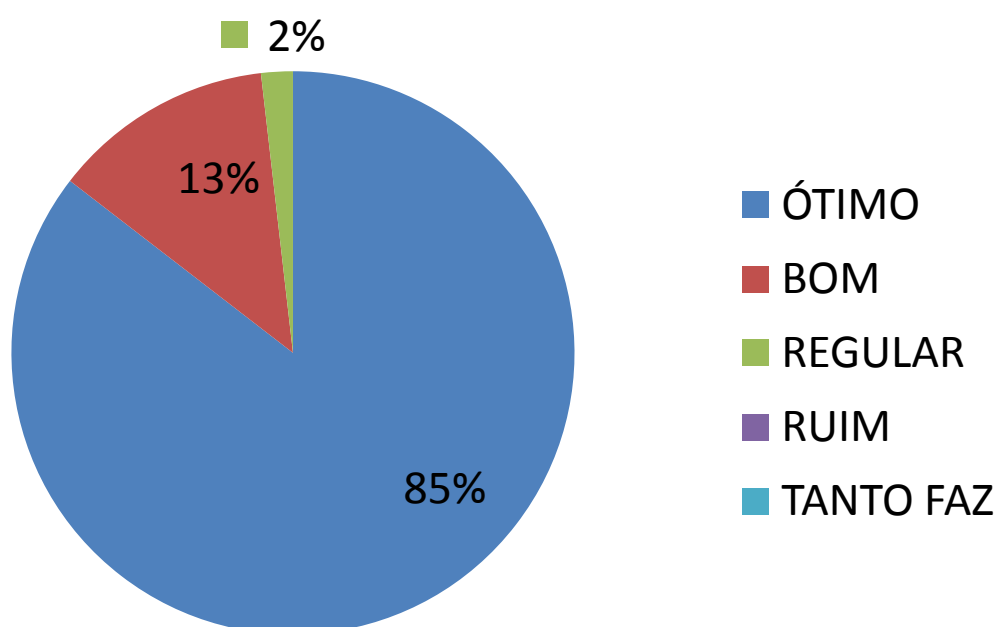
Avaliações preenchidas por completo: 65

Dos Gráficos

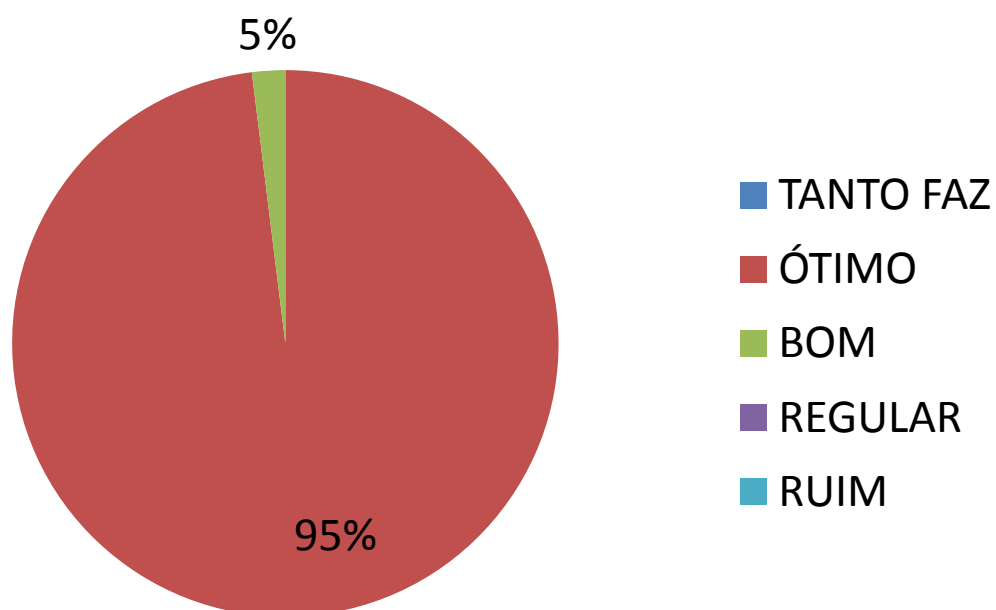
ABORDAGEM DO VIGILANTE



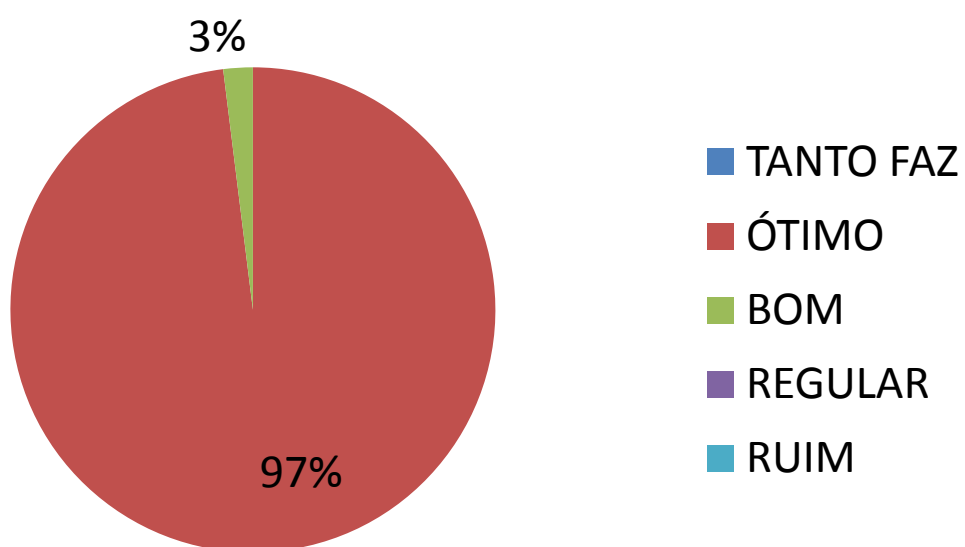
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



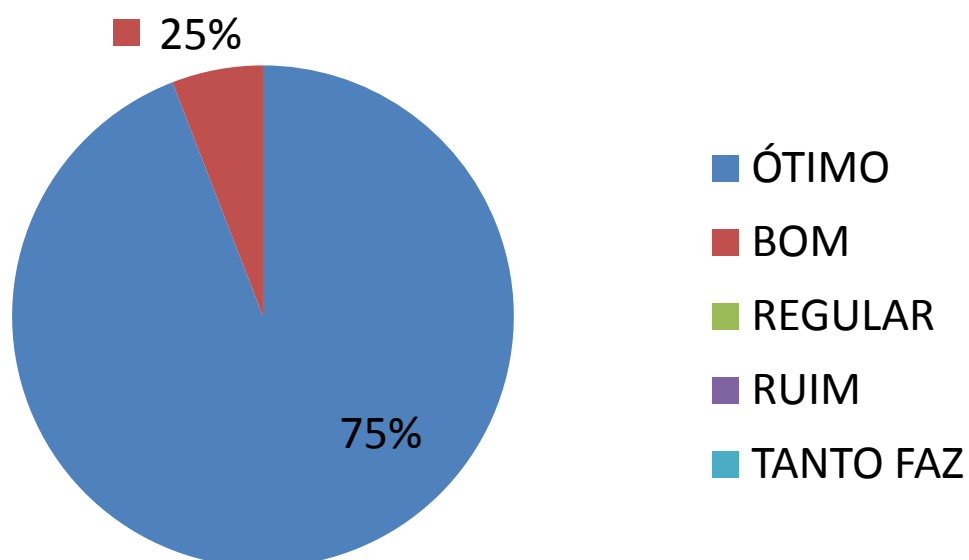
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



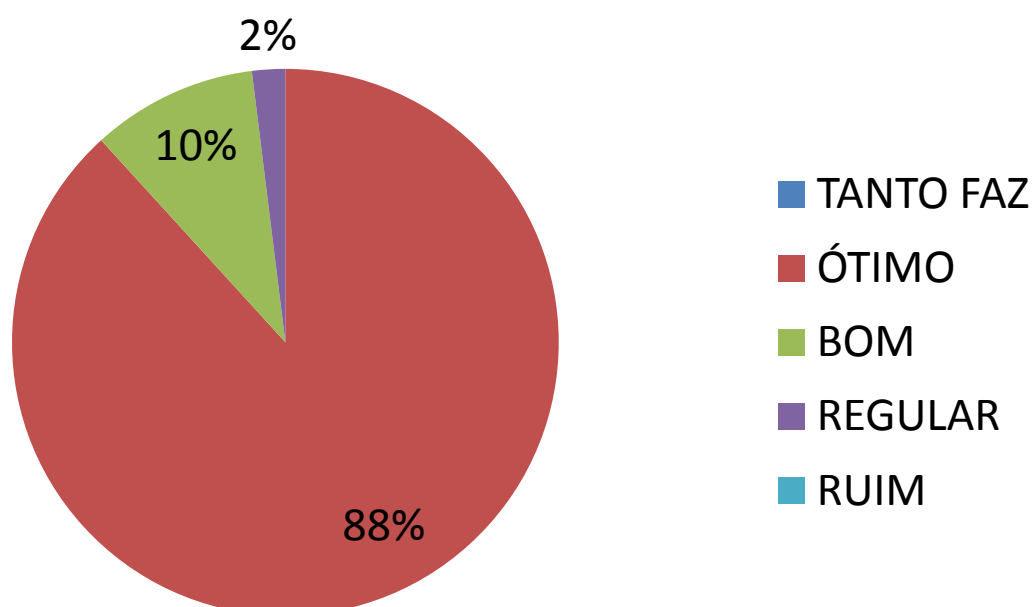
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA



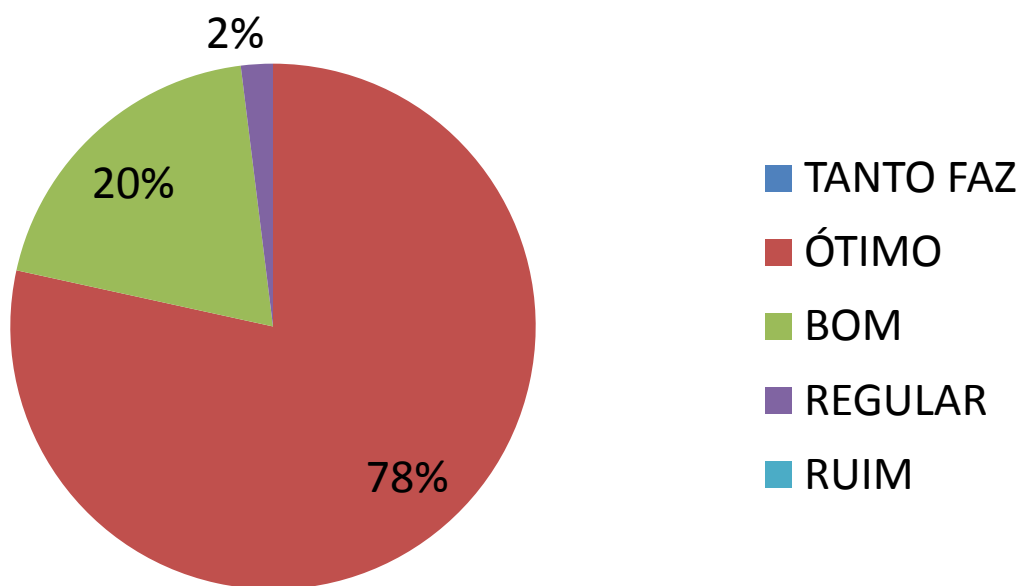
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



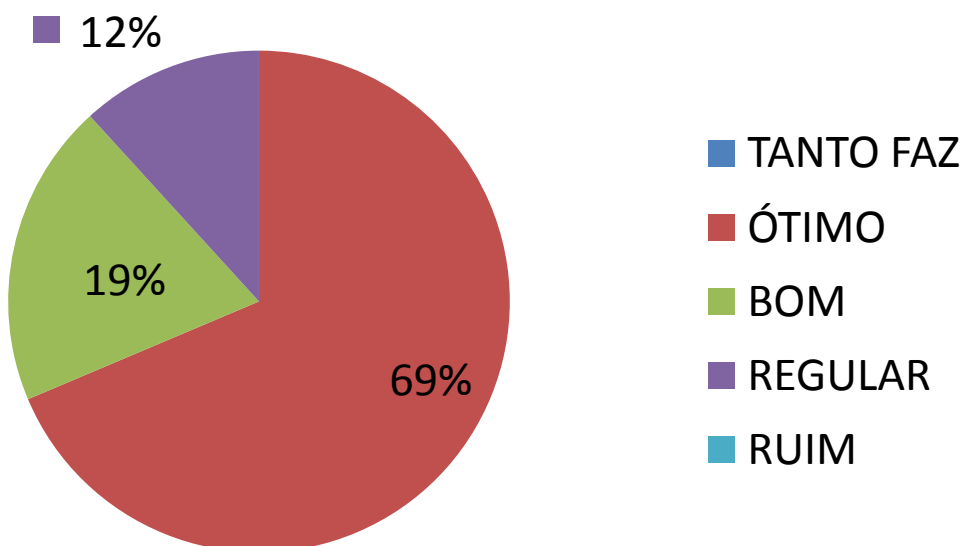
HIGIENE DOS BANHEIROS



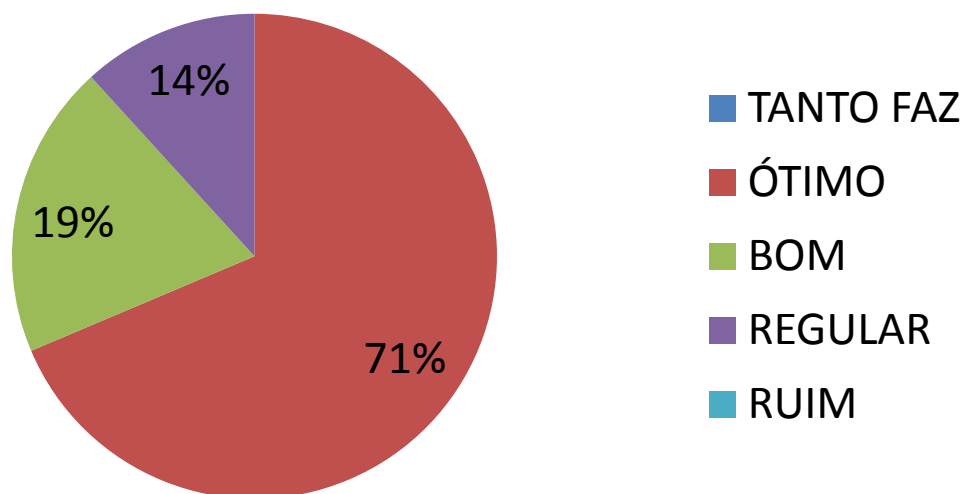
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



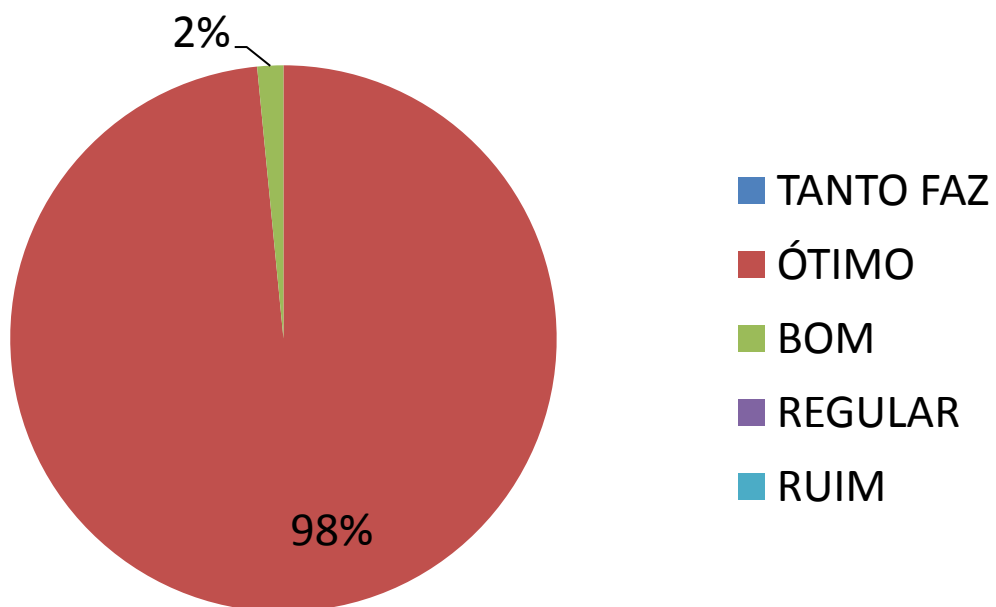
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA



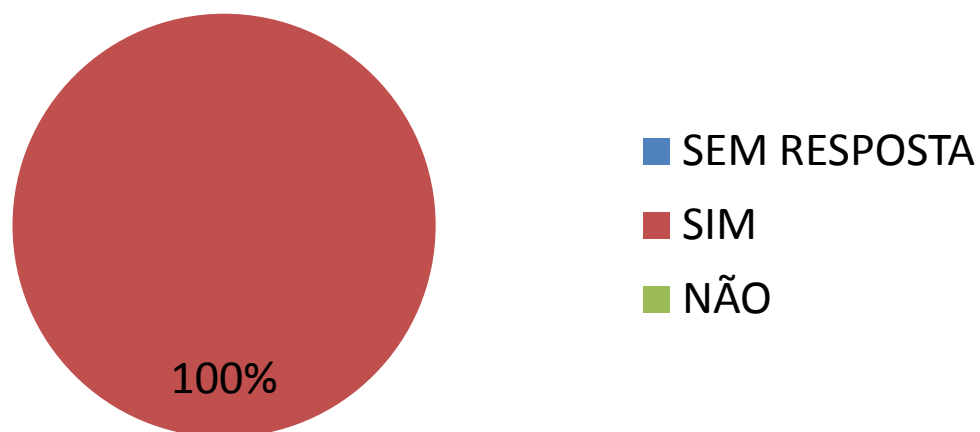
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



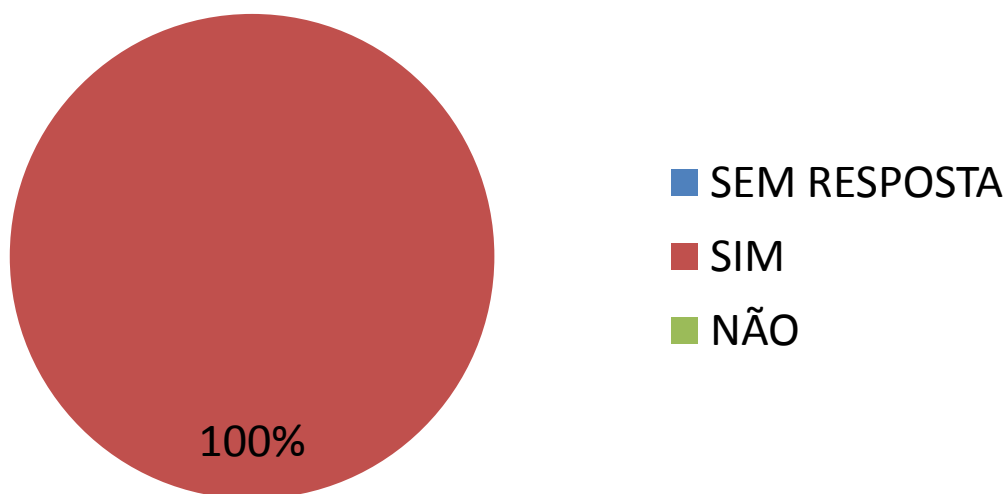
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



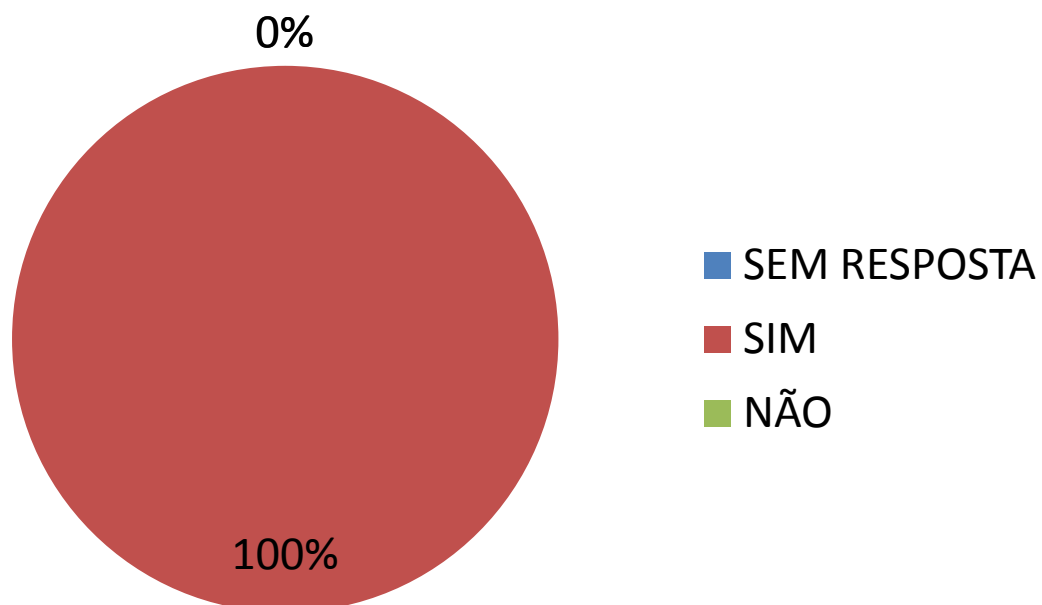
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



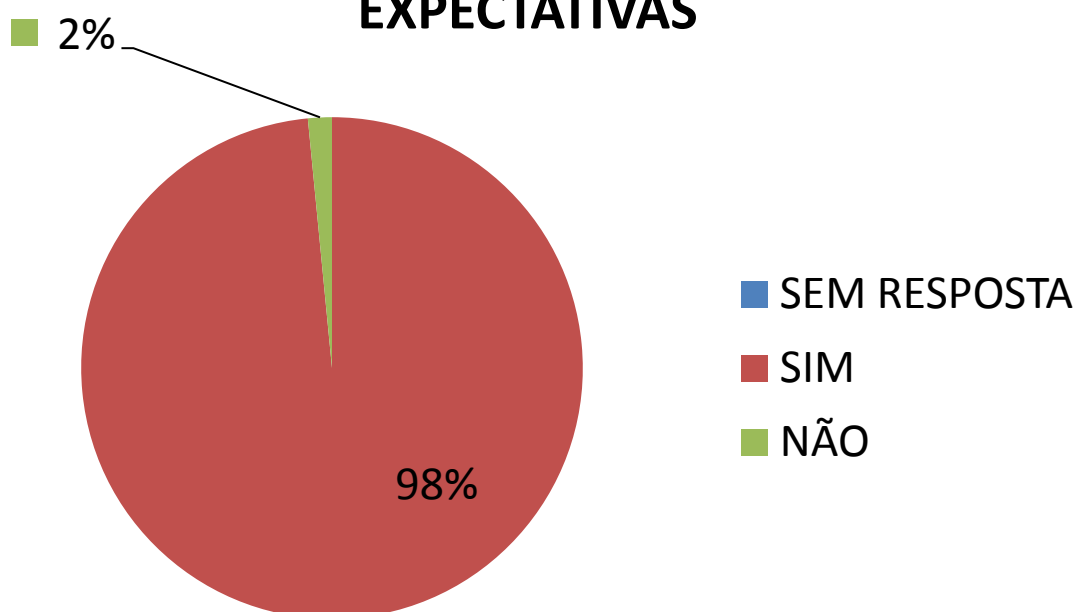
COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



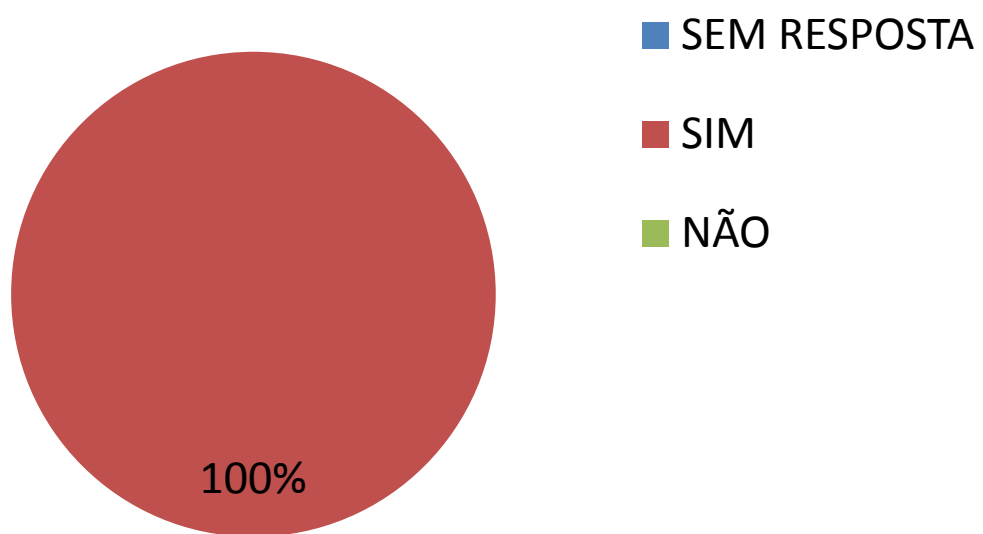
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



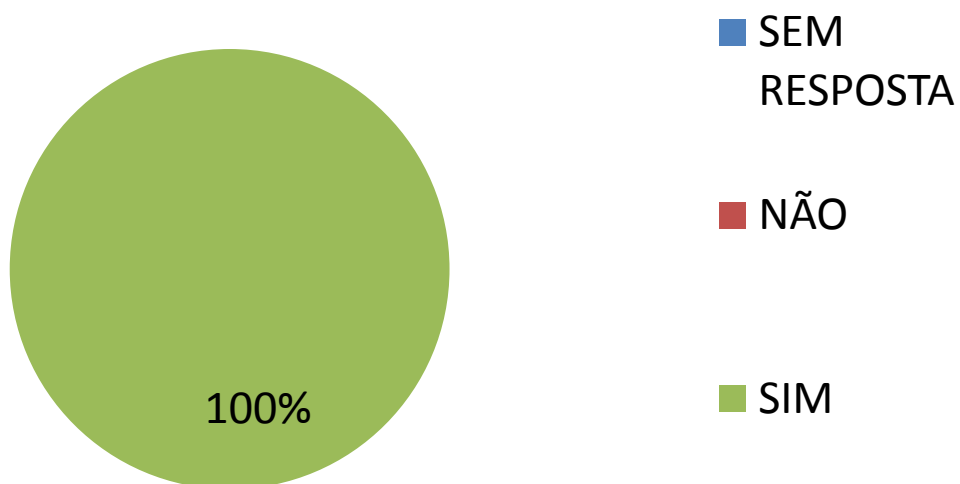
A POLICLÍNICA ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



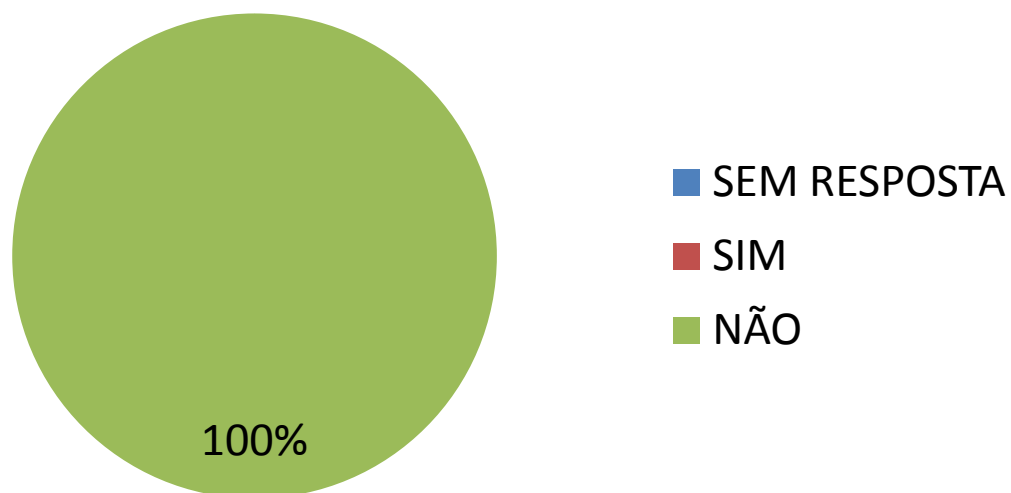
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



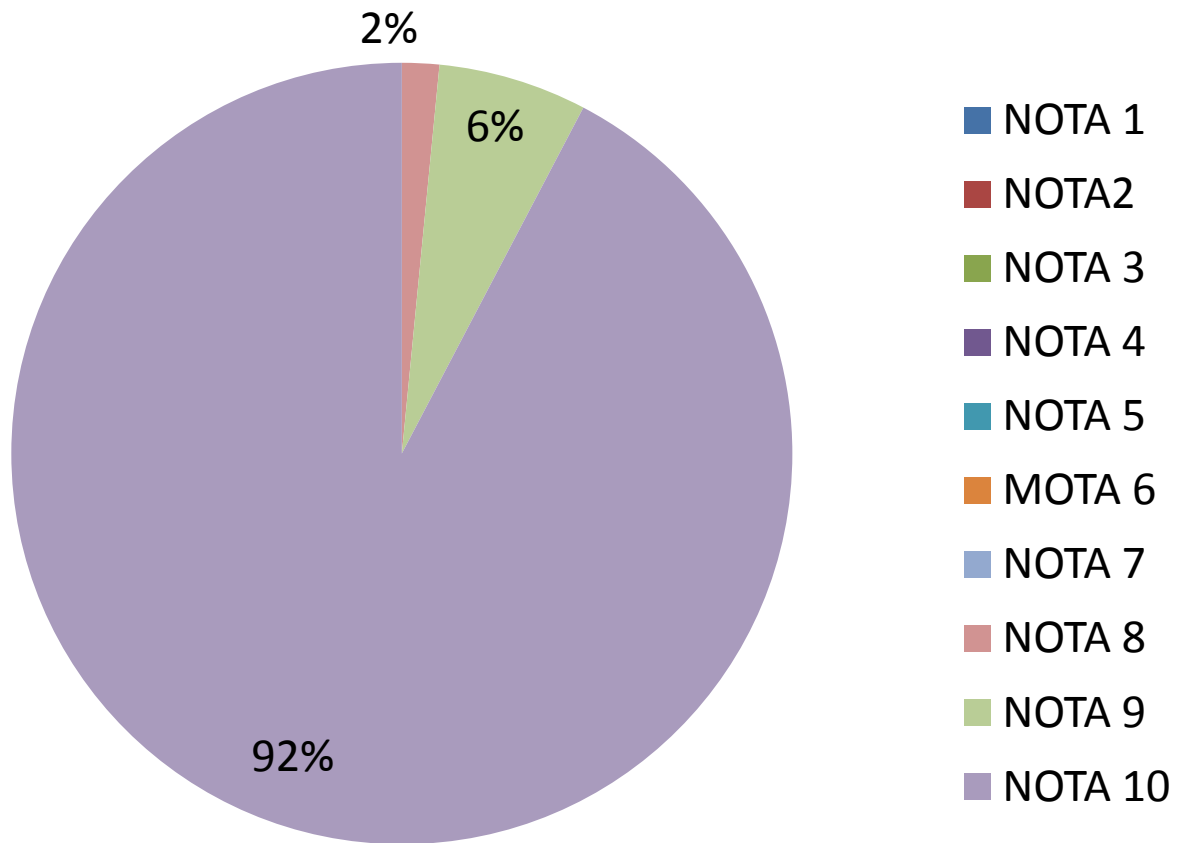
INDICARIA OS SERVIÇOS DA POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI A POLICLÍNICA



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “Estão todos de nota 10, obrigado pelo atendimento”
- “Fui a Policlínica pela primeira vez, minha impressão foi ótima”
- “Muito satisfeita com o atendimento médico, me ajudou muito”
- “Estão todos de parabéns”
- “Só tenho a agradecer todos”
- “Gostei de todo o atendimento”
- “Queria agradecer todos pela ajuda, foram ótimos”
- “Profissionais muito qualificados estão de parabéns”
“Continuem realizando esse trabalho estão todos de parabéns”
- “Gostei muito da atenção médica”
- “Sempre sou muito bem atendida”
- “Fui muito bem acolhida por todos”
- “Queria agradecer a todos pela atenção”
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Satisfeito em todas as partes”
- “Muito bem atendido por todos”
- “Bem atendido em todos os setores”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Fiquei um pouco insatisfeita com a demora na recepção”