

Consortio Público de Saúde da Microrregião de Tauá

Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas

Avaliação da Qualidade do Atendimento Policlínica

Ano-base: 2026.1

Fevereiro/2026

Tauá - CE

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior da Policlínica e por ligação telefônica em Tauá, no mês de fevereiro de 2026.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: 78

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: 68

- Positivas: 70
- Negativas: 02
- Positivas/Negativas: 69
- Sugestões: 00

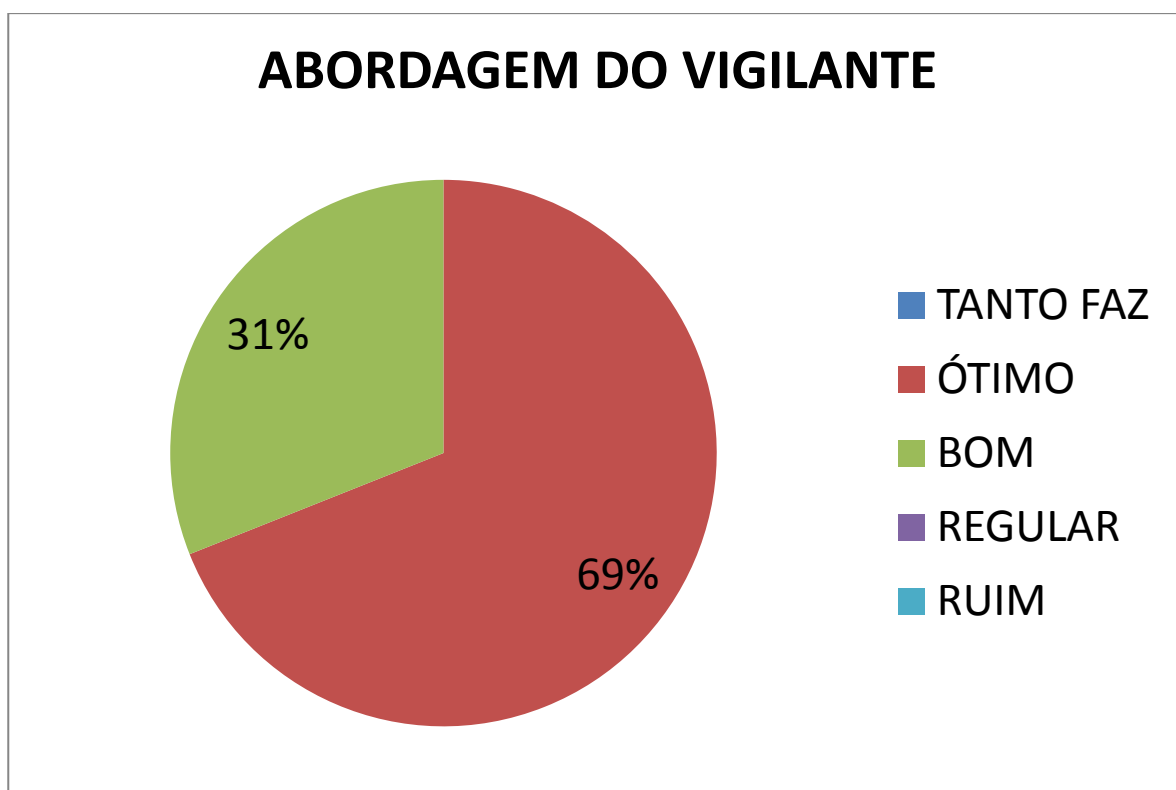
Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: 08

Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: 59

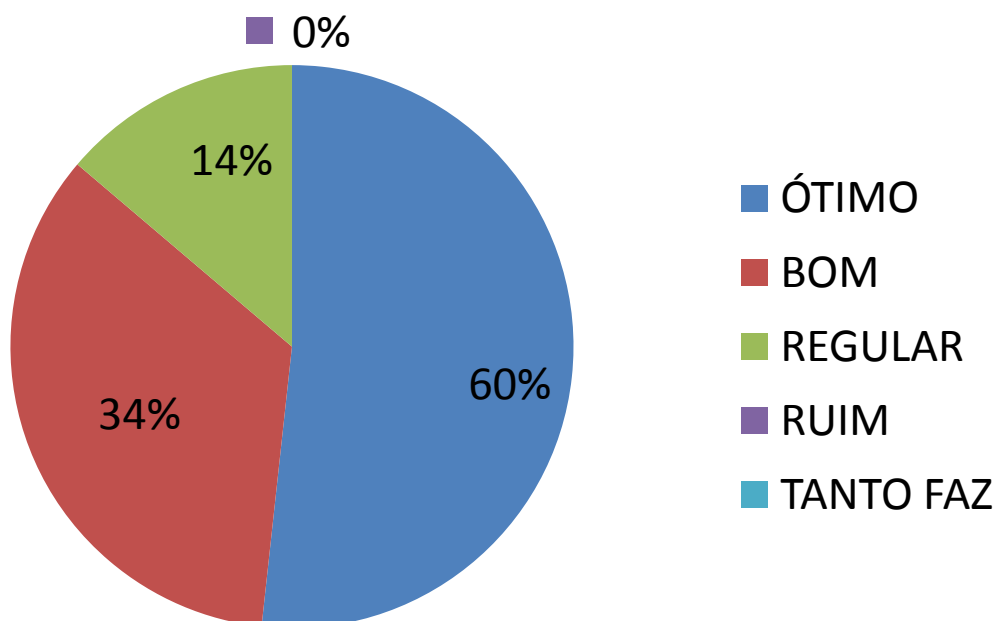
- Procedimento: 57
- Profissional/Data:59

Avaliações preenchidas por completo: 67

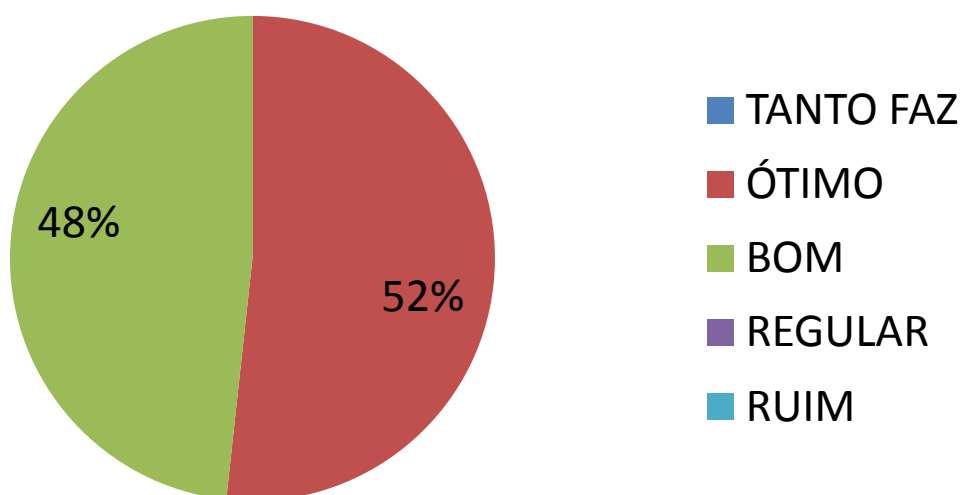
Dos Gráficos



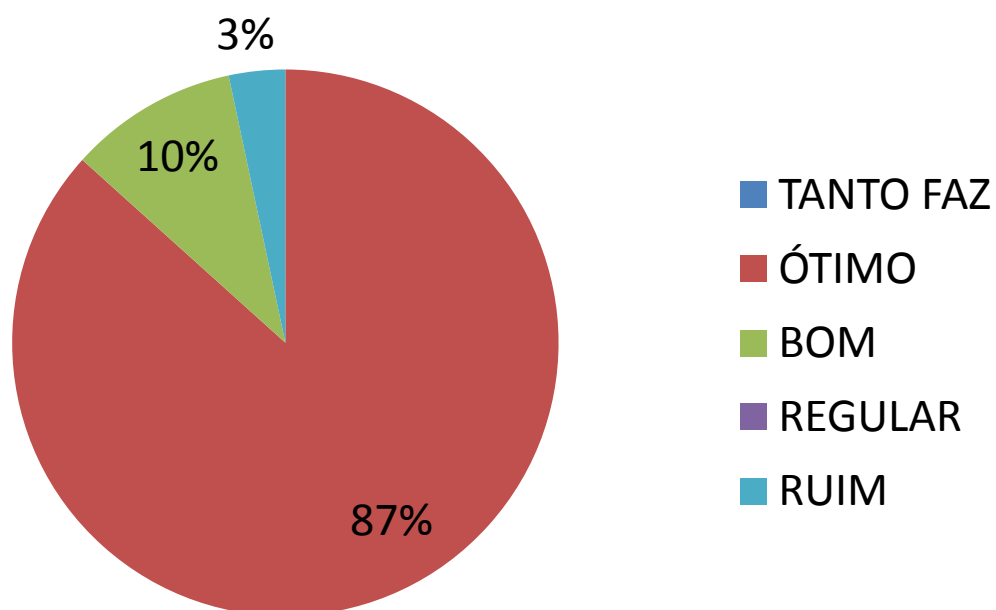
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



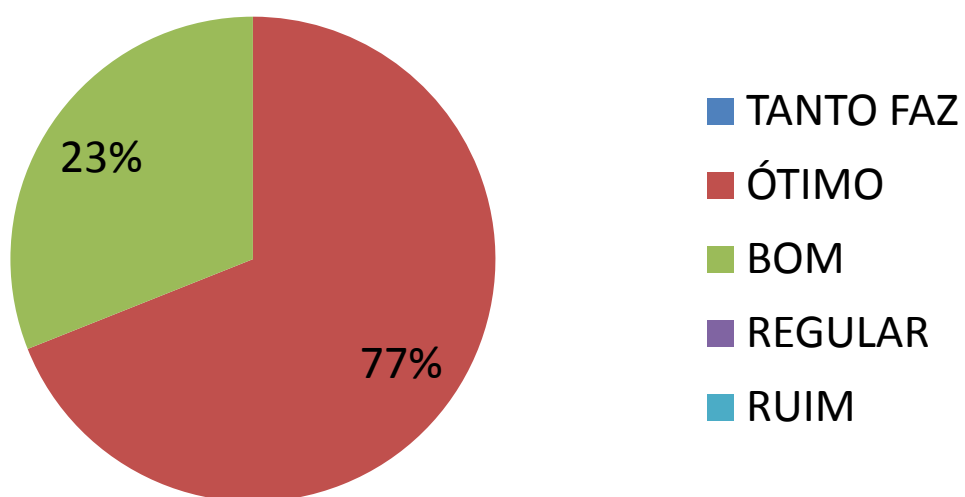
ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO DE ENFERMAGEM



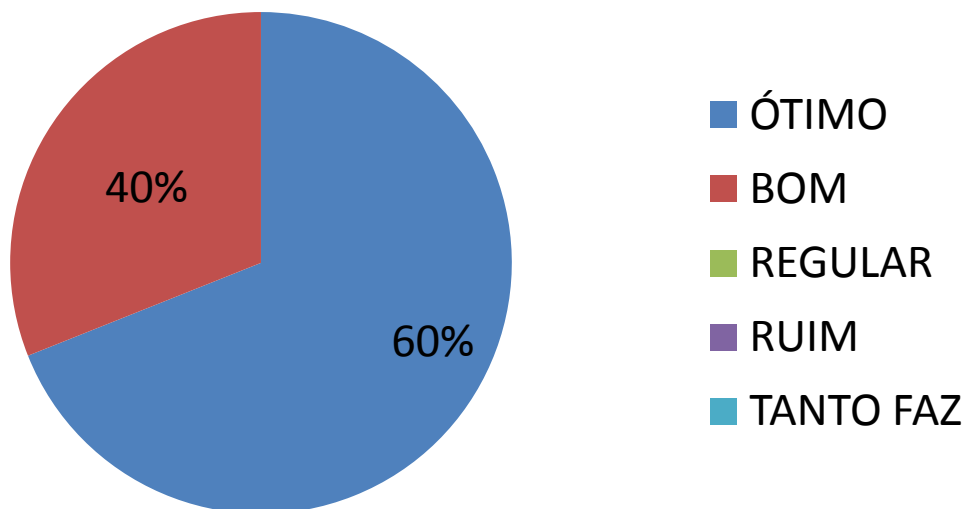
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



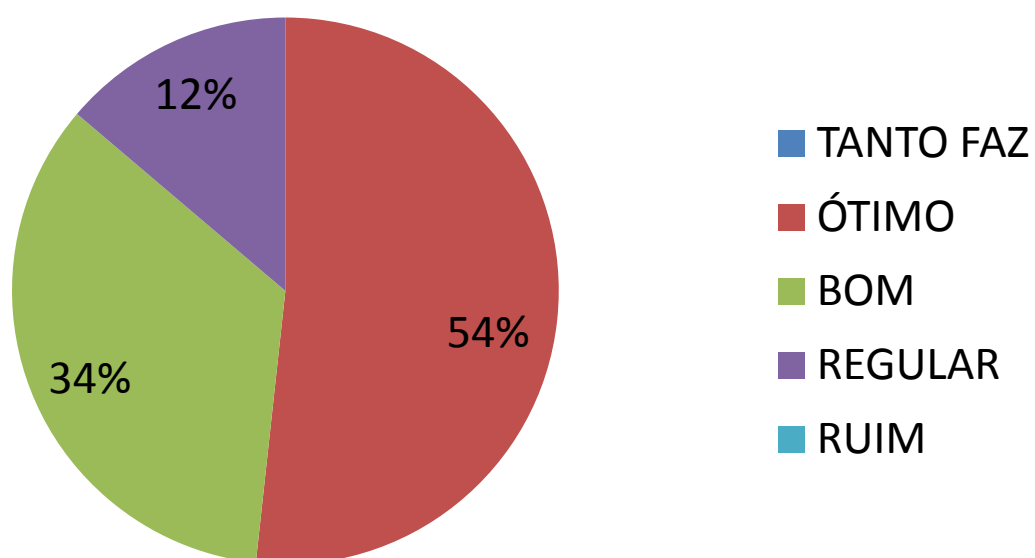
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA



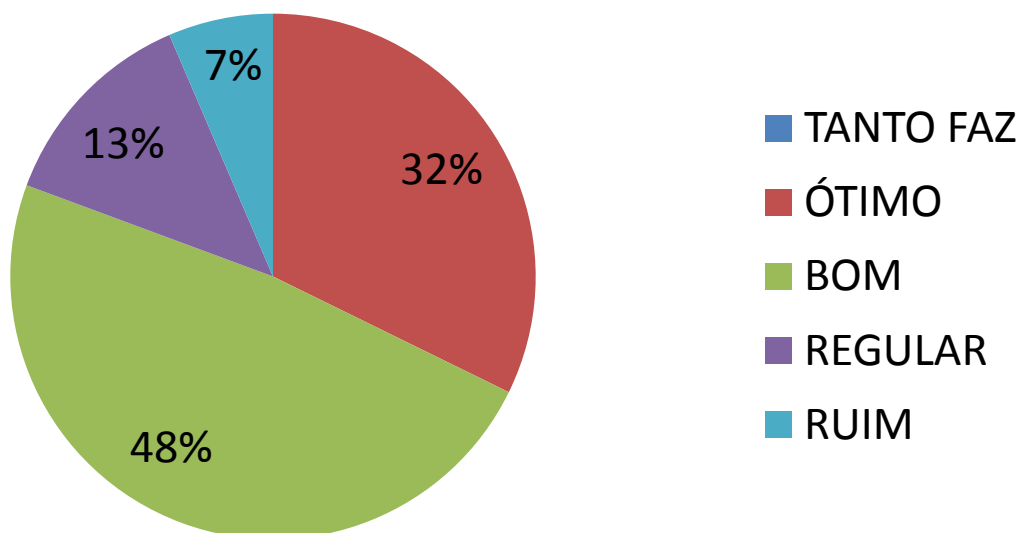
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



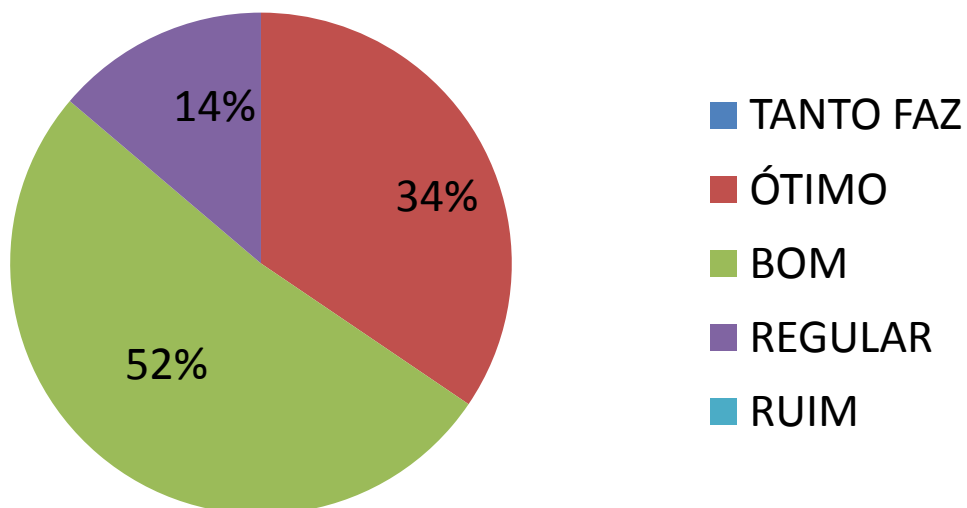
HIGIENE DOS BANHEIROS



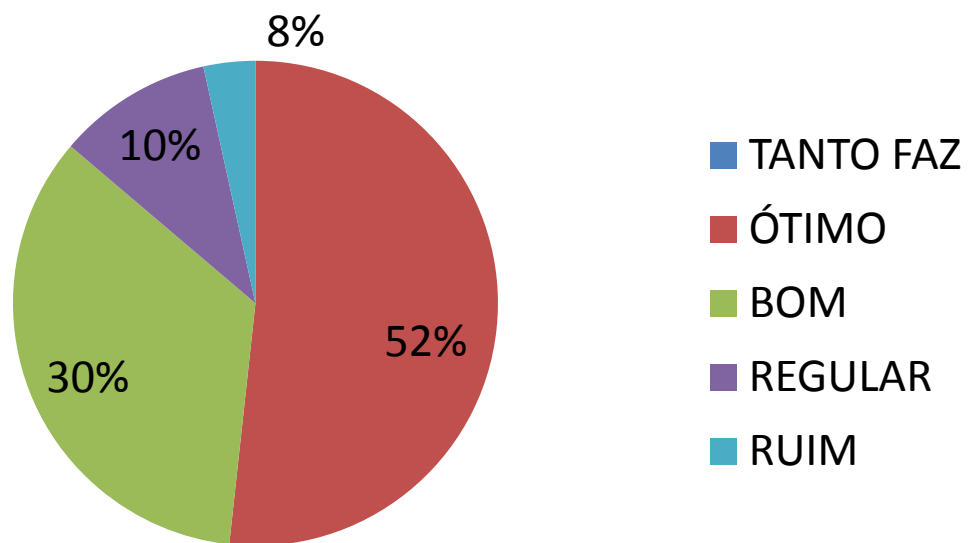
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



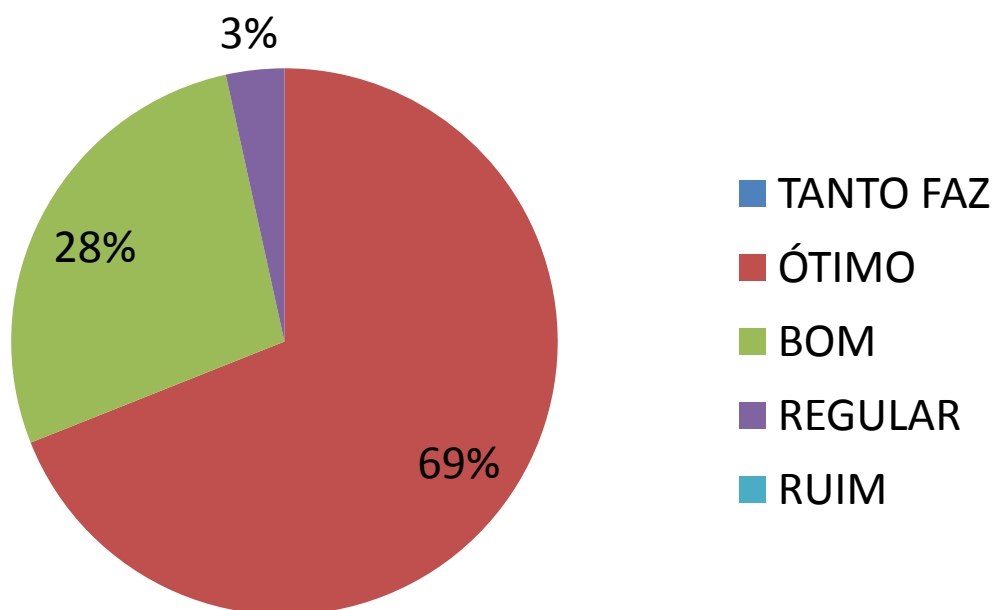
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA



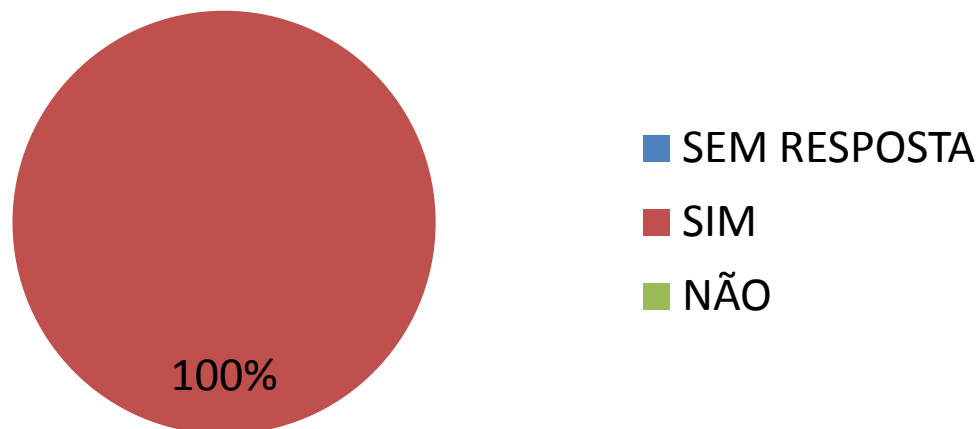
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



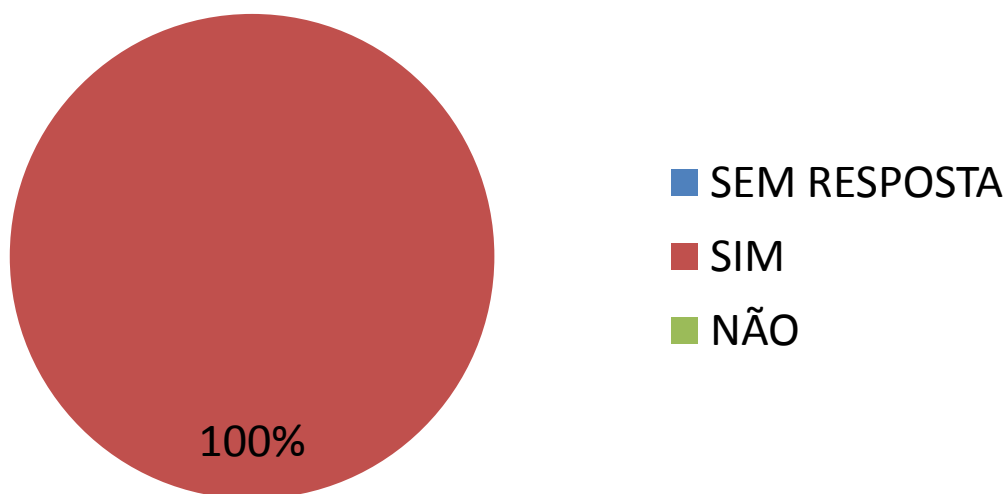
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



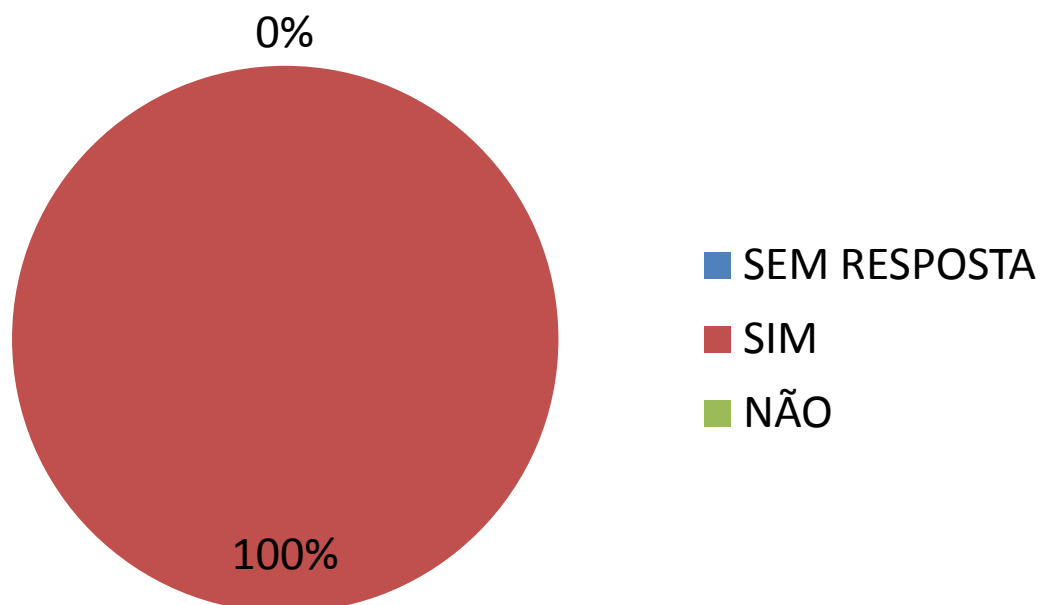
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



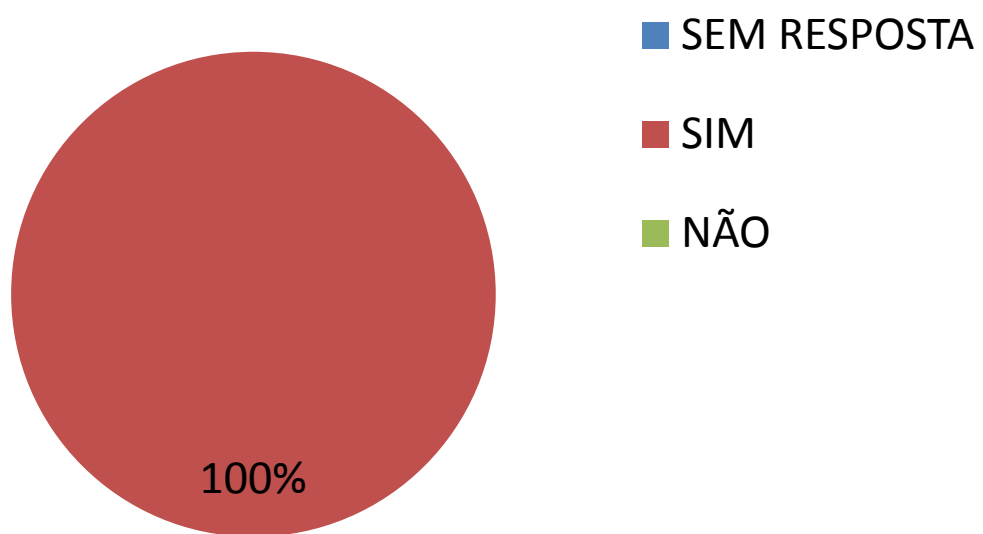
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



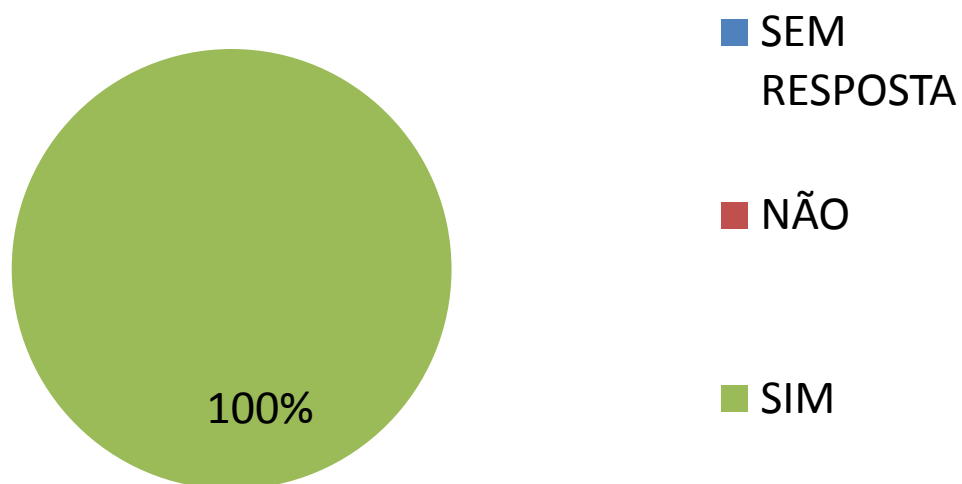
A POLICLÍNICA ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



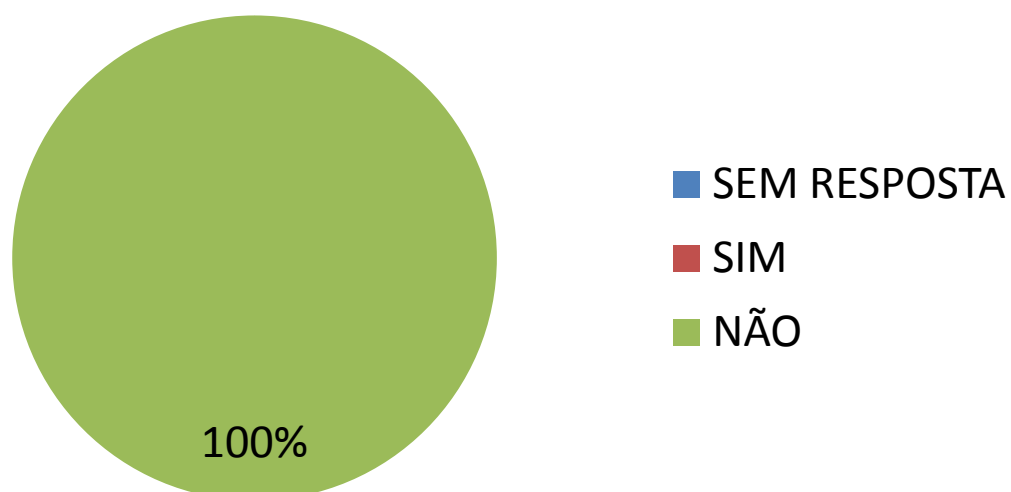
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



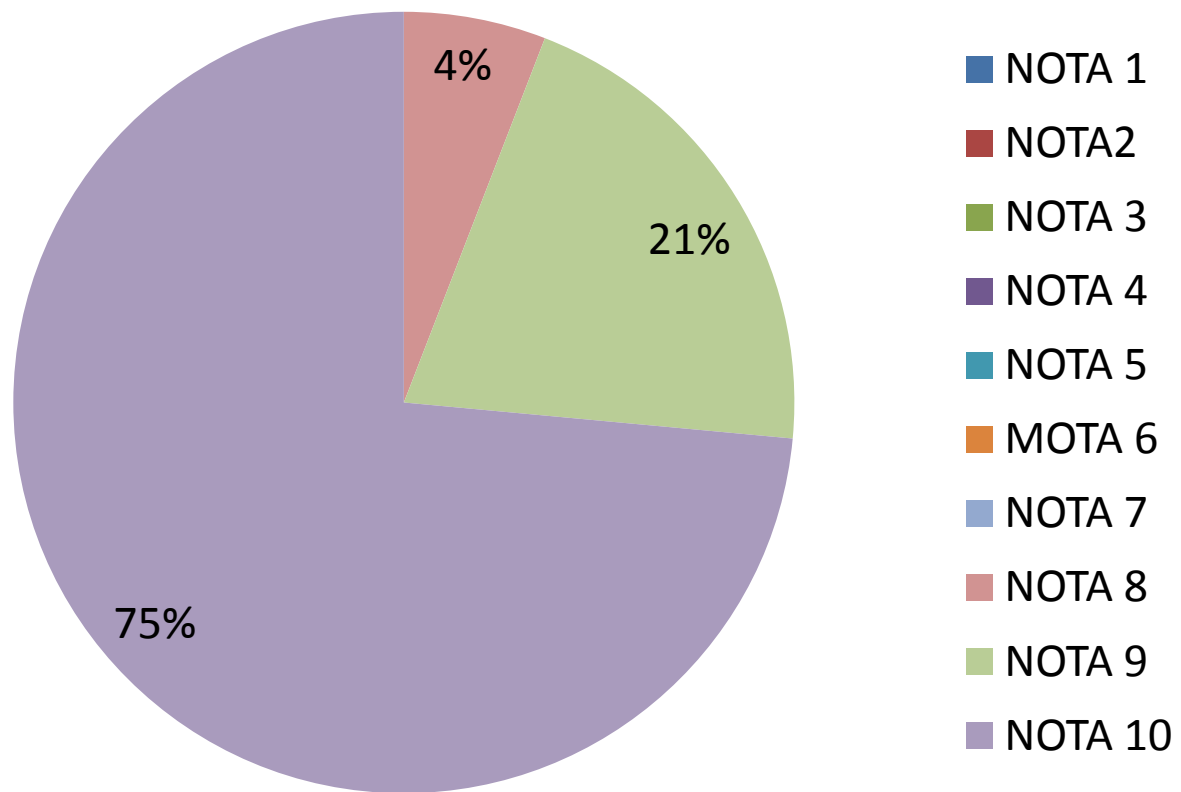
INDICARIA OS SERVIÇOS DA POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI A POLICLÍNICA



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “Fui super bem atendida por todos os profissionais”
- “Satisfeita no geral”
- “Satisfeita com o profissionalismo de todos os funcionários”
- “Gostei de todo o atendimento”
- “A questão da prioridade foi bem respeitada”
- “Muito satisfeita com atendimento médico”
- “Satisfeito em toda parte do atendimento”
- “Satisfeita em todo atendimento”
- “Satisfeito pois deu tudo certo”
- “Satisfeito desde a recepção ao atendimento médico”
- “Muito bem atendida pelo médico ortopedista”
- “Fui muito bem atendida nada a reclamar”
- “Até agora nada a reclamar sempre sou muito bem atendida”
- “Só tenho ma agradecer a todos os profissionais”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Fiquei um pouco insatisfeita com atendimento na recepção.