

Consortio Público de Saúde da Microrregião de Tauá

Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas

Avaliação da Qualidade do Atendimento Policlínica

Ano-base: 2026.1

Janeiro/2026

Tauá - CE

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior da Policlínica e por ligação telefônica em Tauá, no mês de janeiro de 2026.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: 68

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: 48

- Positivas: 64
- Negativas: 02
- Positivas/Negativas: 65
- Sugestões: 00

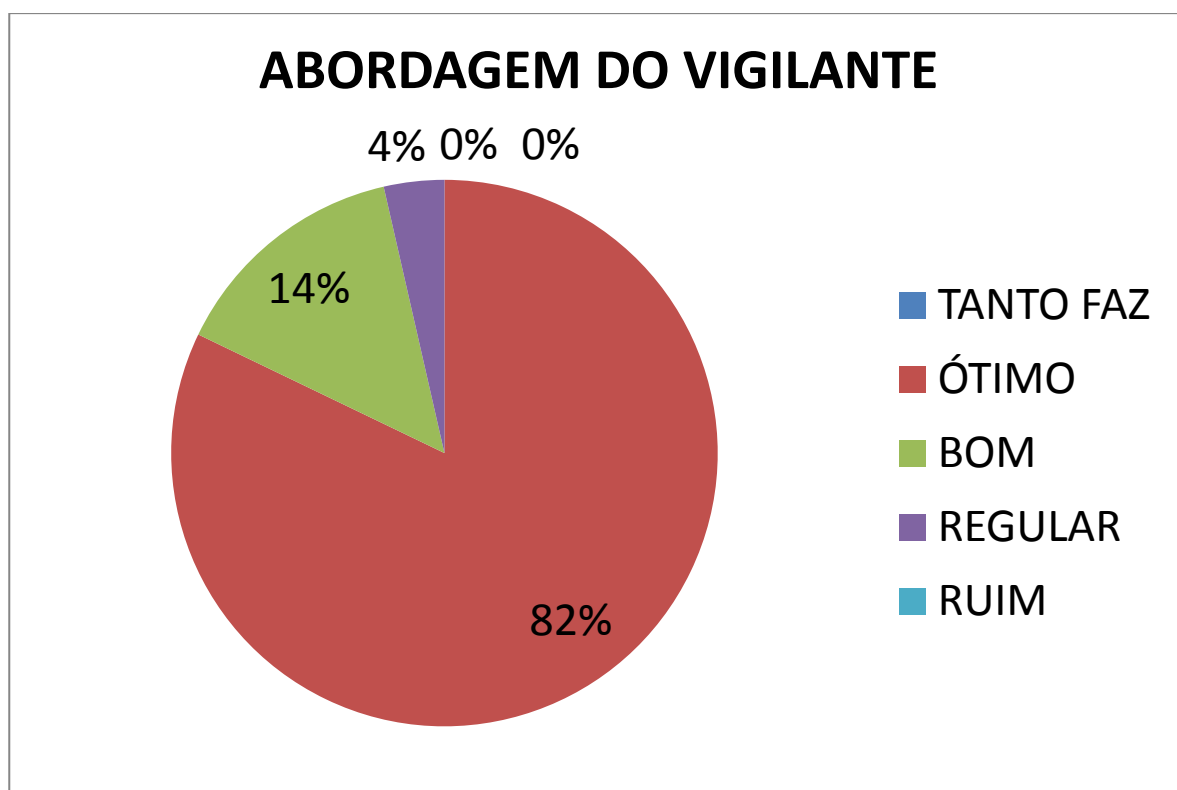
Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: 08

Total de avaliações especificando profissional, data de atendimento ou procedimento: 53

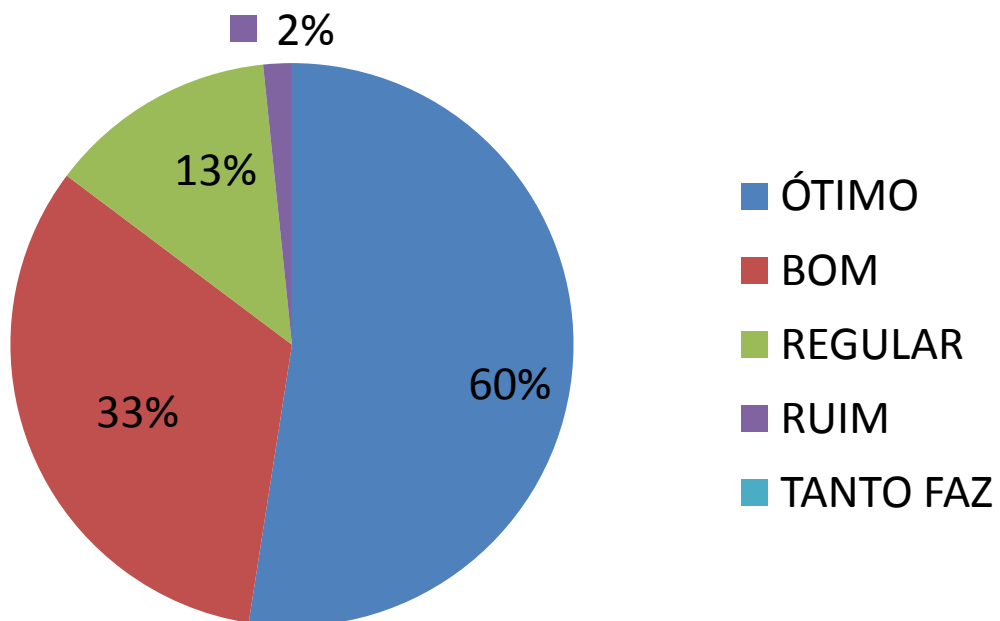
- Procedimento: 48
- Profissional/Data: 45

Avaliações preenchidas por completo: 47

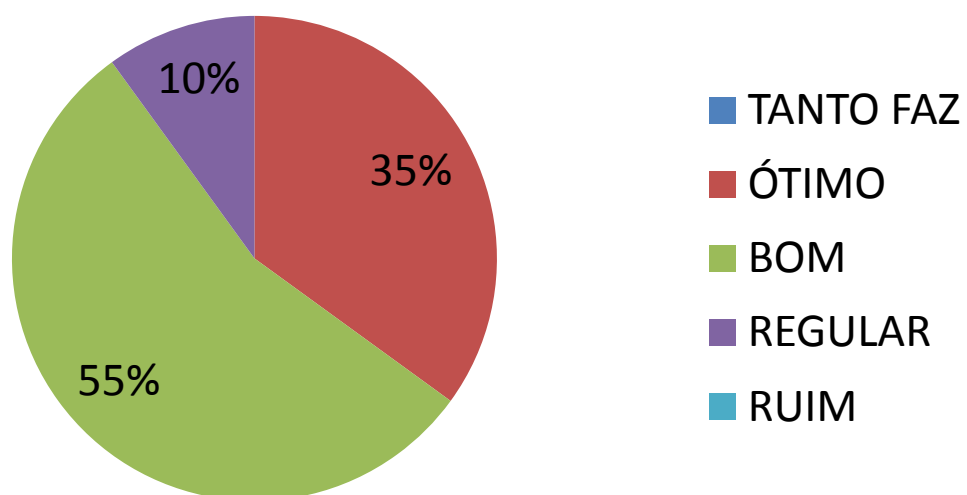
Dos Gráficos



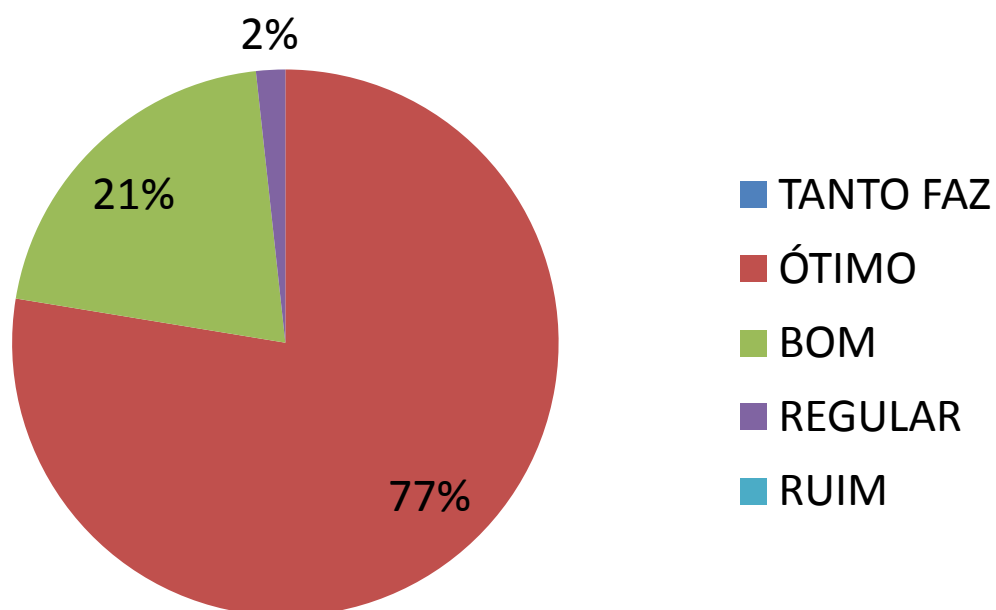
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



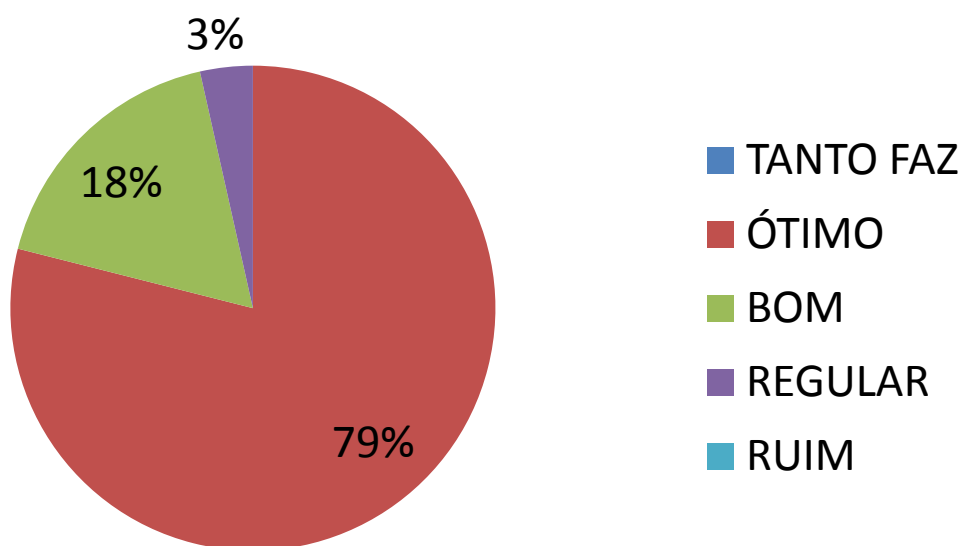
ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO DE ENFERMAGEM



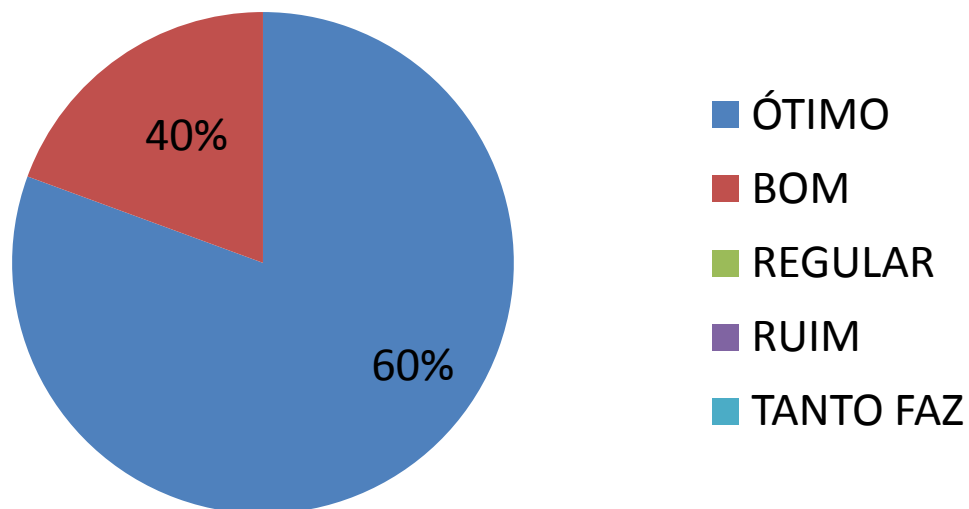
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



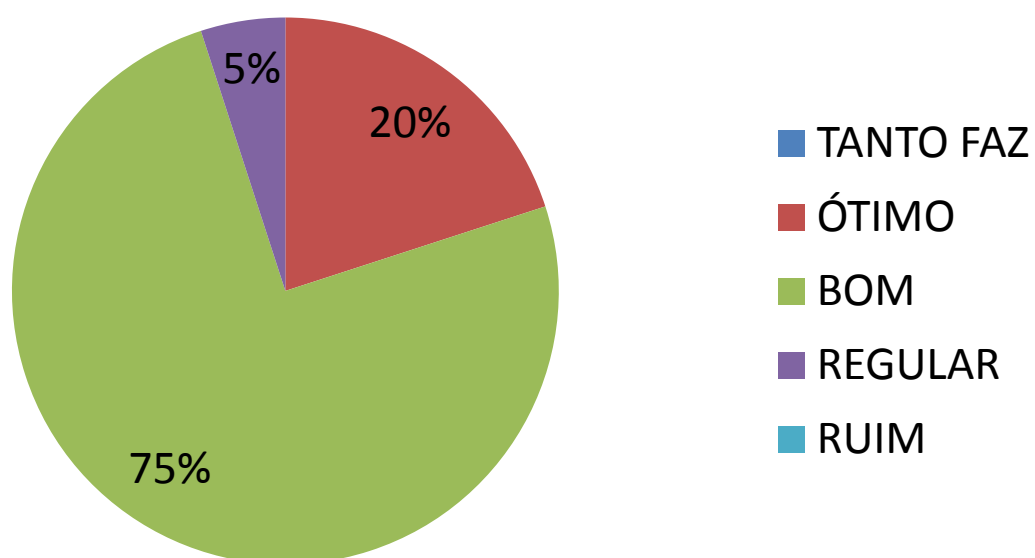
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA



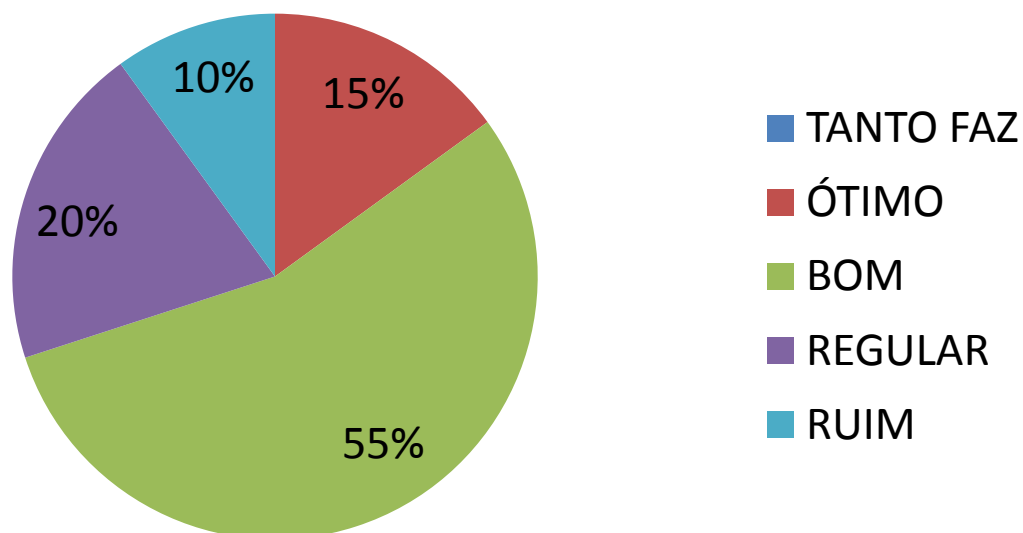
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



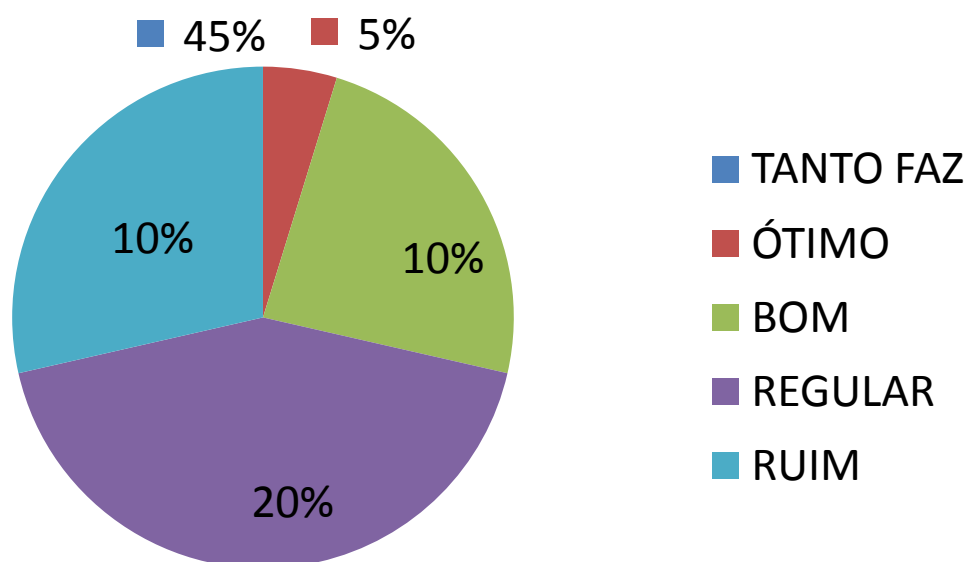
HIGIENE DOS BANHEIROS



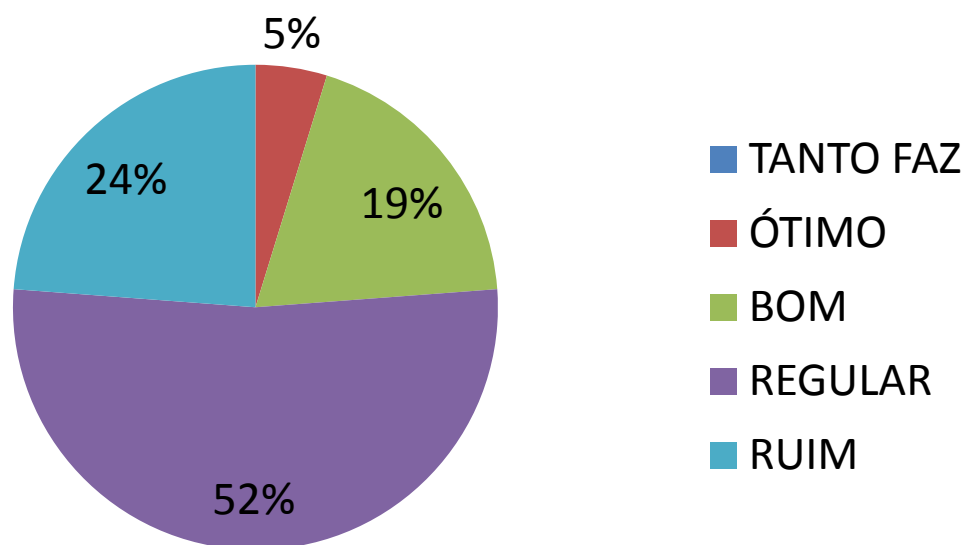
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



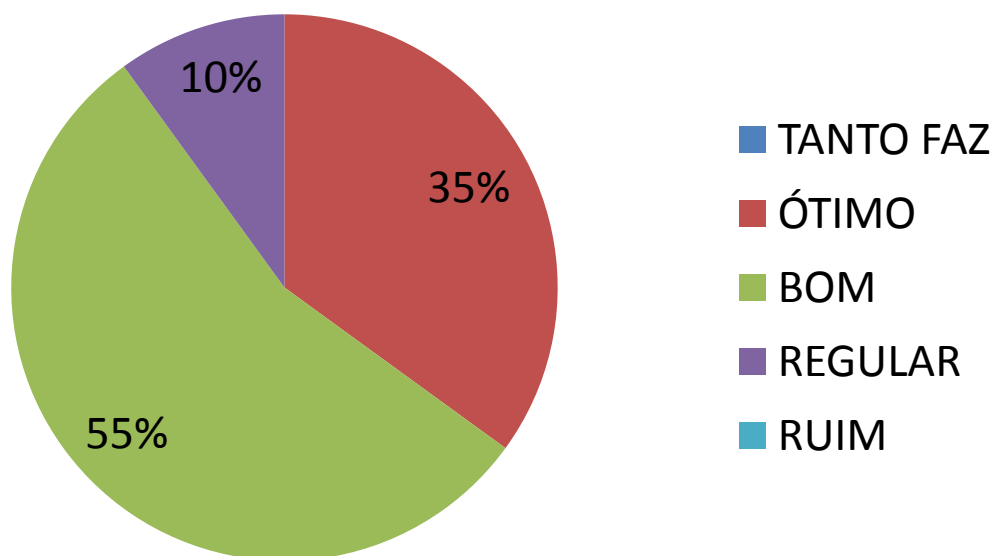
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA



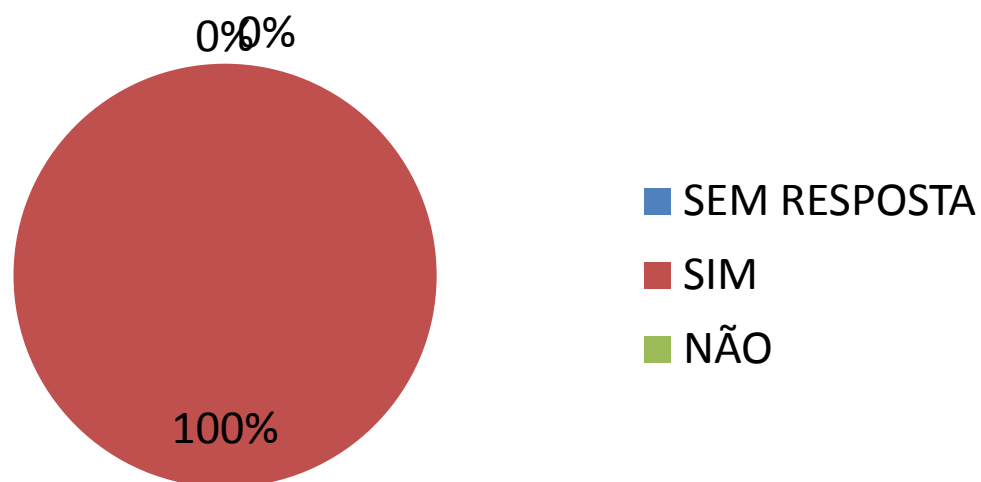
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



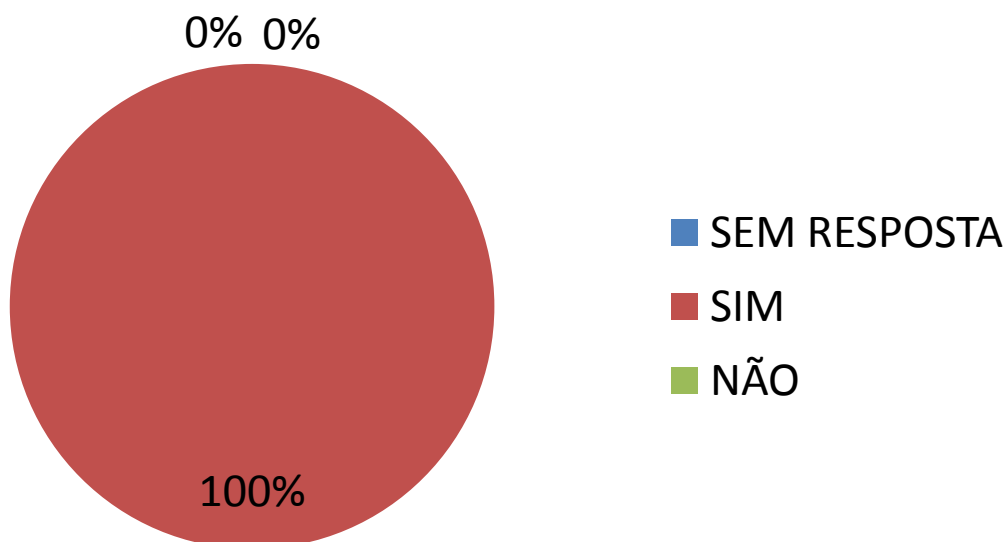
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



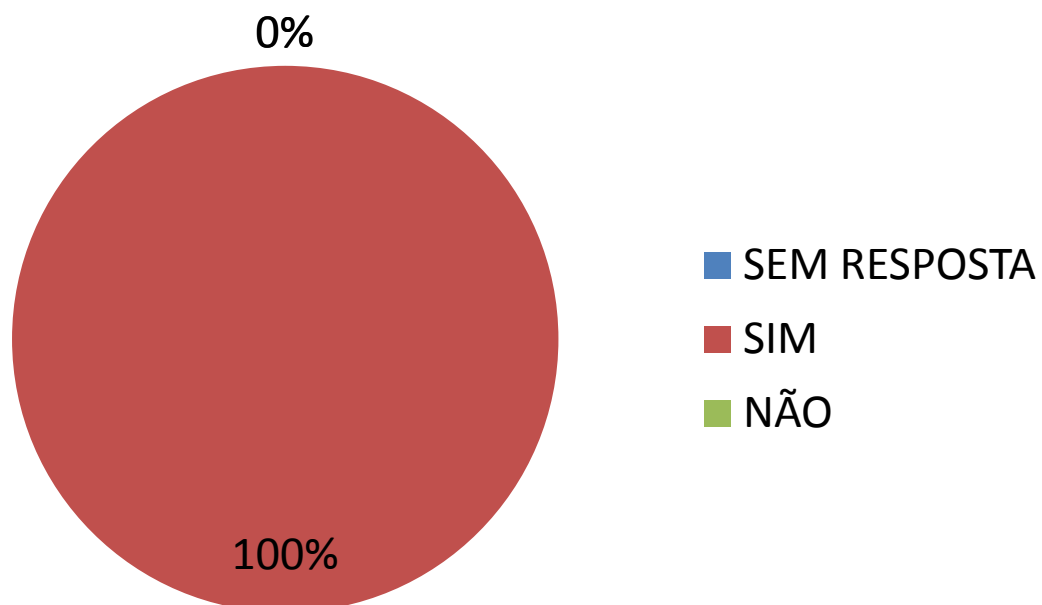
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



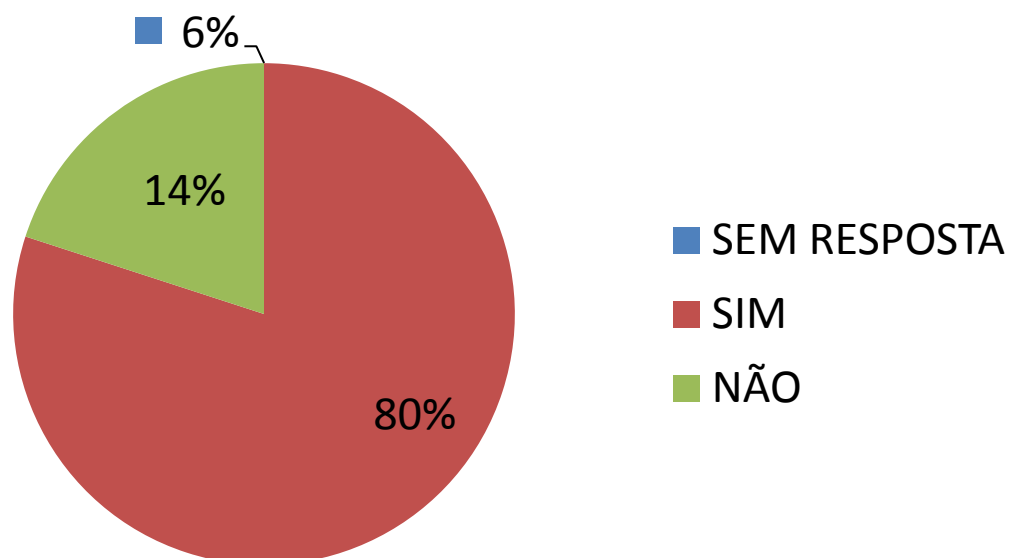
COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



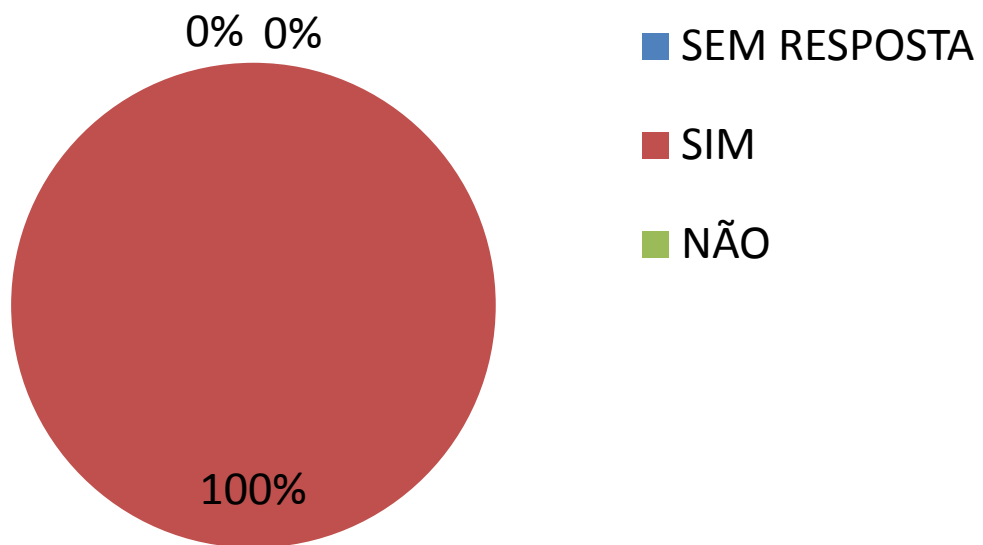
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



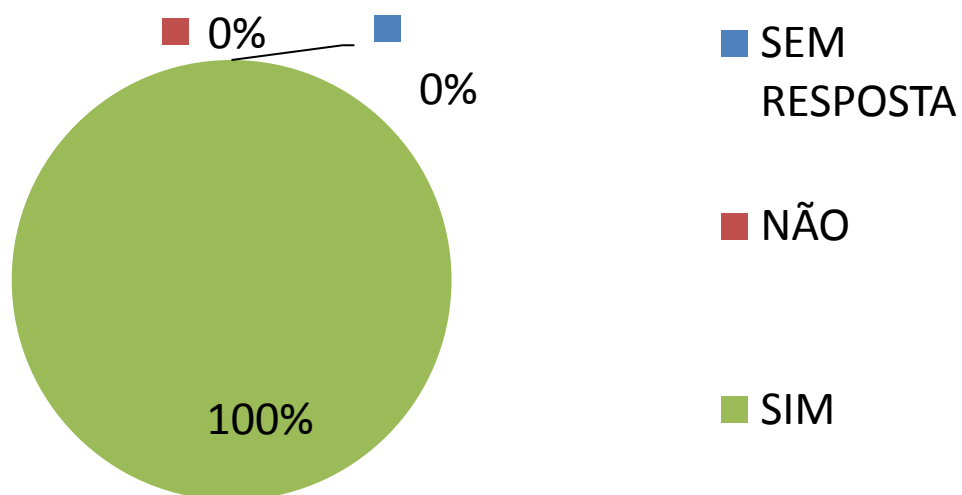
A POLICLÍNICA ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



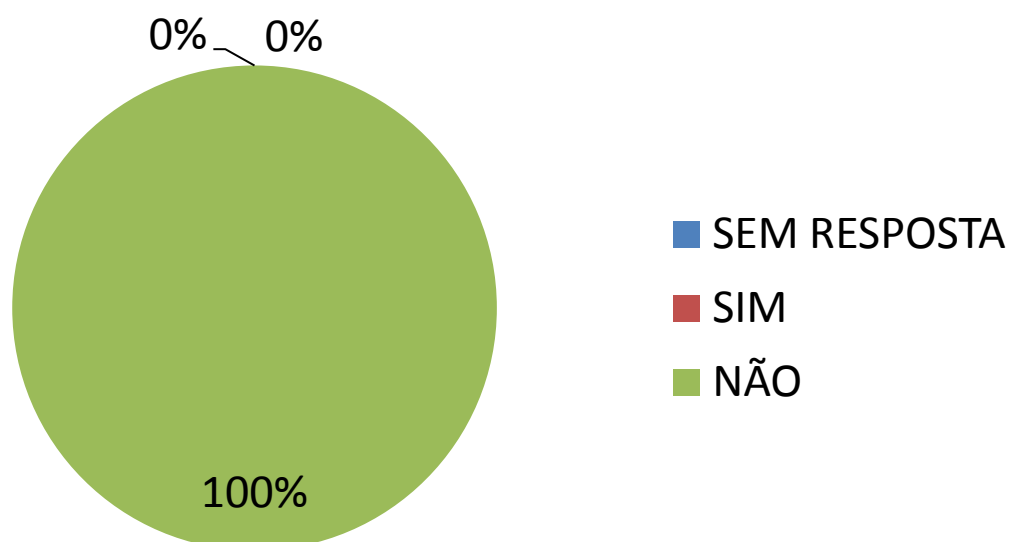
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



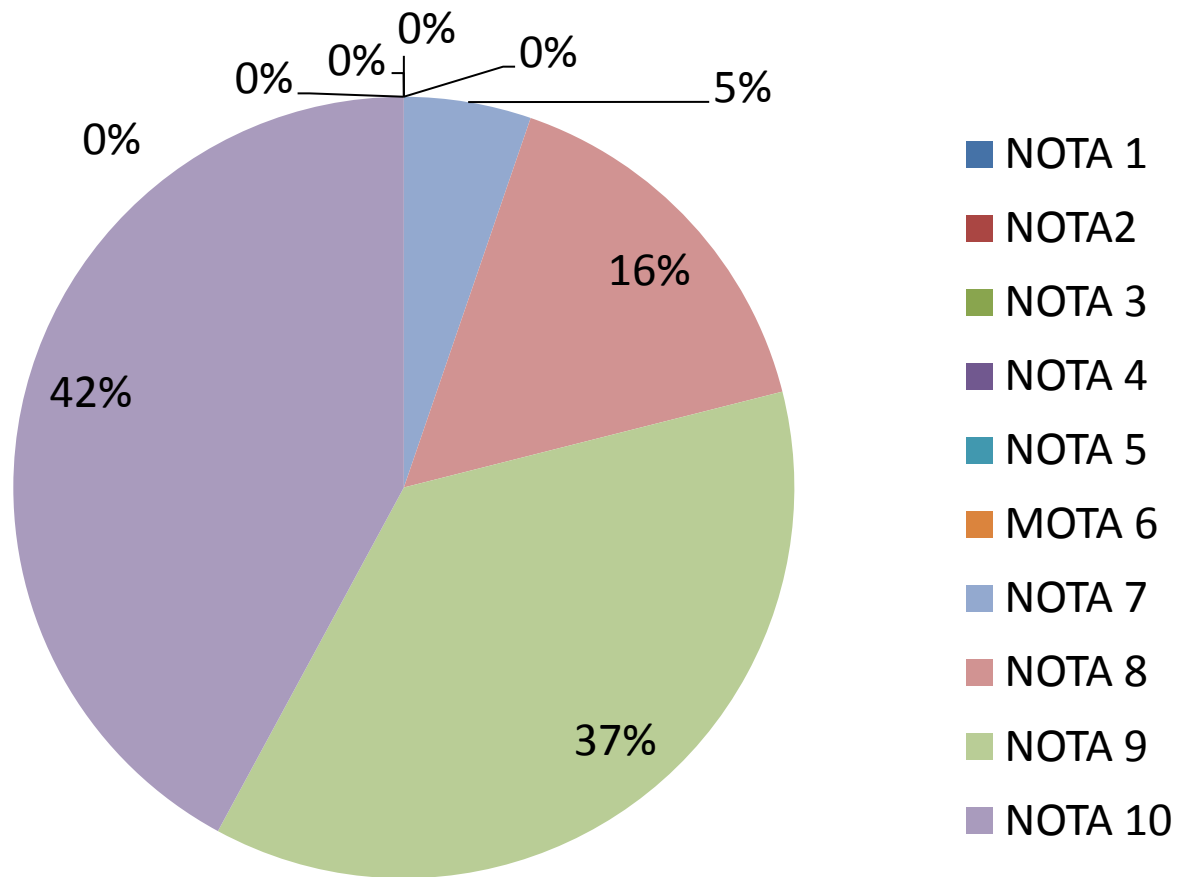
INDICARIA OS SERVIÇOS DA POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI A POLICLÍNICA



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “O atendimento em geral foi muito bom”
- “Fiquei satisfeita com o atendimento da médica Dra Irene”
- “Fiquei bastante satisfeita em todas as partes”
- “Estou muito satisfeita no atendimento em geral”
- “Satisfeita em todas as partes só tenho a agradecer”
- “Estou satisfeita em geral”
- “Fiquei muita satisfeita com o atendimento na recepção”
- “Satisfeita em todas as partes fui muito bem atendida”
- “Fiquei satisfeito em todo atendimento”
- “O atendimento médico superou minhas expectativas”
- “Fiquei satisfeita com o atendimento médico e na recepção”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Chegaram alguns representantes e entraram na frente dos pacientes que já estavam esperando a um bom tempo” (Dr. Diogênes)