



**Governo do Estado do Ceará
Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Tauá
Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas
Setor de Ouvidoria**

Avaliação da Qualidade do Atendimento Policlínica

**Abril/2025
Tauá - CE**

1 - INTRODUÇÃO

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior da Policlínica e por ligação telefônica em Tauá, no mês de **abril de 2025**.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: **85**

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: **82**

- Positivas: **80**
- Negativas: **05**
- Positivas/Negativas: **80**
- Sugestões: **00**

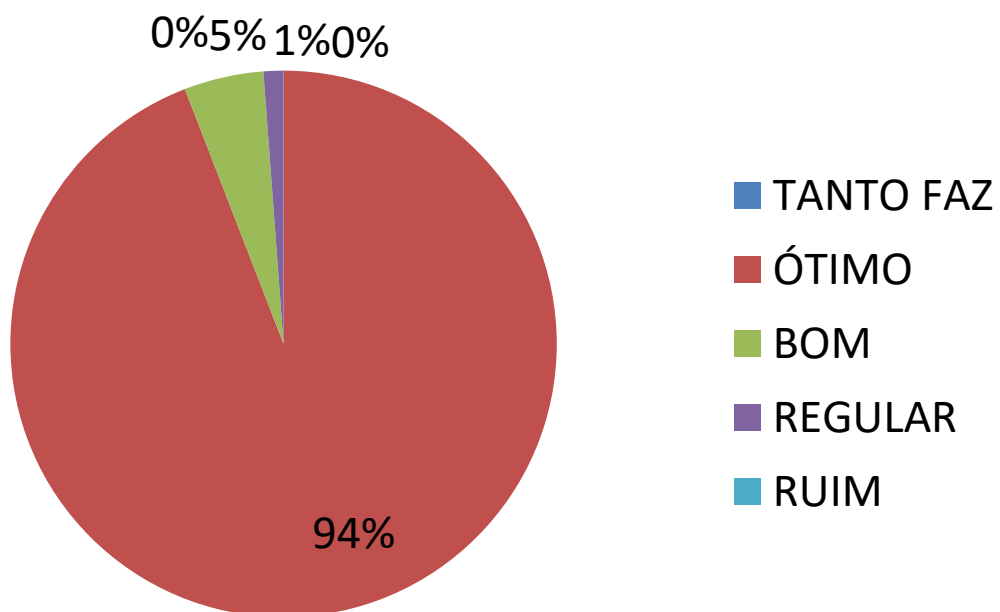
Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: **02**

Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: **83**

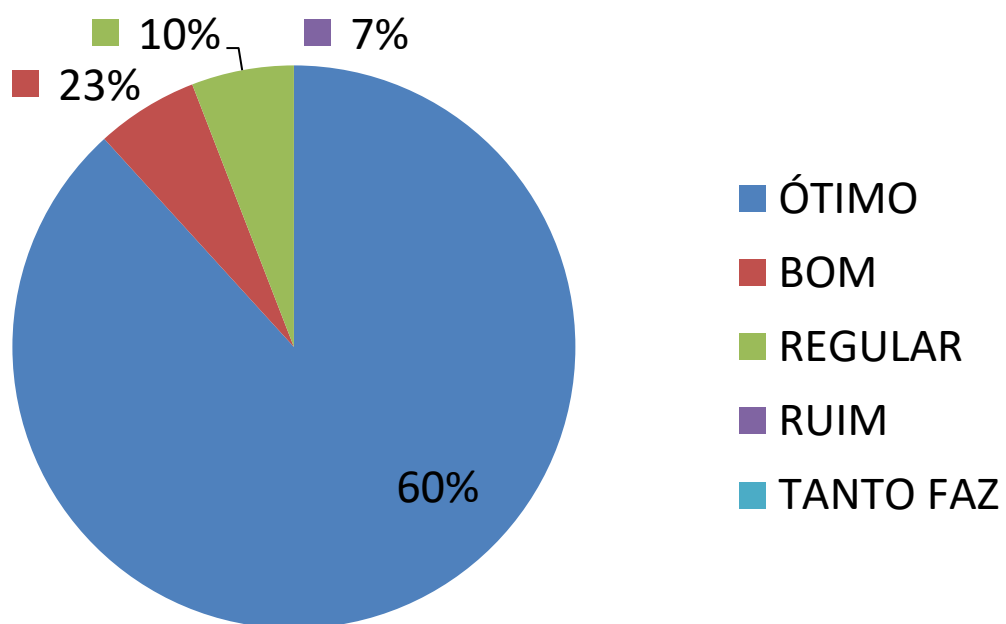
- Procedimento: **82**
- Profissional/Data: **82**

Avaliações preenchidas por completo: **80**

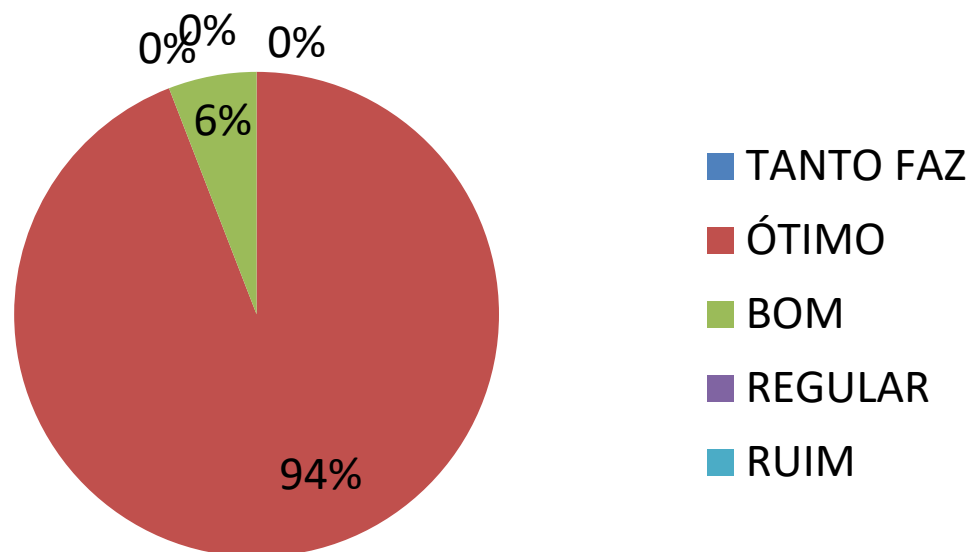
ABORDAGEM DO VIGILANTE



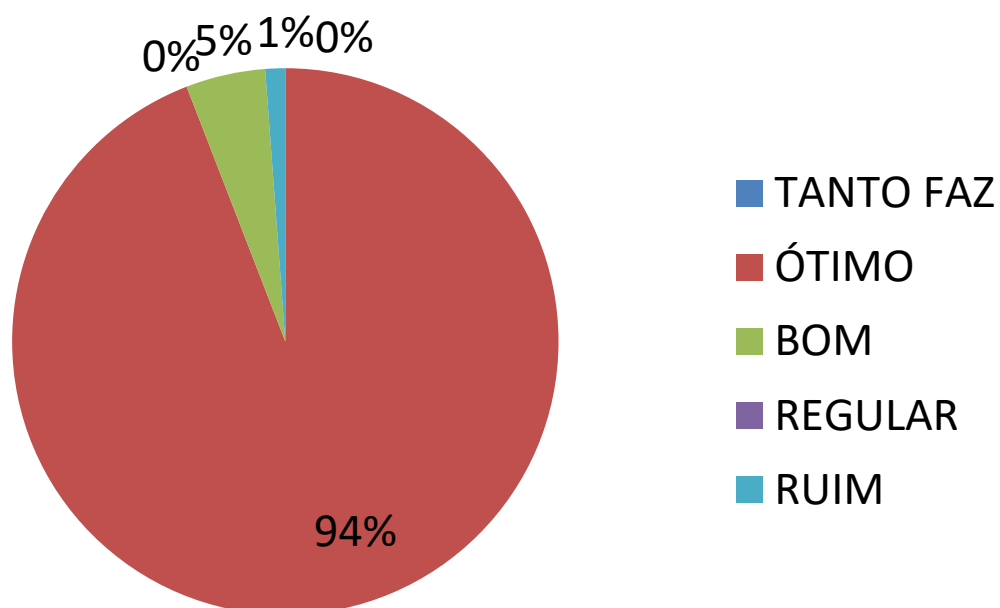
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



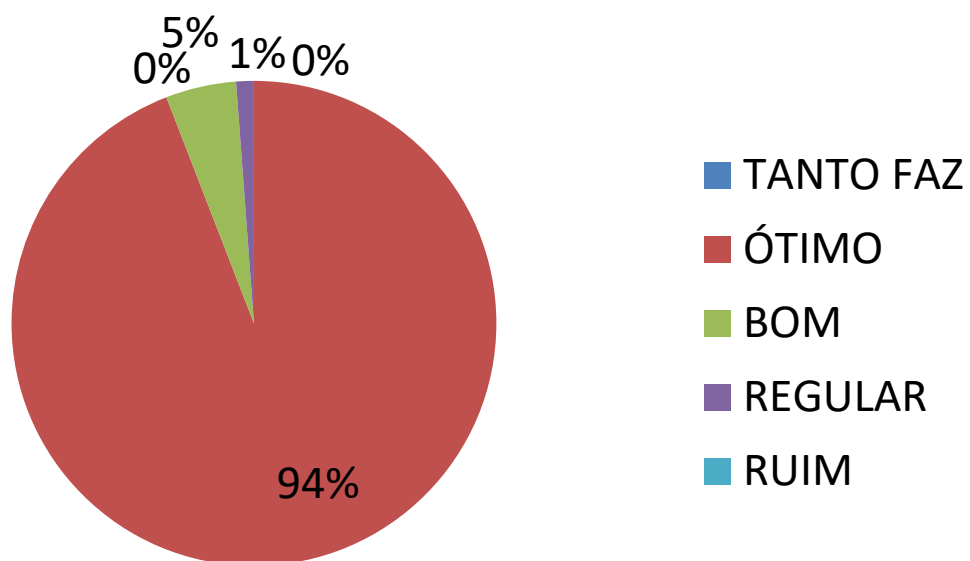
ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO DE ENFERMAGEM



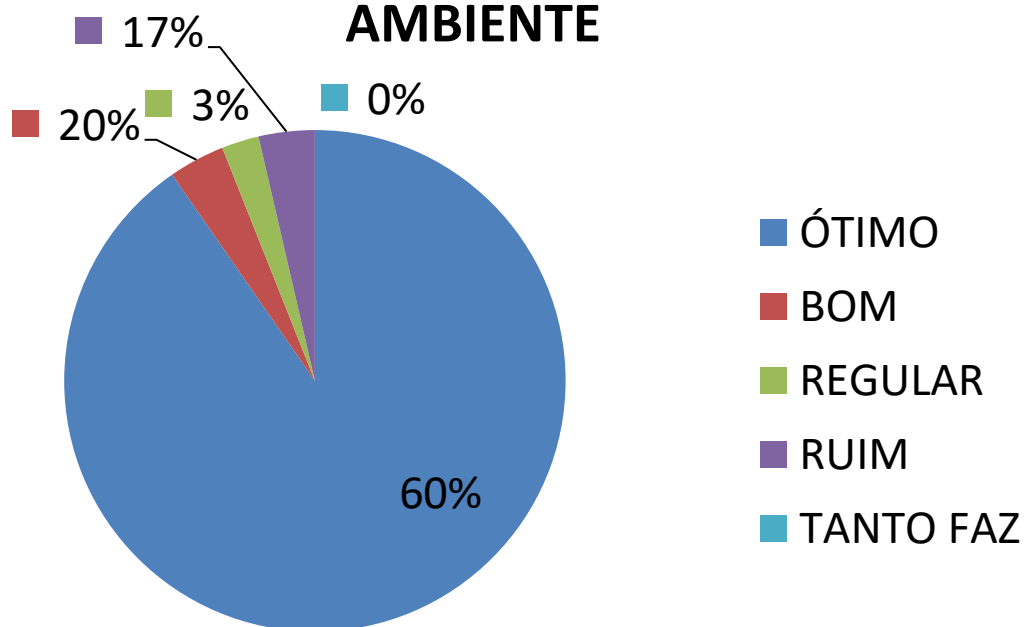
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



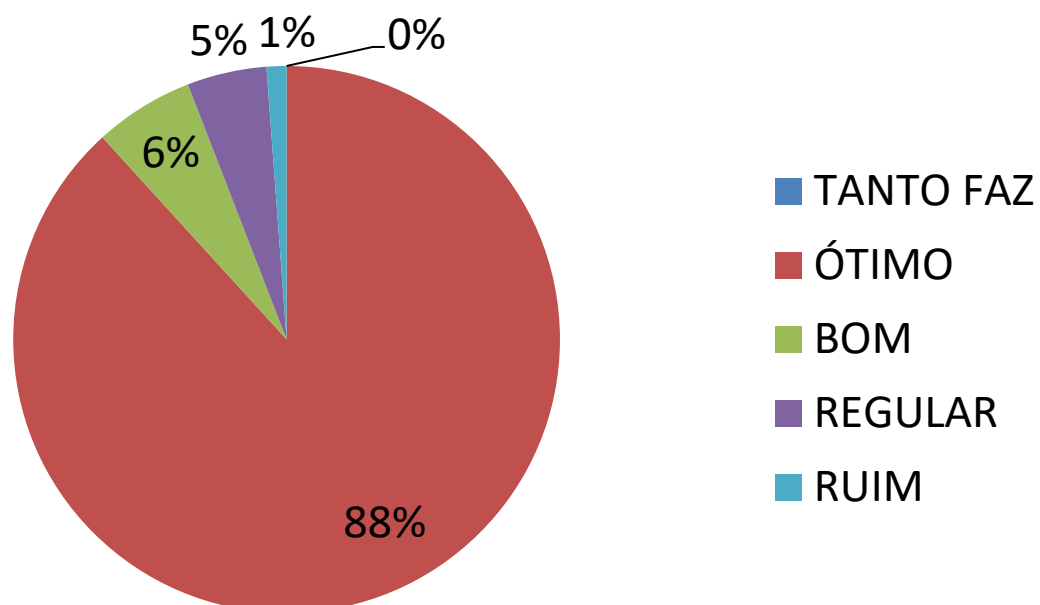
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA



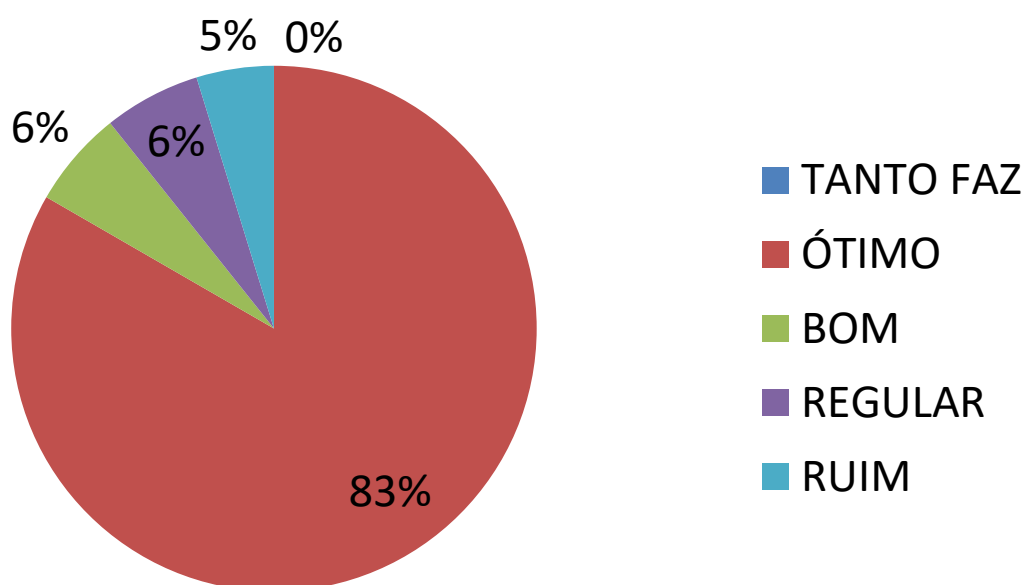
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



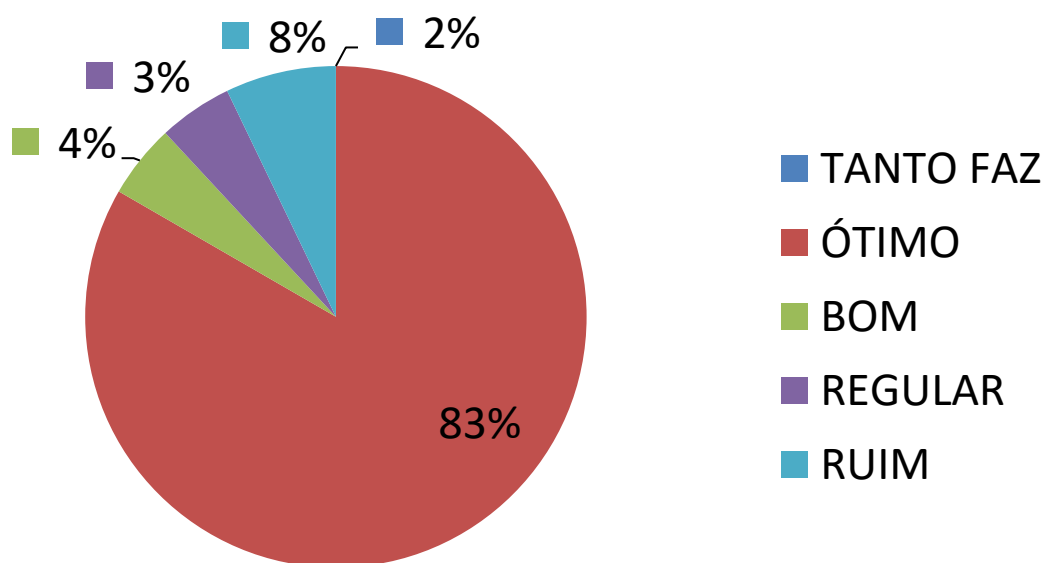
HIGIENE DOS BANHEIROS



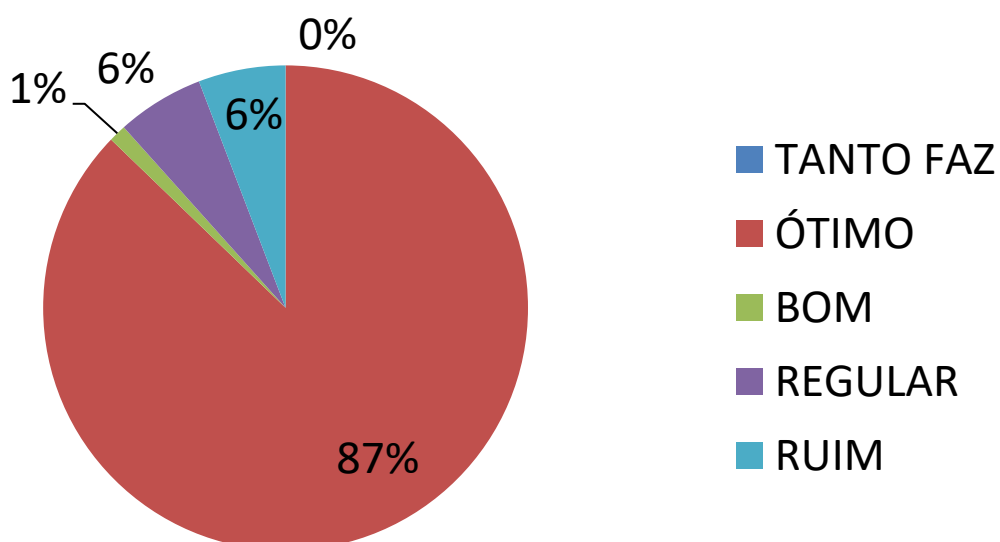
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



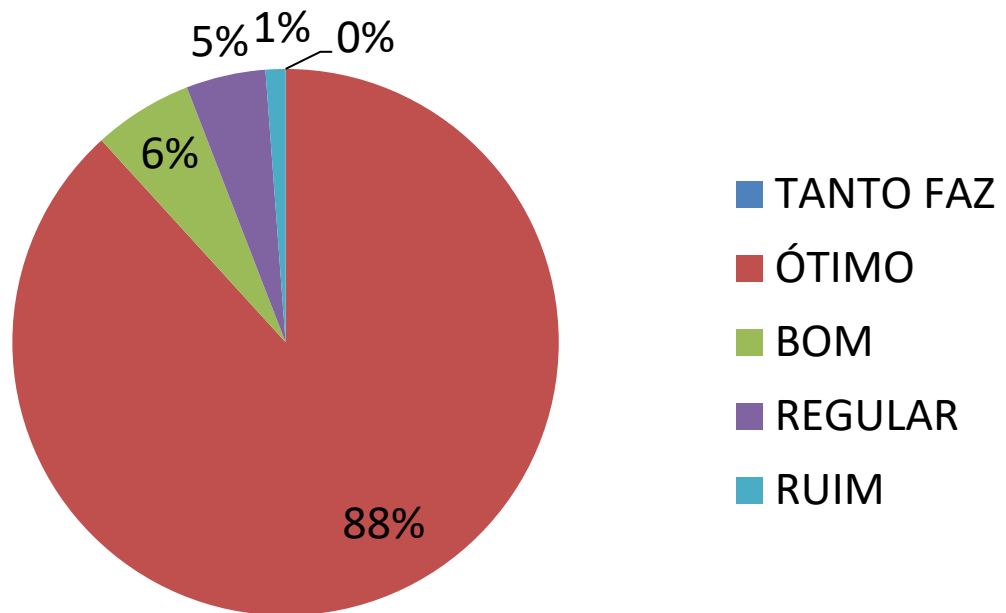
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA



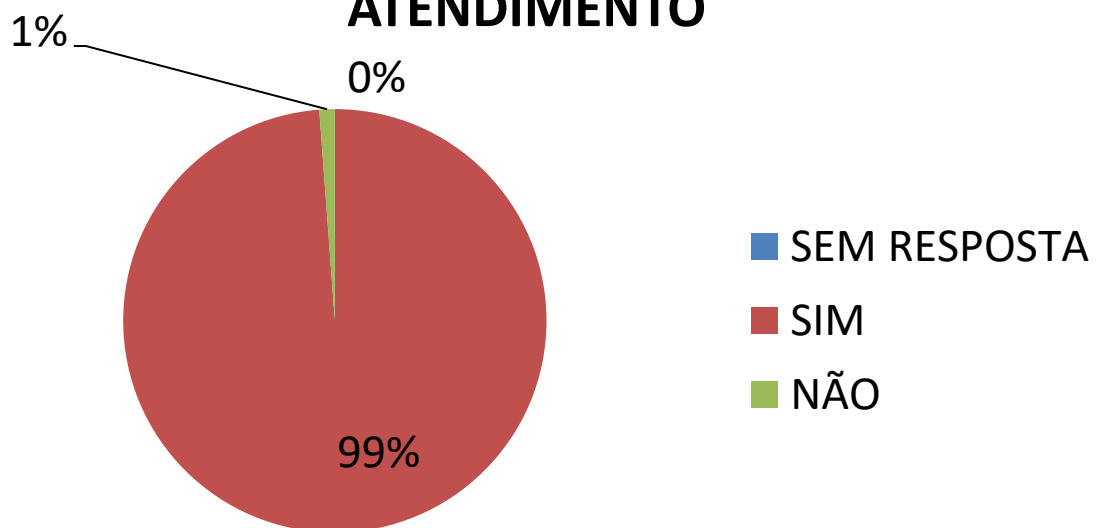
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



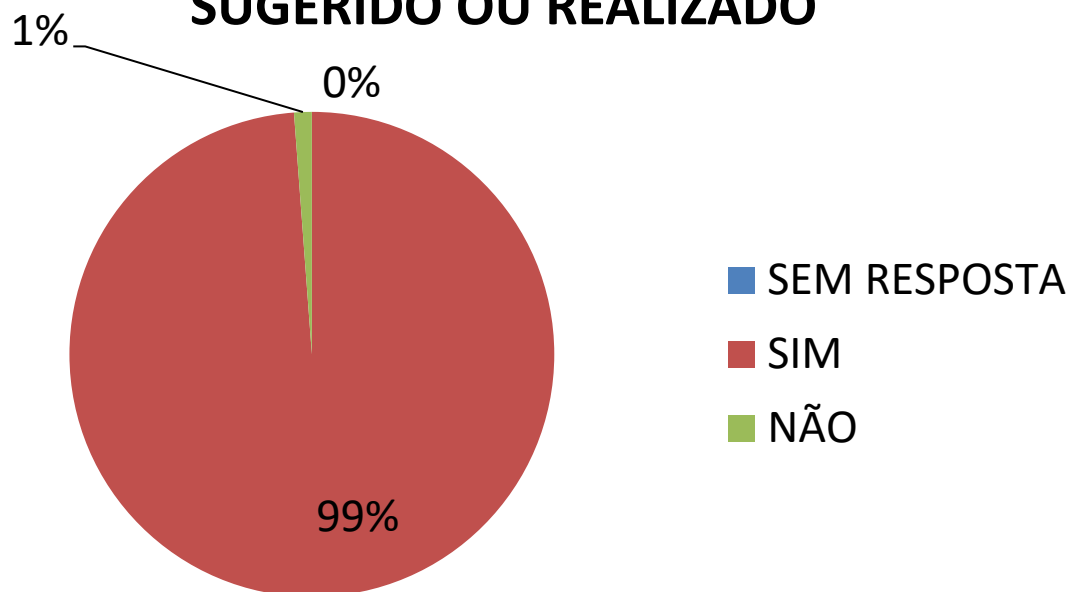
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



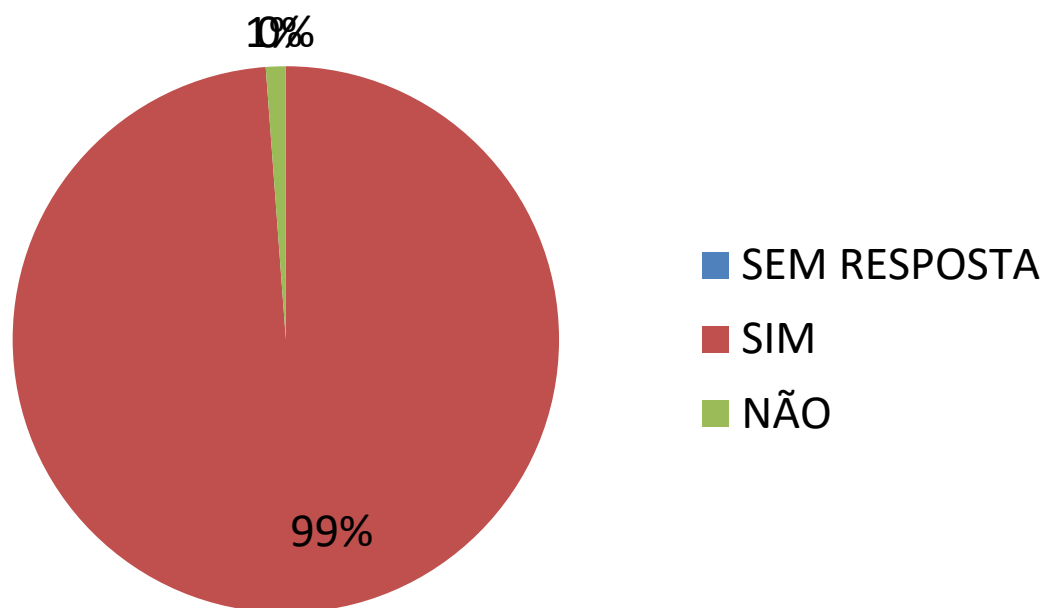
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



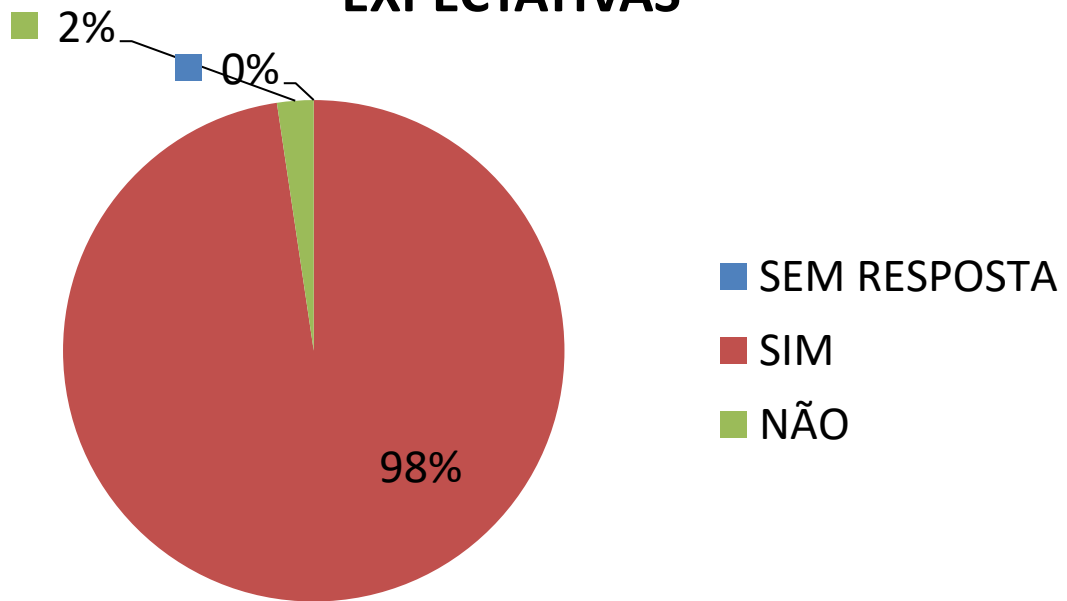
COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



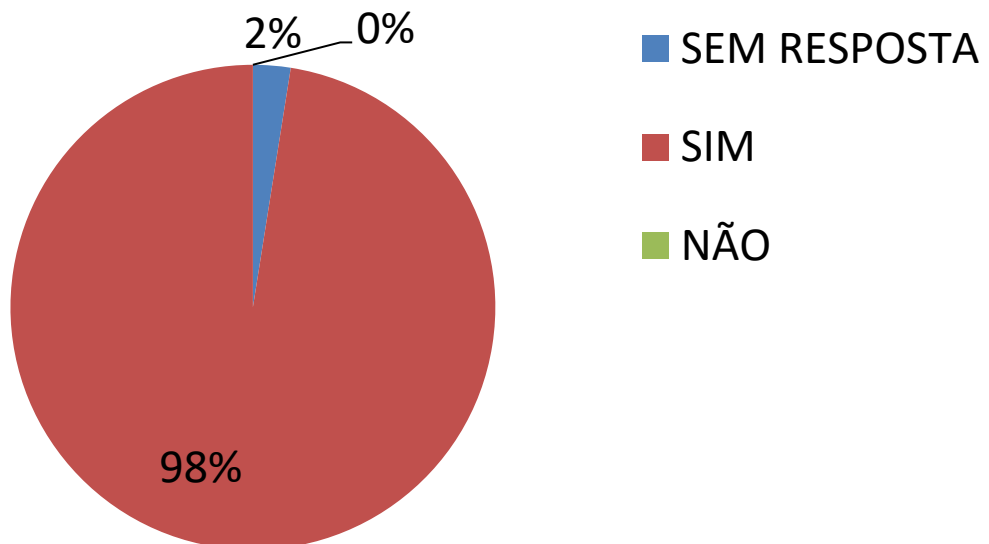
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



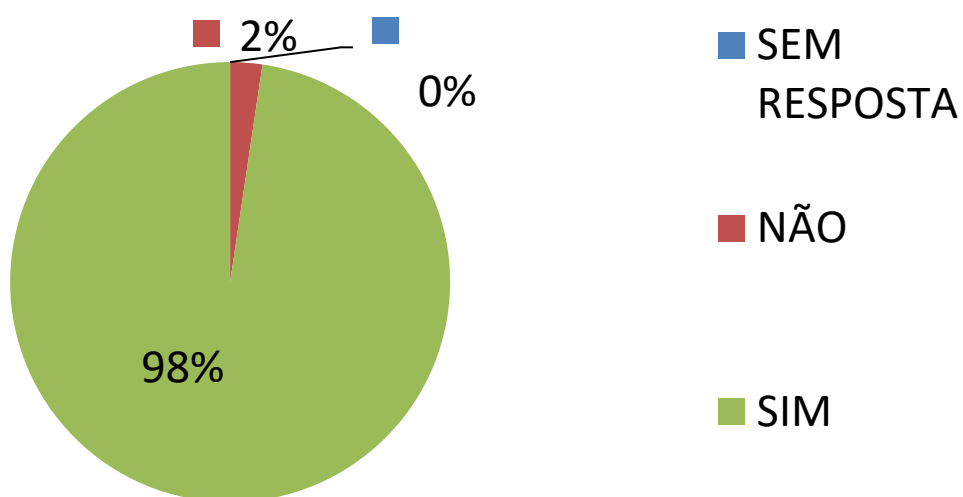
A POLICLÍNICA ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



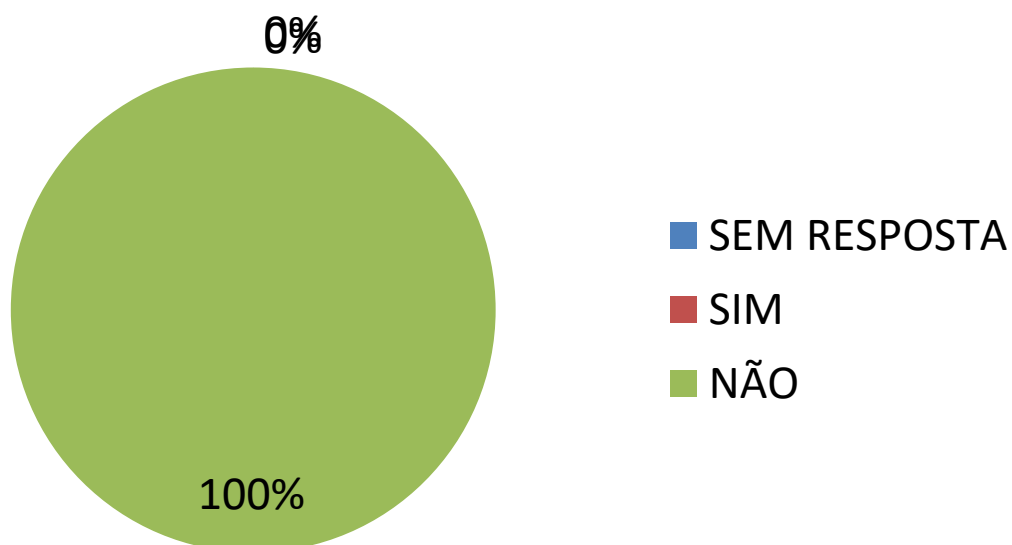
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



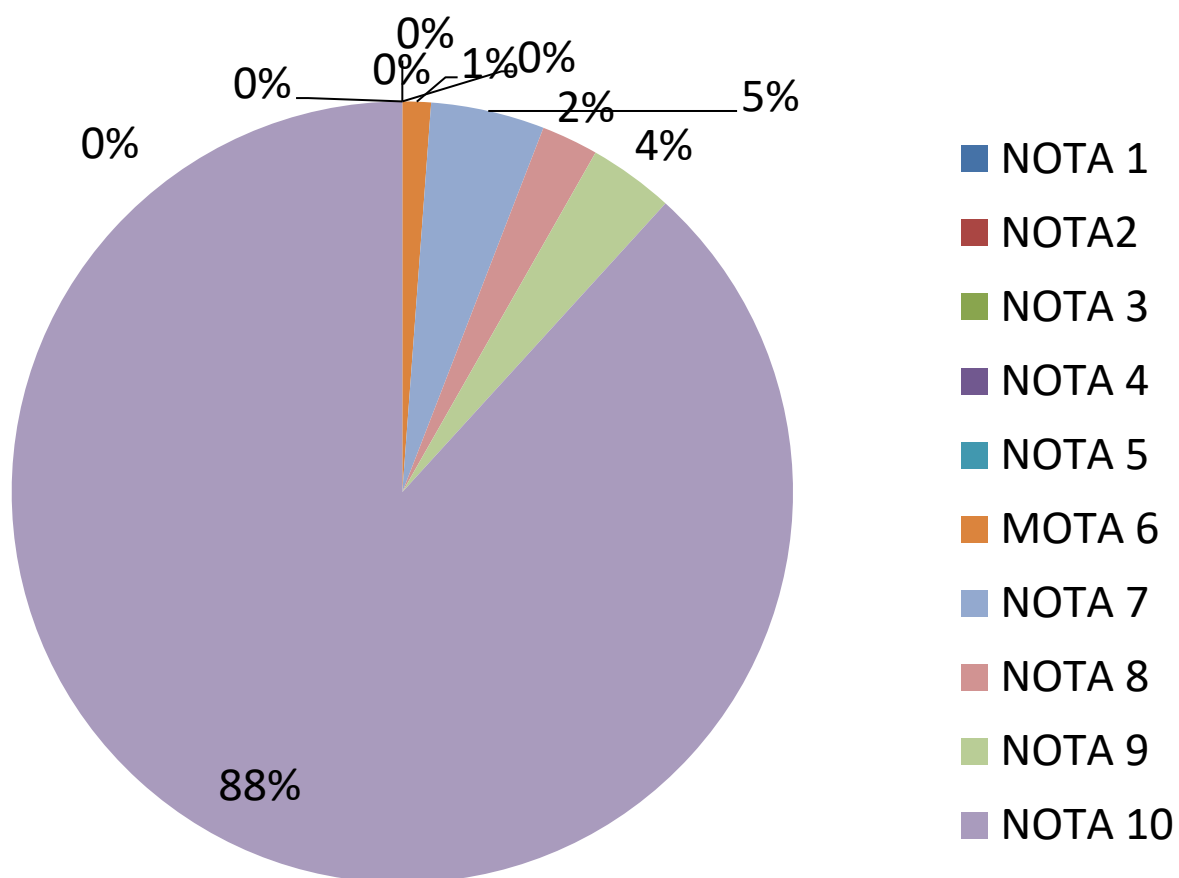
INDICARIA OS SERVIÇOS DA POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI A POLICLÍNICA



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “Satisfeita na coleta de exames, bem rápido”.
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Muito bem atendida pelo médico e seus atendentes”
- “Satisfeito, pois o medicamento que o médico passou me ajudou muito”
- “Fui muito bem atendida por todos”
- “Muito bem atendida em todos os setores”
- “Satisfeita em todos os setores”
- “Fui muito bem recebida e atendida pelo médico”
- “Todos me atenderam muito bem”
- “Muito satisfeita com o atendimento médico”
- “Muito feliz pelo atendimento”
- “Satisfeita na coleta de exames, bem rápido”.
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Muito bem atendida pelo médico e seus atendentes”
- “Satisfeito, pois o medicamento que o médico passou me ajudou muito”
- “Fui muito bem atendida por todos”
- “Bem atendida em todos os setores”
- “Satisfatório o atendimento”
- “Muito bem atendida em todos os setores”
- “Satisfeita em todos os setores”
- “Fui muito bem recebida e atendida pelo médico”
- “Todos me atenderam muito bem”
- “Muito satisfeita com o atendimento médico”
- “Muito feliz pelo atendimento”
- “Satisfeita na coleta de exames, bem rápido”.
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Muito bem atendida pelo médico e seus atendentes”
- “Satisfeito, pois o medicamento que o médico passou me ajudou muito”
- “Fui muito bem atendida por todos”
- “Satisfeita em todo atendimento”
- “Fui muito bem atendido”
- “Bem atendido em todos os setores”
- “Bem atendida por todos”
- “Estou satisfeita com tudo”
- “O atendimento da Policlínica é ótimo”
- “Só tenho a agradecer a todos”
- “Minha filha foi muito bem atendida por todos”
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Todos os profissionais estão de parabéns”
- “Fui muito bem atendida da recepção ao atendimento médico”
- “Gostei de todo atendimento”
- “Bem atendida em todos os setores”

- “Satisfatório o atendimento”
- “Muito bem atendida em todos os setores”
- “Satisfeita em todos os setores”
- “Fui muito bem recebida e atendida pelo médico”
- “Todos me atenderam muito bem”
- “Muito satisfeita com o atendimento médico”
- “Muito feliz pelo atendimento”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Fiquei insatisfeita com relação a demora na recepção”
- “Fiquei insatisfeita com a demora para passar no médico ”
- “Estou insatisfeita coma demora na recepção”
- “Estou insatisfeito com a demora para ser chamado”