



**Governo do Estado do Ceará  
Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Tauá  
Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas  
Setor de Ouvidoria**

## **Avaliação da Qualidade do Atendimento Policlínica -**

**Fevereiro/2025**

**Tauá - CE**

## **1 – INTRODUÇÃO**

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior da Policlínica e por ligação telefônica em Tauá, no mês de **fevereiro de 2025**.

### **Das avaliações**

Total de questionários respondidos: **101**

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: **101**

- Positivas: **98**
- Negativas: **03**
- Positivas/Negativas: **101**
- Sugestões: **00**

Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: **00**

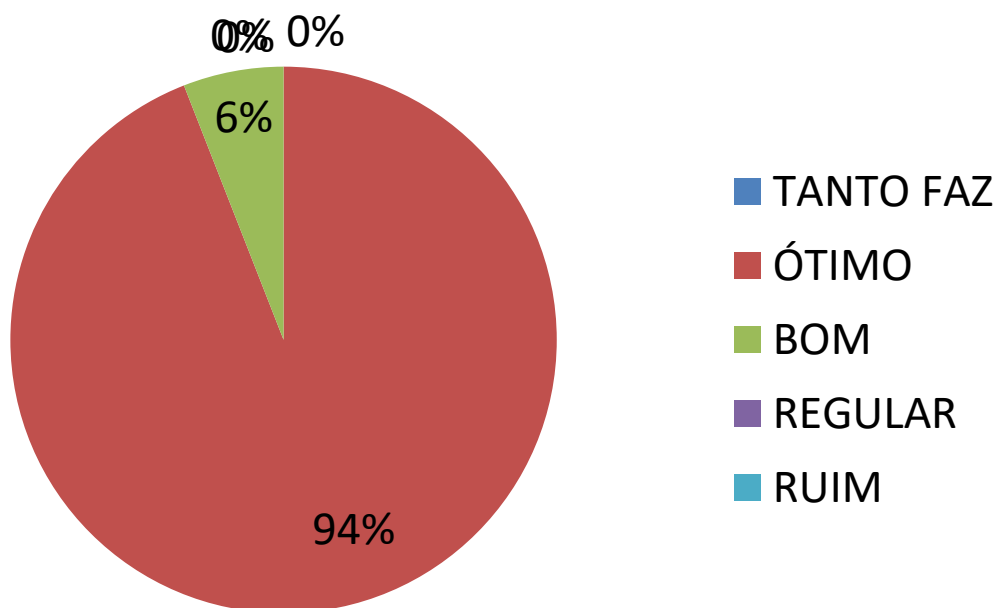
Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: **101**

- Procedimento: **101**
- Profissional/Data: **101**

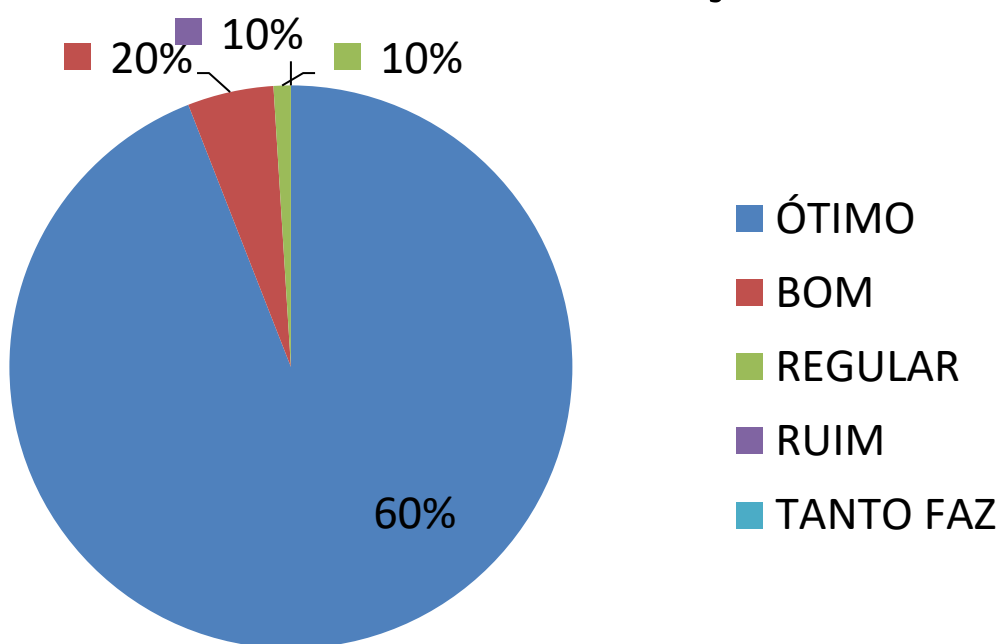
Avaliações preenchidas por completo: **50**

## Dos Gráficos

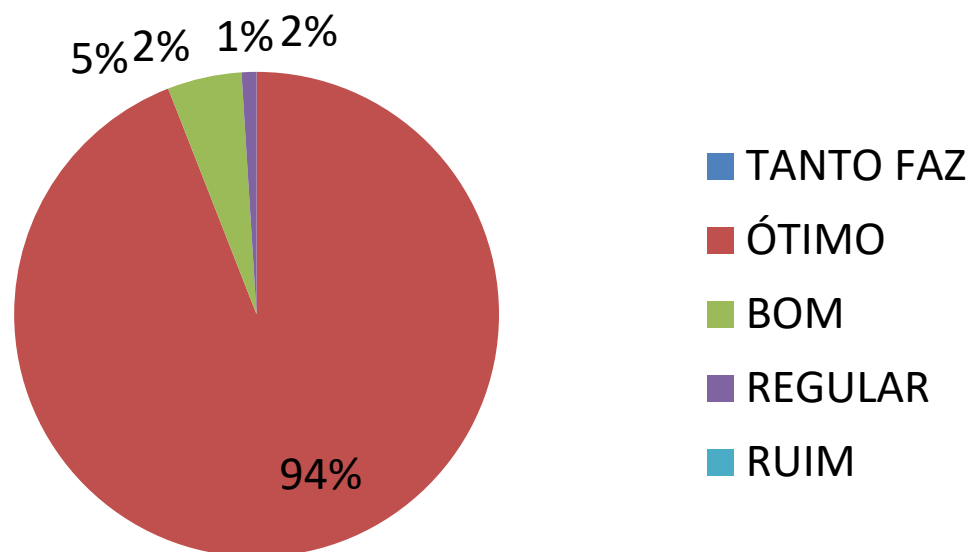
### ABORDAGEM DO VIGILANTE



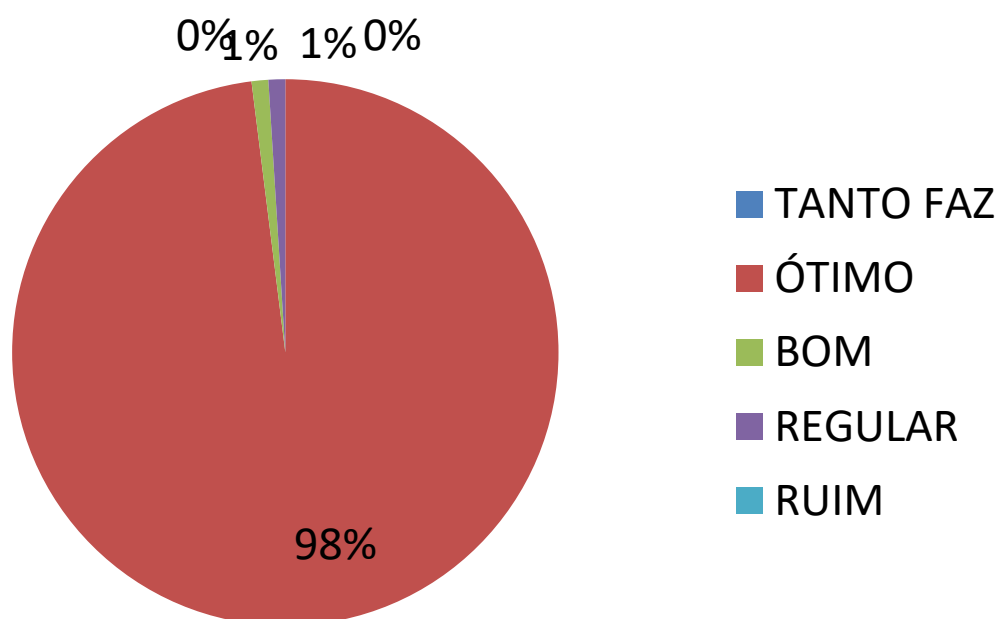
### ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



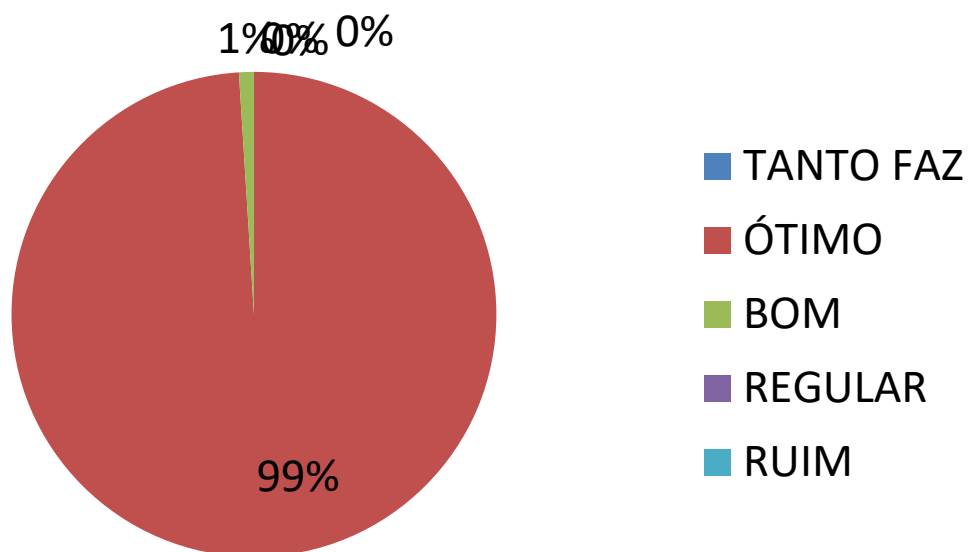
## ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO DE ENFERMAGEM



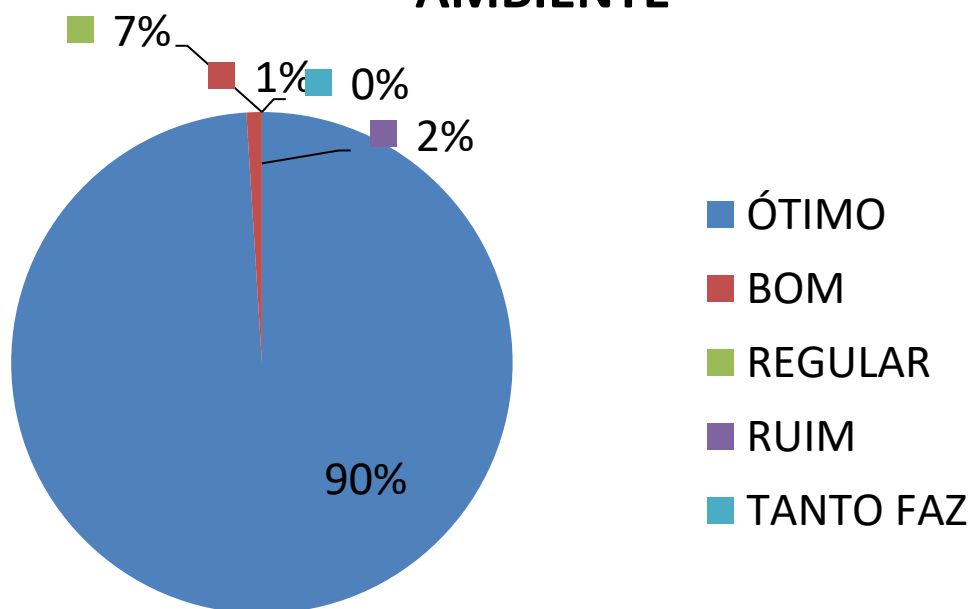
## ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



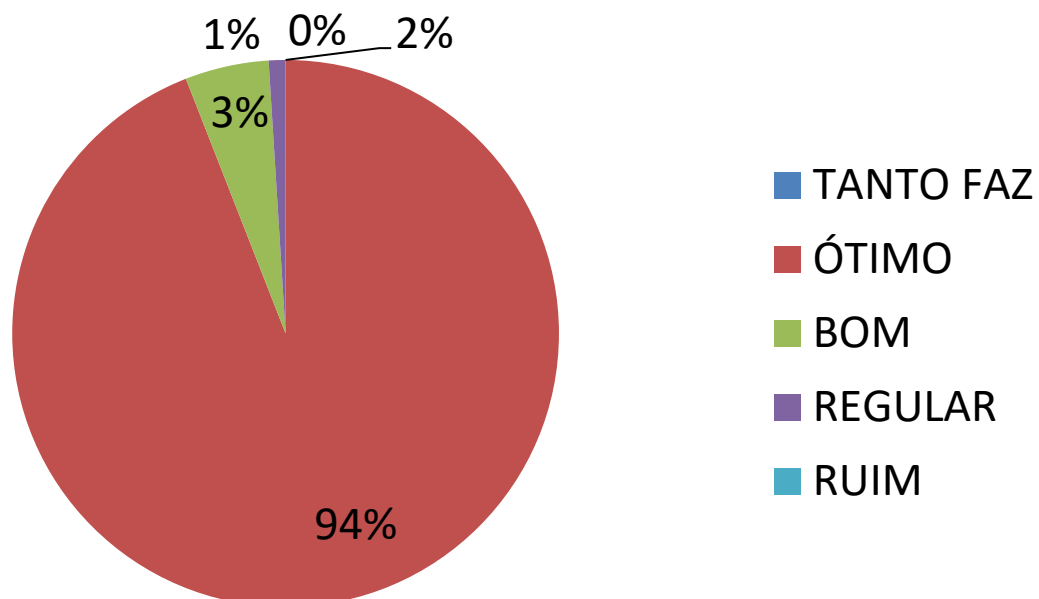
## CONFORTO E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA



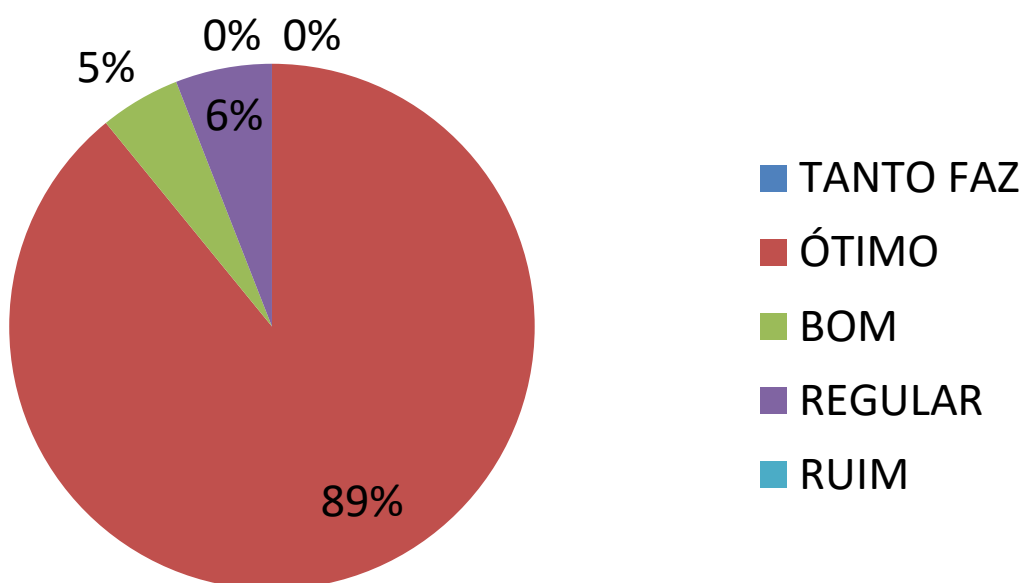
## LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



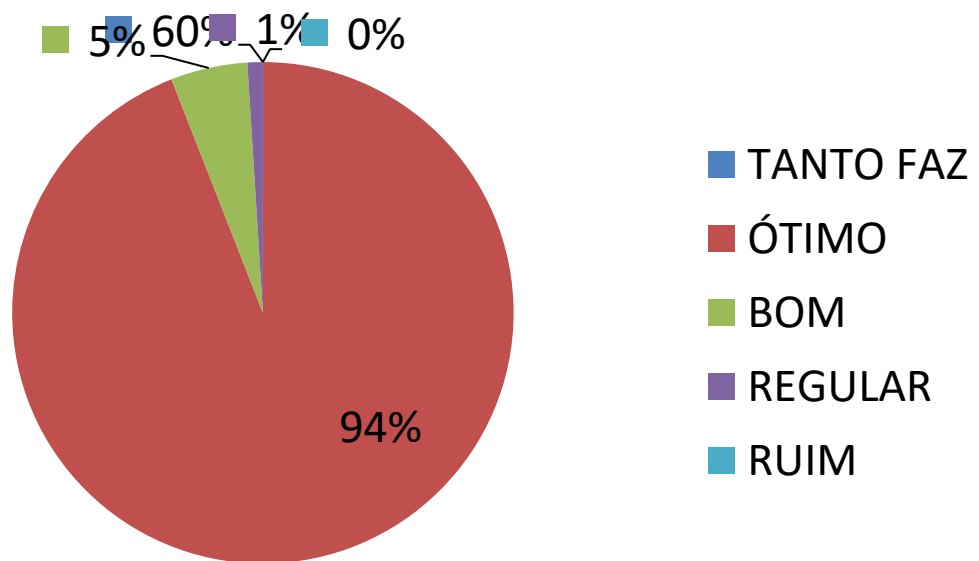
## HIGIENE DOS BANHEIROS



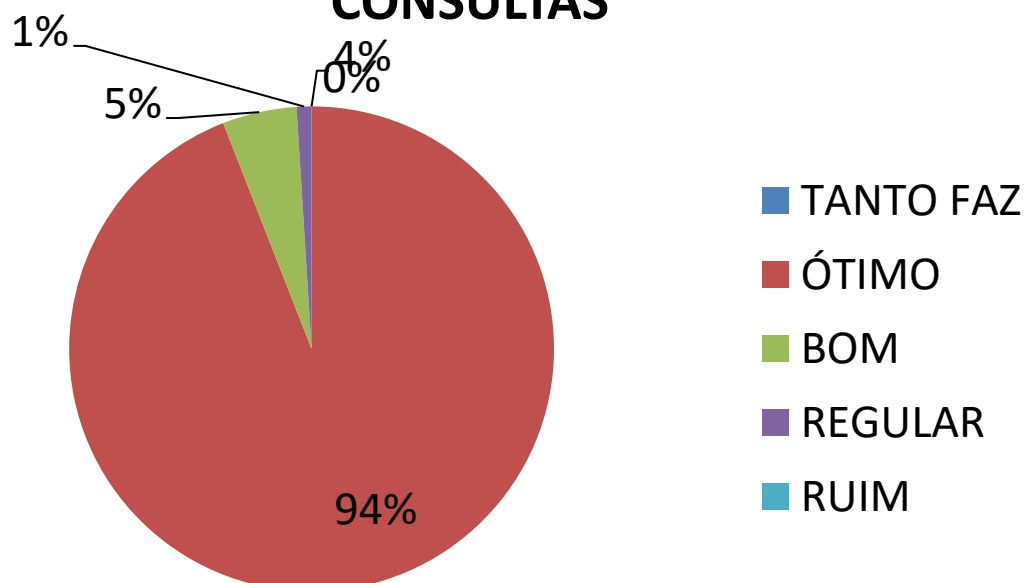
## TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



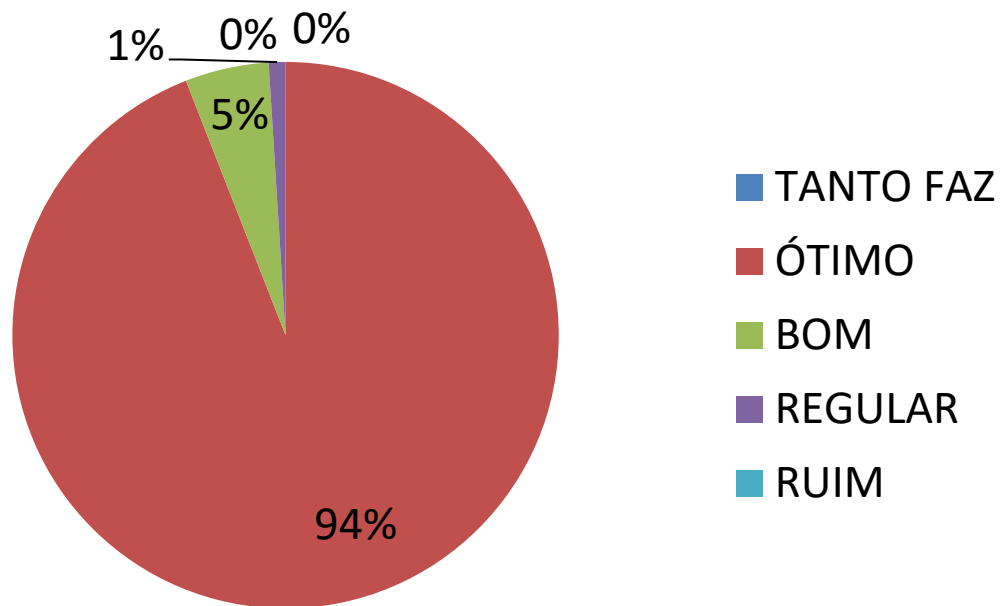
## TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA



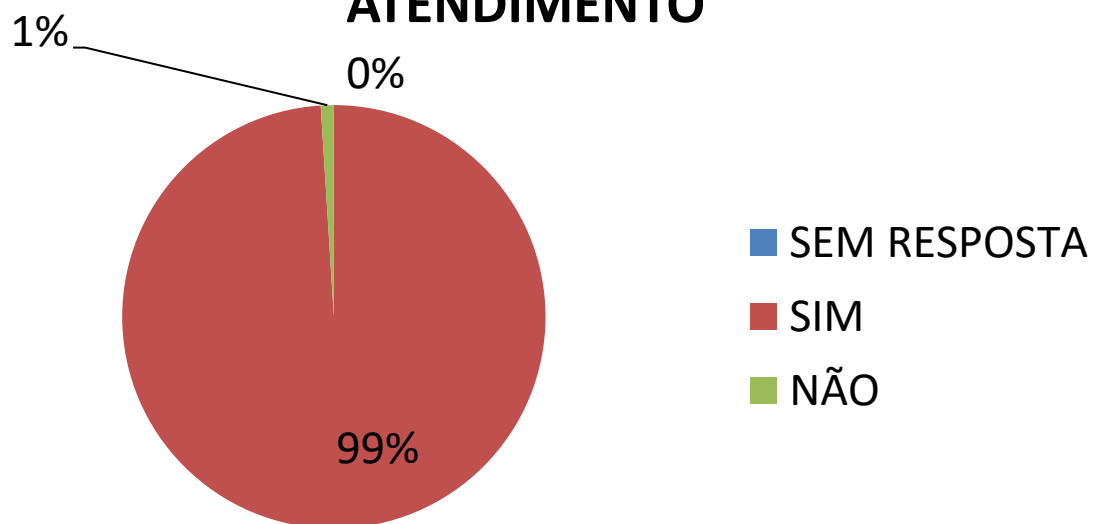
## TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



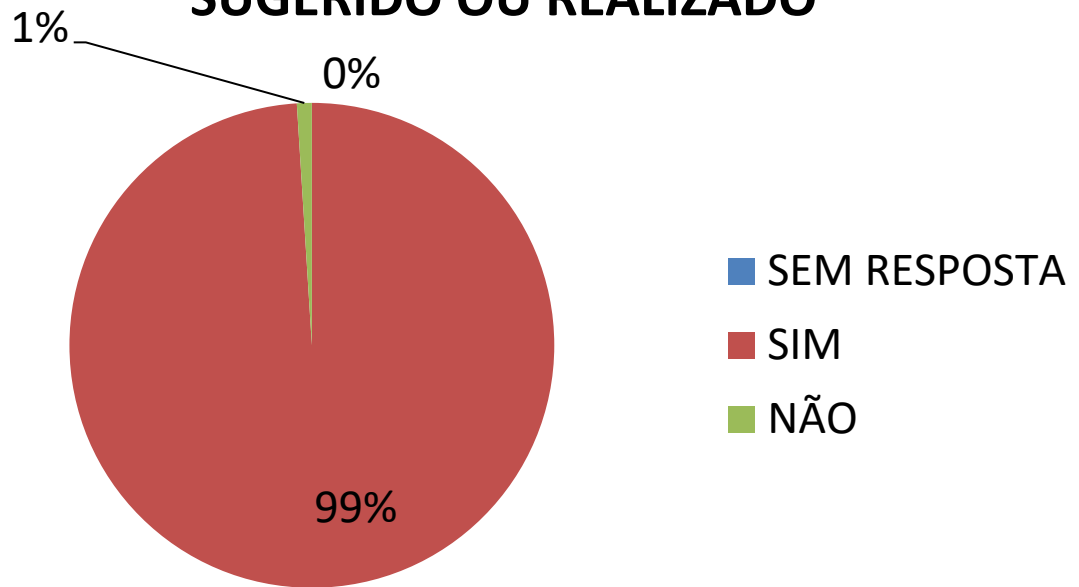
## GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



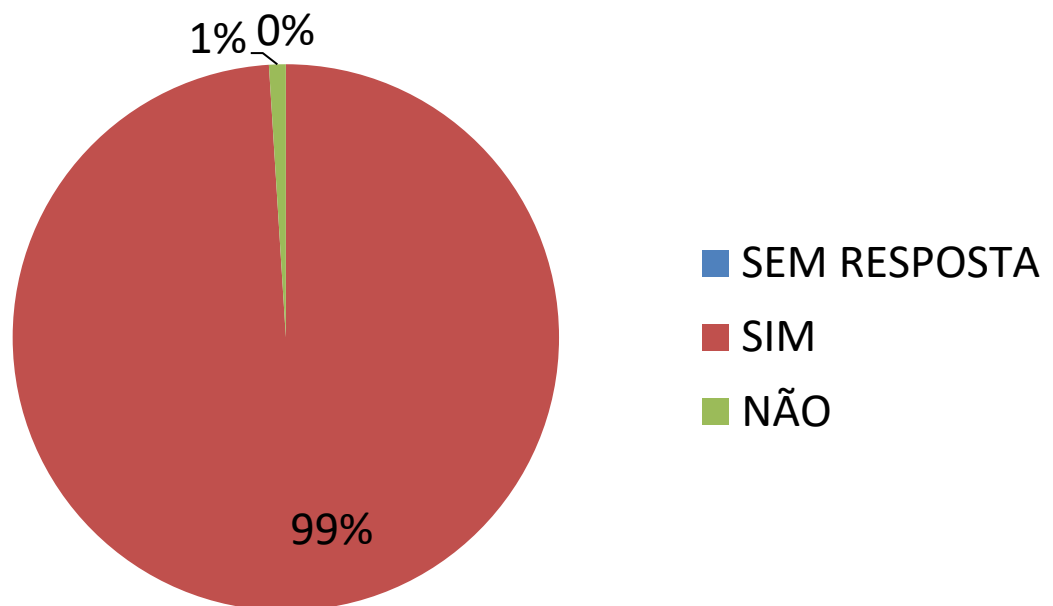
## O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



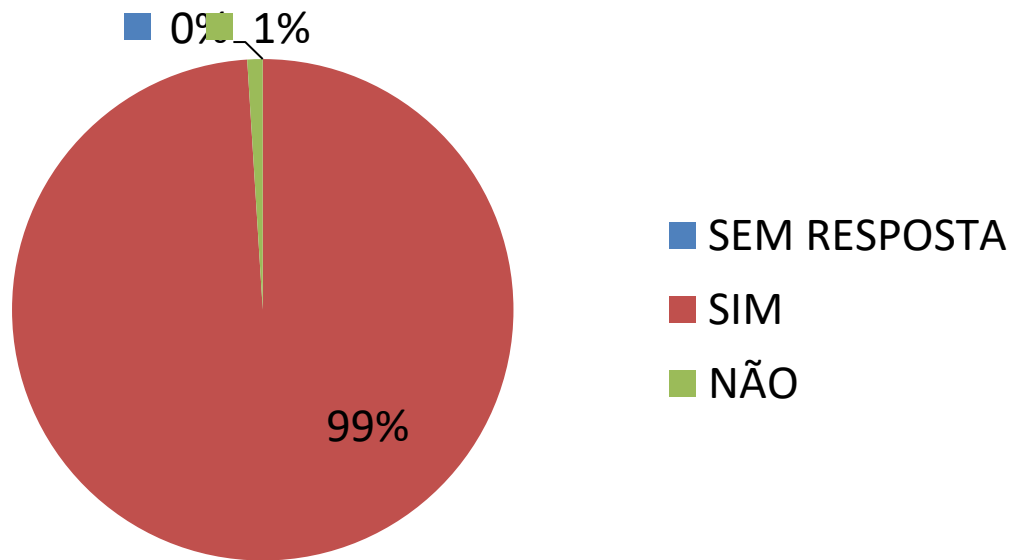
### COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



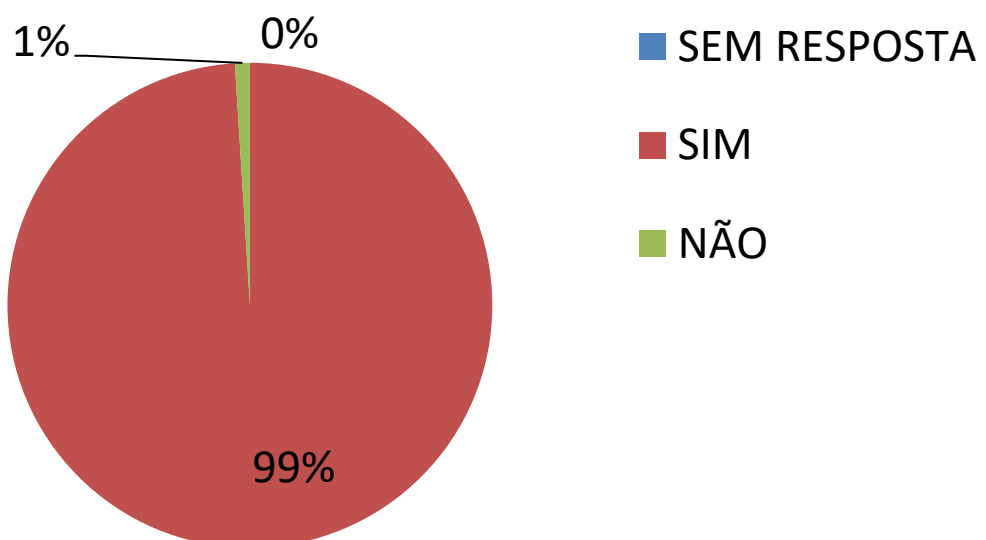
### SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



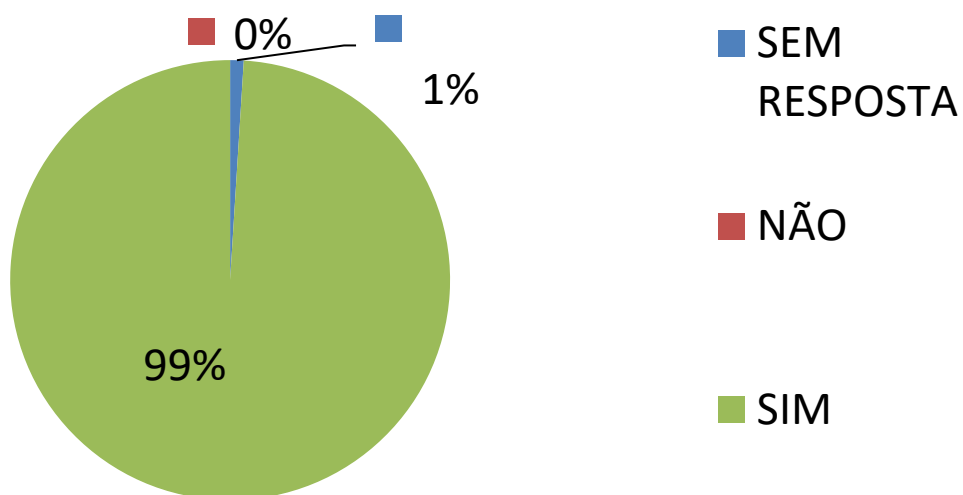
## A POLICLÍNICA ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



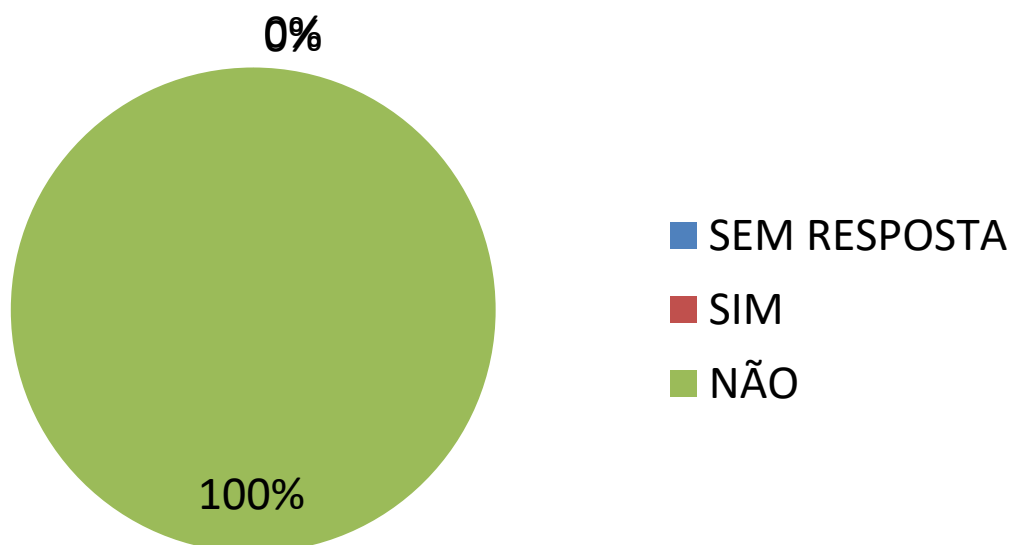
## SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



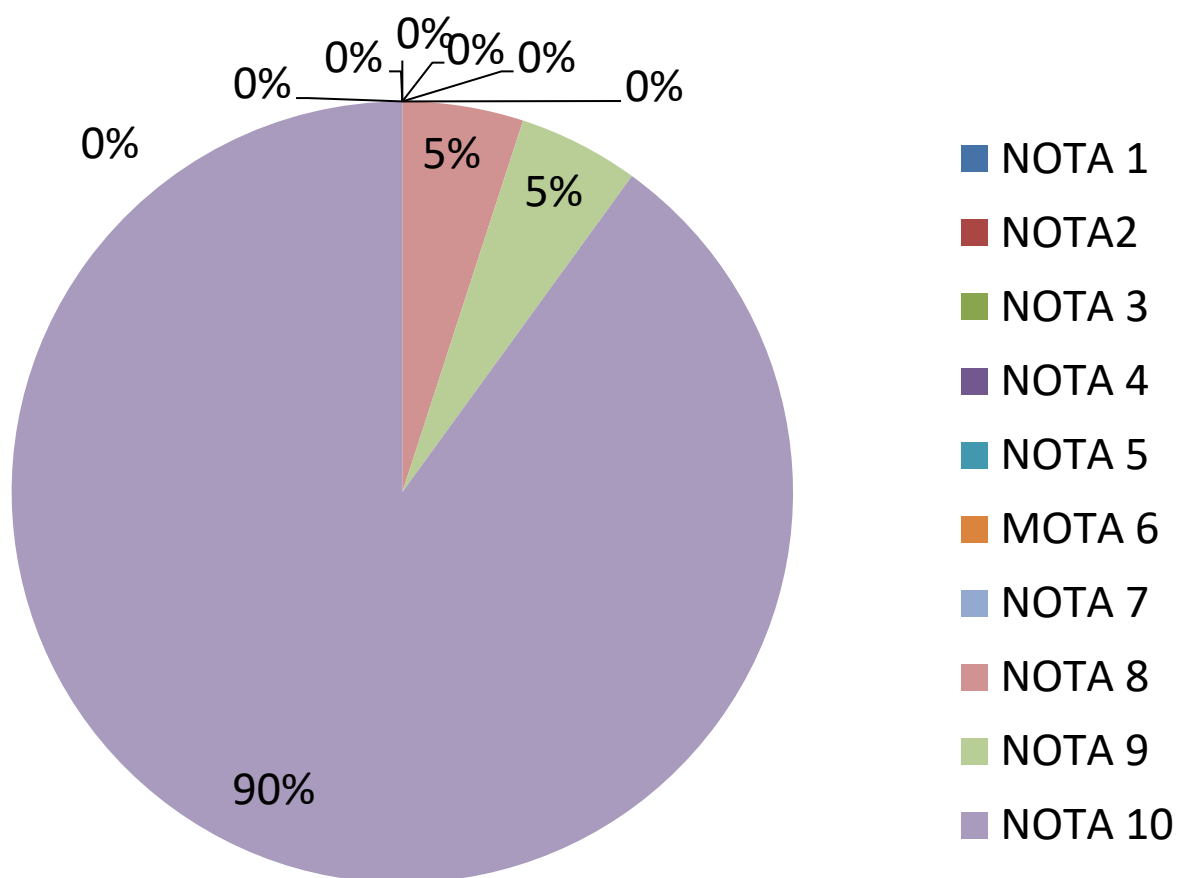
### INDICARIA OS SERVIÇOS DA POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



### VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



## QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI A POLICLÍNICA



## **Sua opinião é importante!**

### **Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência**

- “Profissionais muito qualificados estão de parabéns”  
“Continuem realizando esse trabalho estão todos de parabéns”
- “Gostei muito da atenção médica”
- “Sempre sou muito bem atendida”
- “Fui muito bem acolhida por todos”
- “Queria agradecer a todos pela atenção”
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Satisfeito em todas as partes”
- “Muito bem atendido por todos”
- “Bem atendido em todos os setores”
- “Agradecer a toda equipe pelo atendimento prestado”
- “Muito bem atendido sem reclamação alguma”
- “Agradecer a todos pelo atendimento e dedicação”
- “Gostei muito do atendimento são todos muito atenciosos”
- “Agradecer pelo acolhimento de todos”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Maravilhoso o atendimento na Policlínica”
- “Os médicos atendem muito bem”
- “É um ambiente muito bem higienizado”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Todos os funcionários atenciosos e prestativos”
- “Muito bem atendido do porteiro ao médico”
- “Elogiar as atendedoras da recepção fui muito bem atendida”
- “Muito bem atendido estão de parabéns”
- “Queria parabenizar toda a equipe pelo atendimento”
- “Todos muito eficientes e atenciosos”
- “Parabéns a toda equipe fui muito bem atendida”
- “Gostei muito da limpeza do ambiente, muito bem organizado”
- “Fui muito bem recepcionada por todos”
- “Estão todos de nota 10, obrigado pelo atendimento”
- “Fui a Policlínica pela primeira vez, minha impressão foi ótima”
- “Muito satisfeita com o atendimento médico, me ajudou muito”
- “Estão todos de parabéns”
- “Só tenho a agradecer todos”
- “Gostei de todo o atendimento”
- “Queria agradecer todos pela ajuda, foram ótimos”

**Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar**

- “O atendimento foi bom, mas demorou um pouco para chamar na recepção”
- “Fiquei um pouco insatisfeita com a demora na recepção”
- “Minha reclamação não é nem com relação a policlínica, pois a marcação foi feita pelo psf, mas queria deixar registrado pois meu filho tinha um acompanhamento com a Dra Samara e na marcação encaminharam para o Dr André Landim, deveriam prestar mais atenção nessa parte”