



**Governo do Estado do Ceará
Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Tauá
Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas
Setor de Ouvidoria**

Avaliação da Qualidade do Atendimento Policlínica – janeiro de 2025

**Janeiro/2025
Tauá - CE**

1 - INTRODUÇÃO

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior da Policlínica e por ligação telefônica em Tauá, no mês de **janeiro de 2025**.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: **75**

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: **70**

- Positivas: **71**
- Negativas: **03**
- Positivas/Negativas: **75**
- Sugestões: **00**

Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: **00**

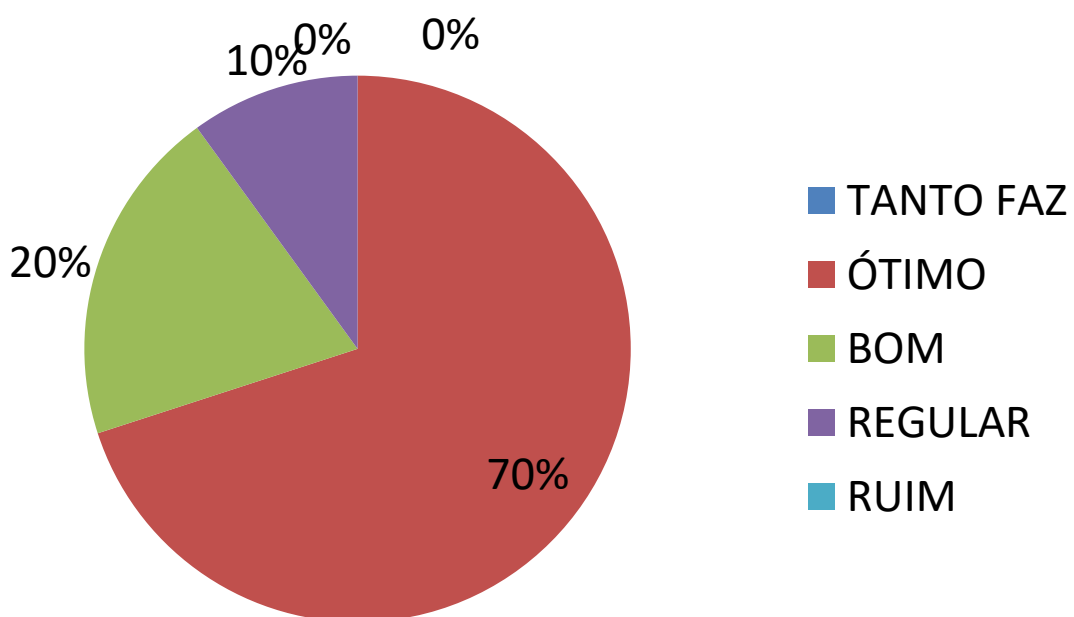
Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: **70**

- Procedimento: **70**
- Profissional/Data: **70**

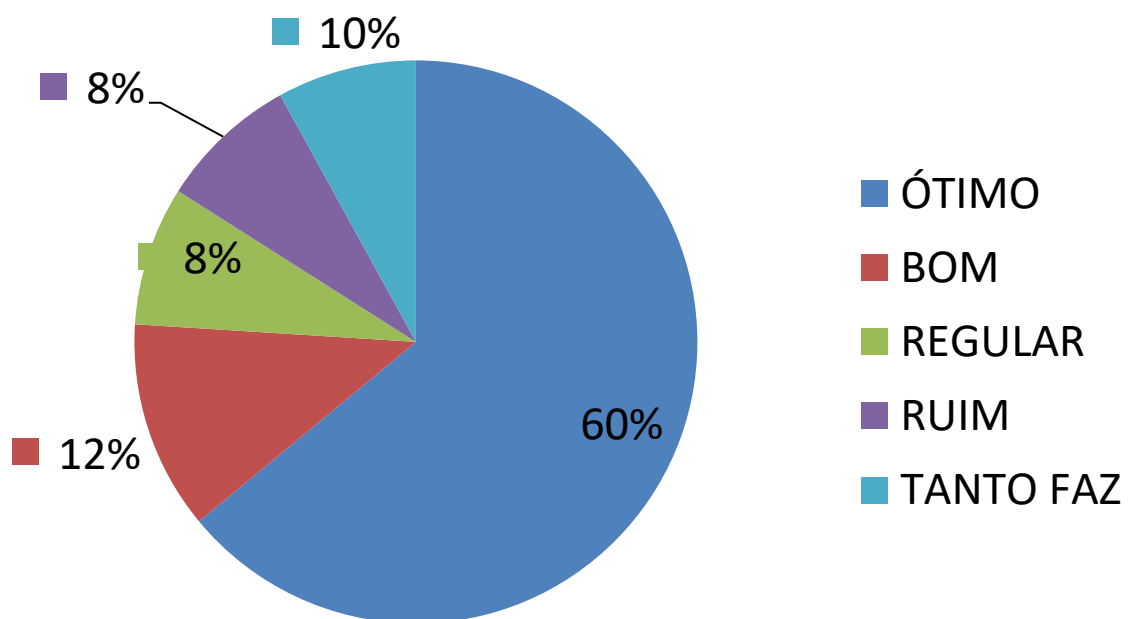
Avaliações preenchidas por completo: **71**

Dos Gráficos

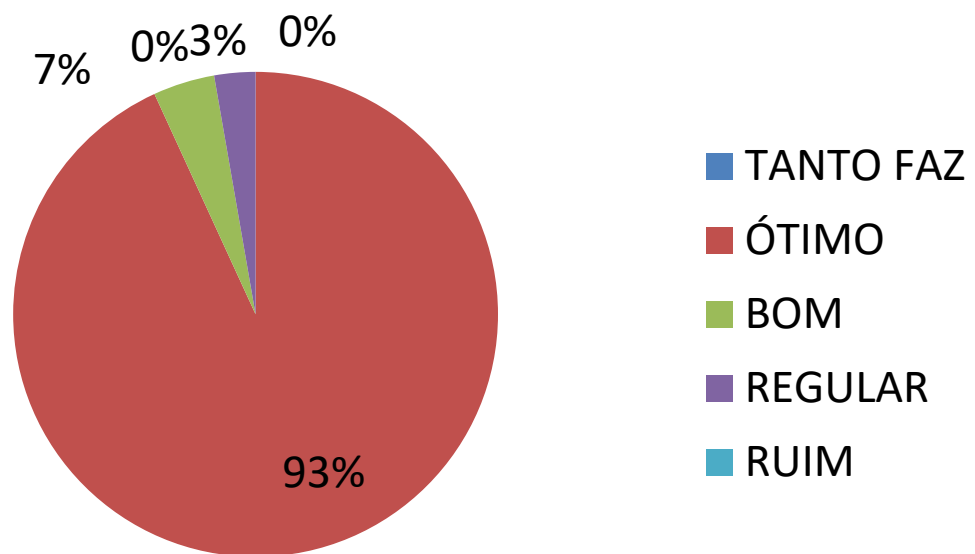
ABORDAGEM DO VIGILANTE



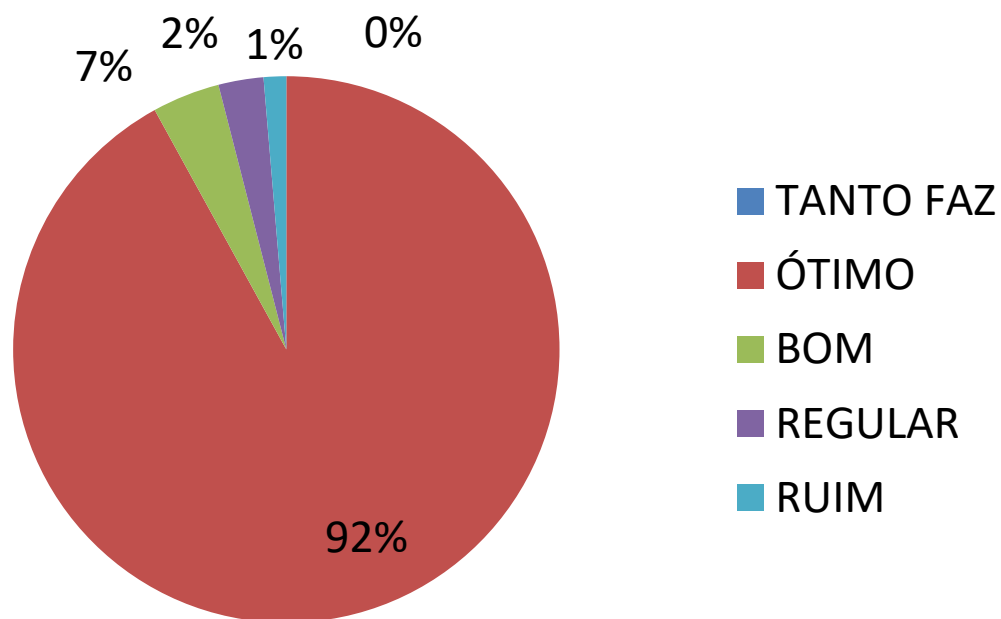
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



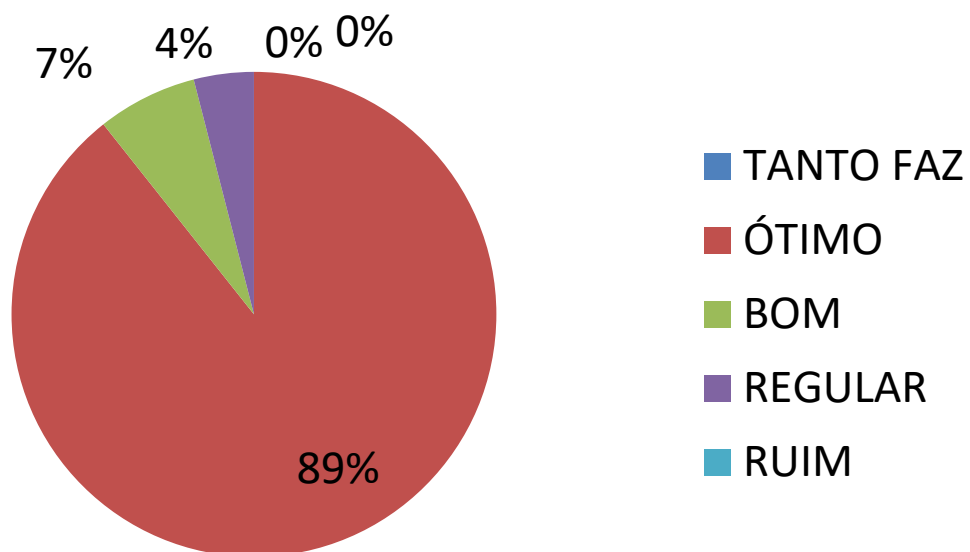
ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO DE ENFERMAGEM



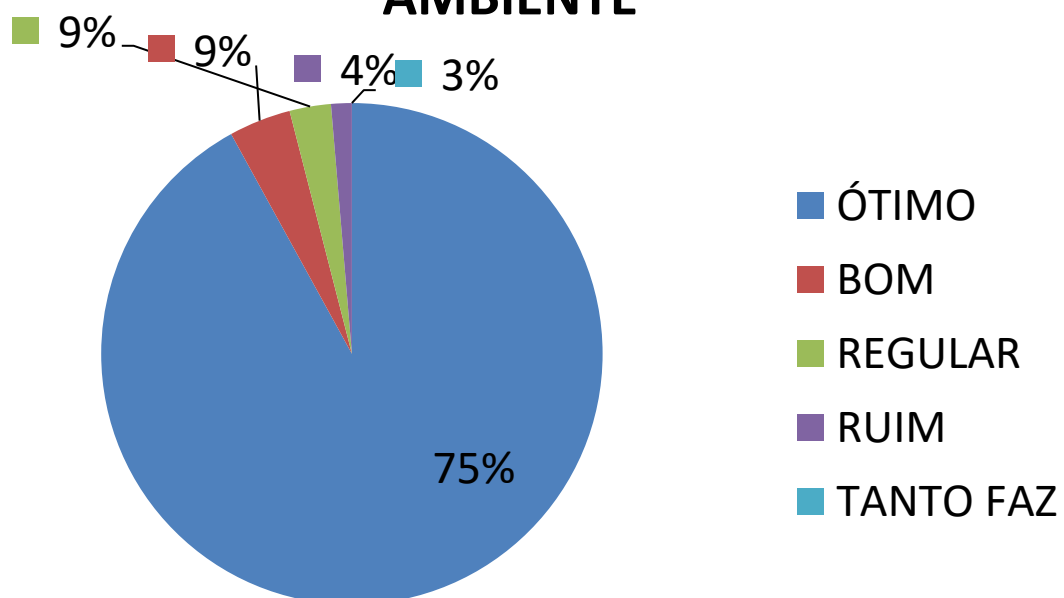
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



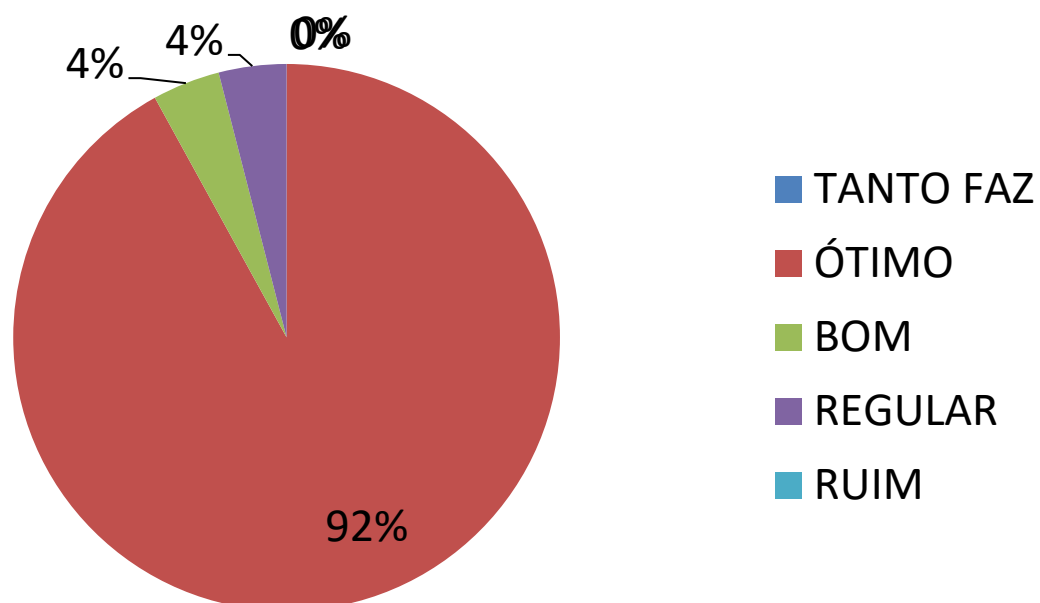
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA



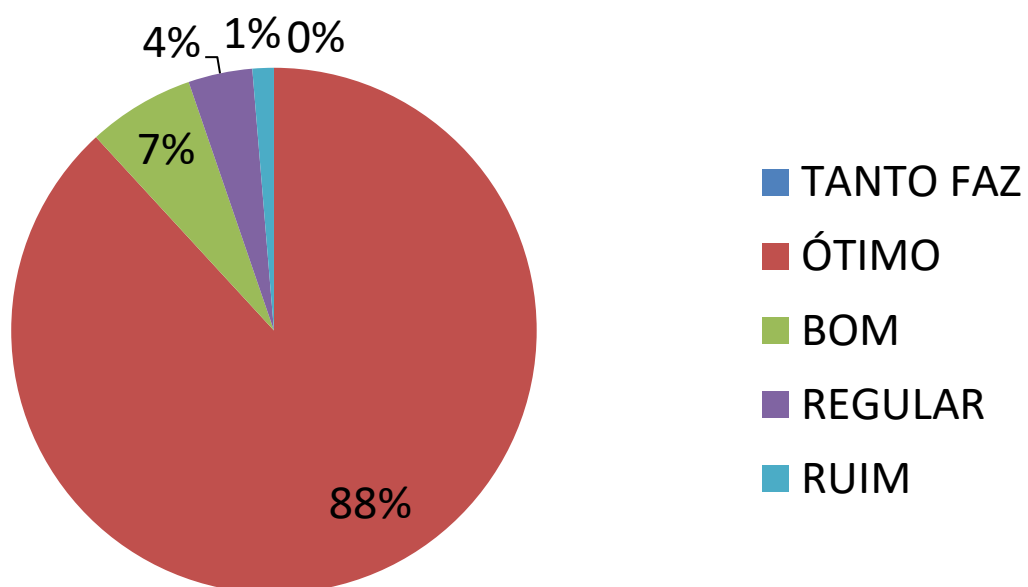
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



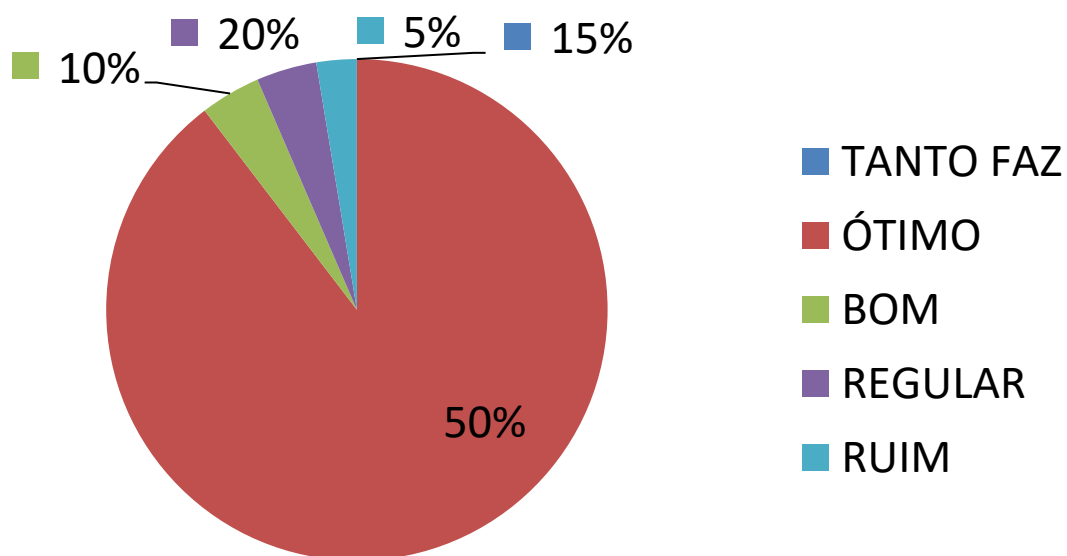
HIGIENE DOS BANHEIROS



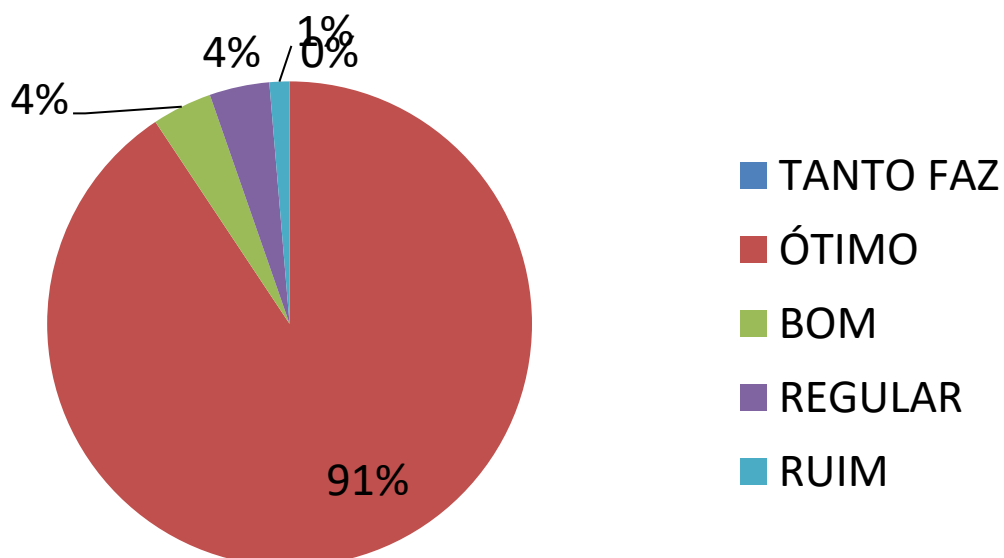
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



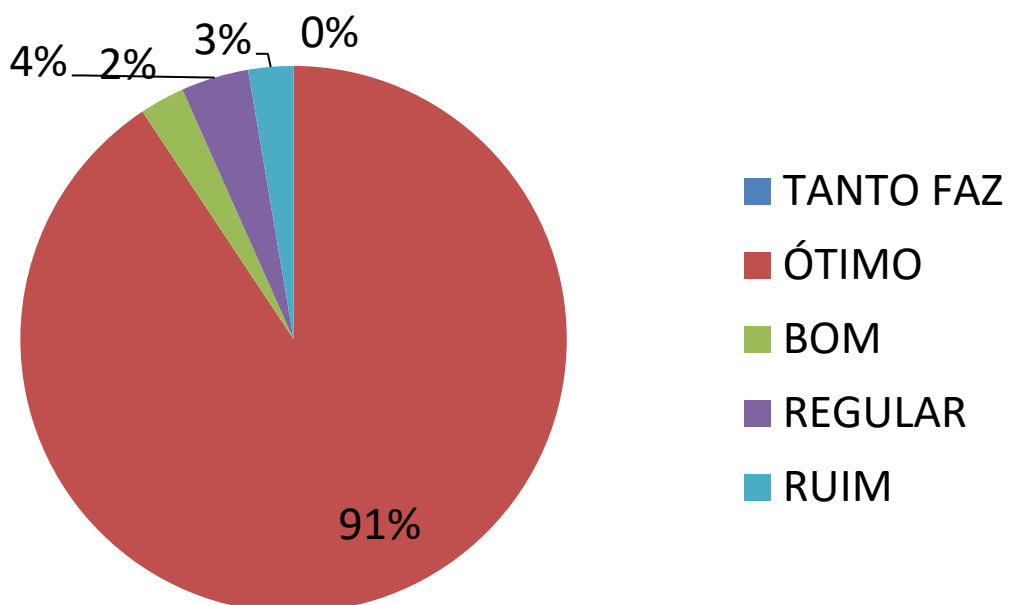
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA



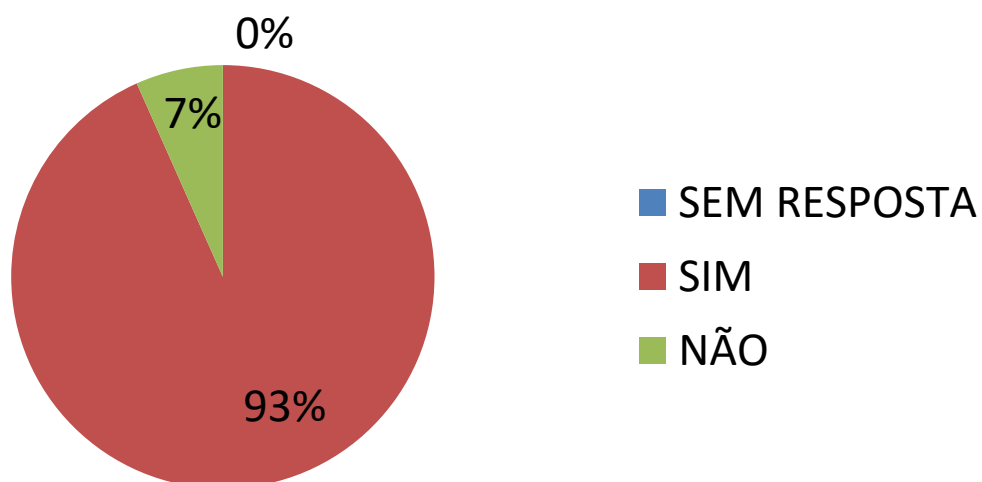
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



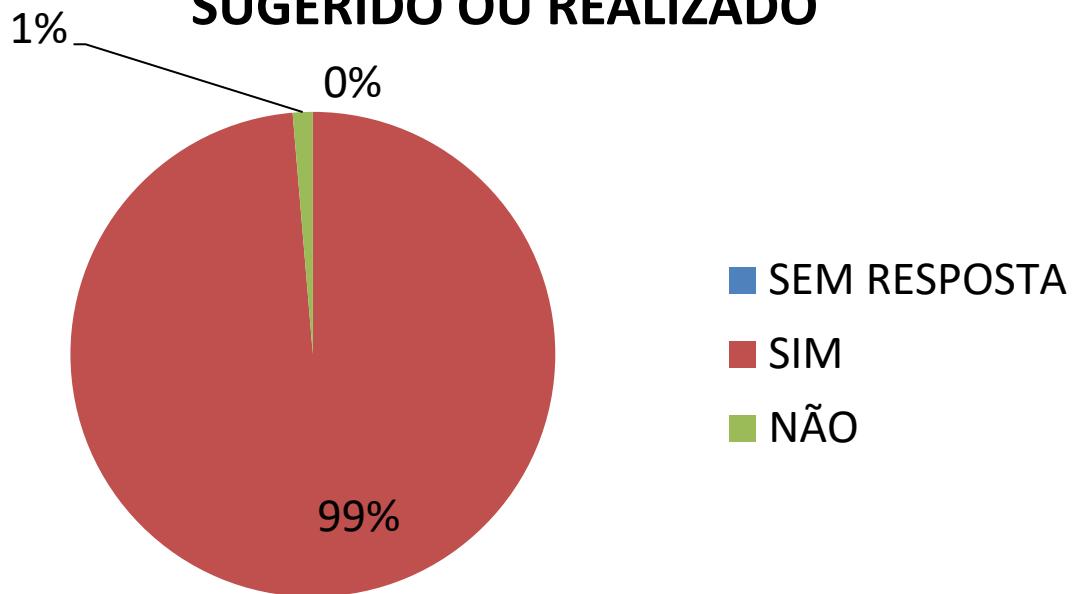
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



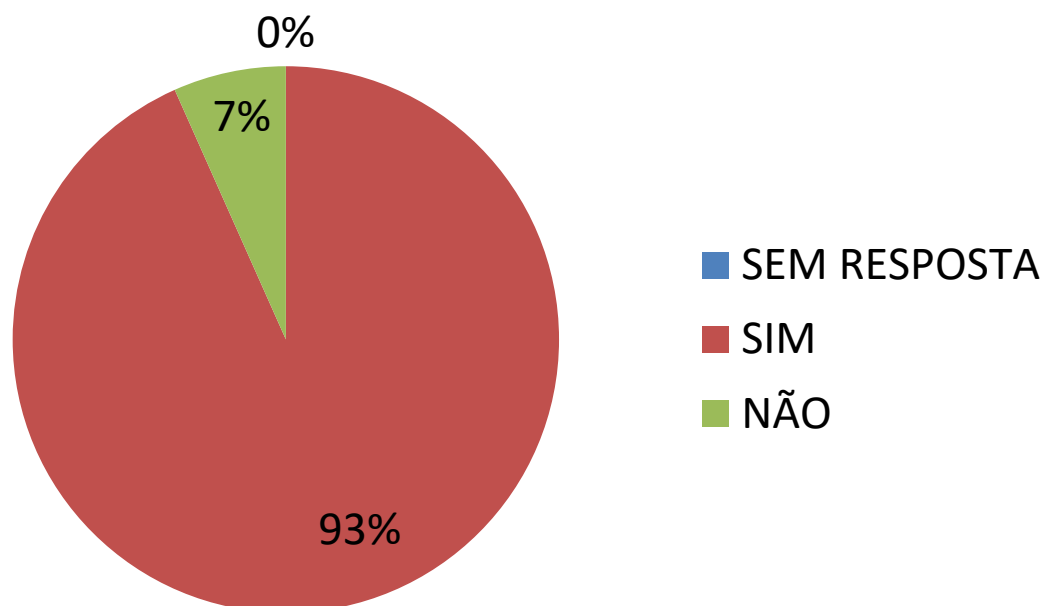
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



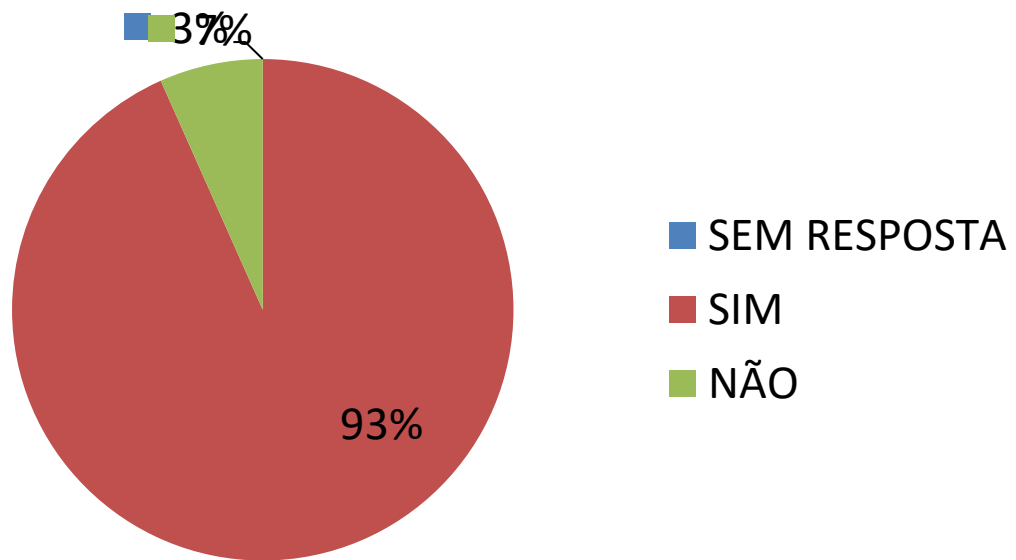
COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



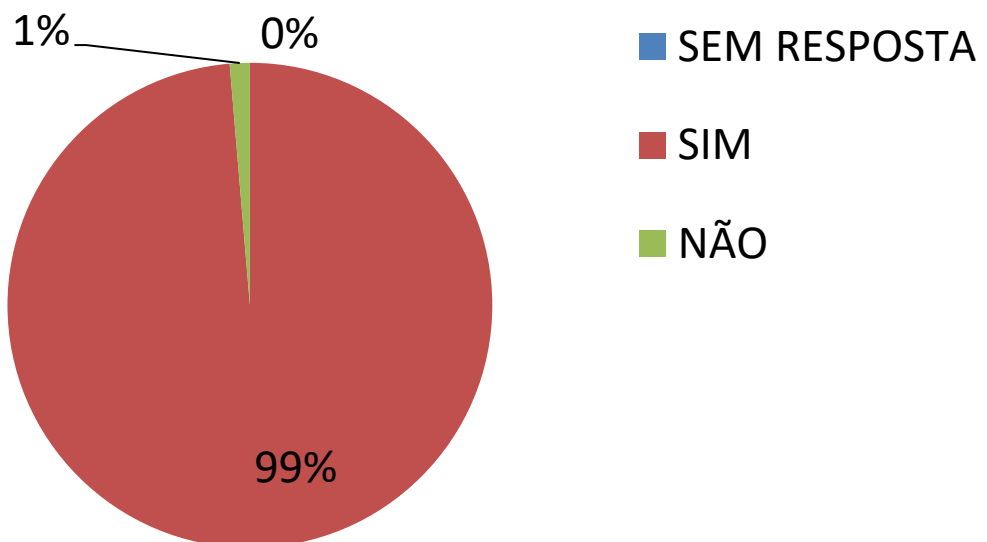
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



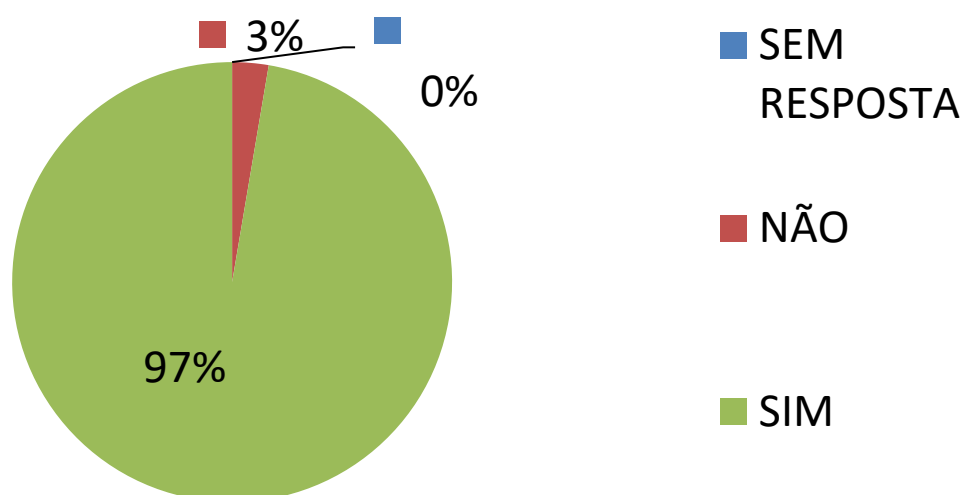
A POLICLÍNICA ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



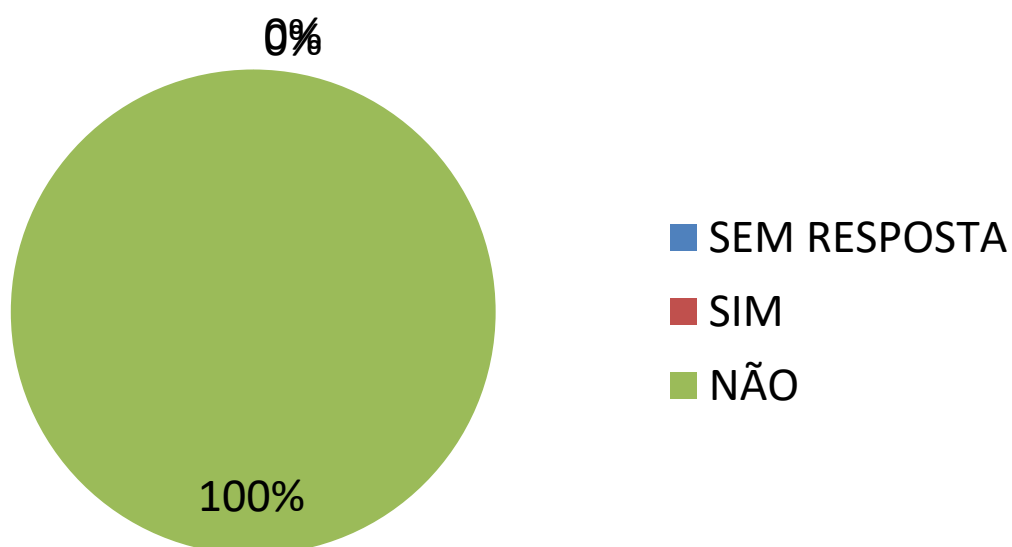
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



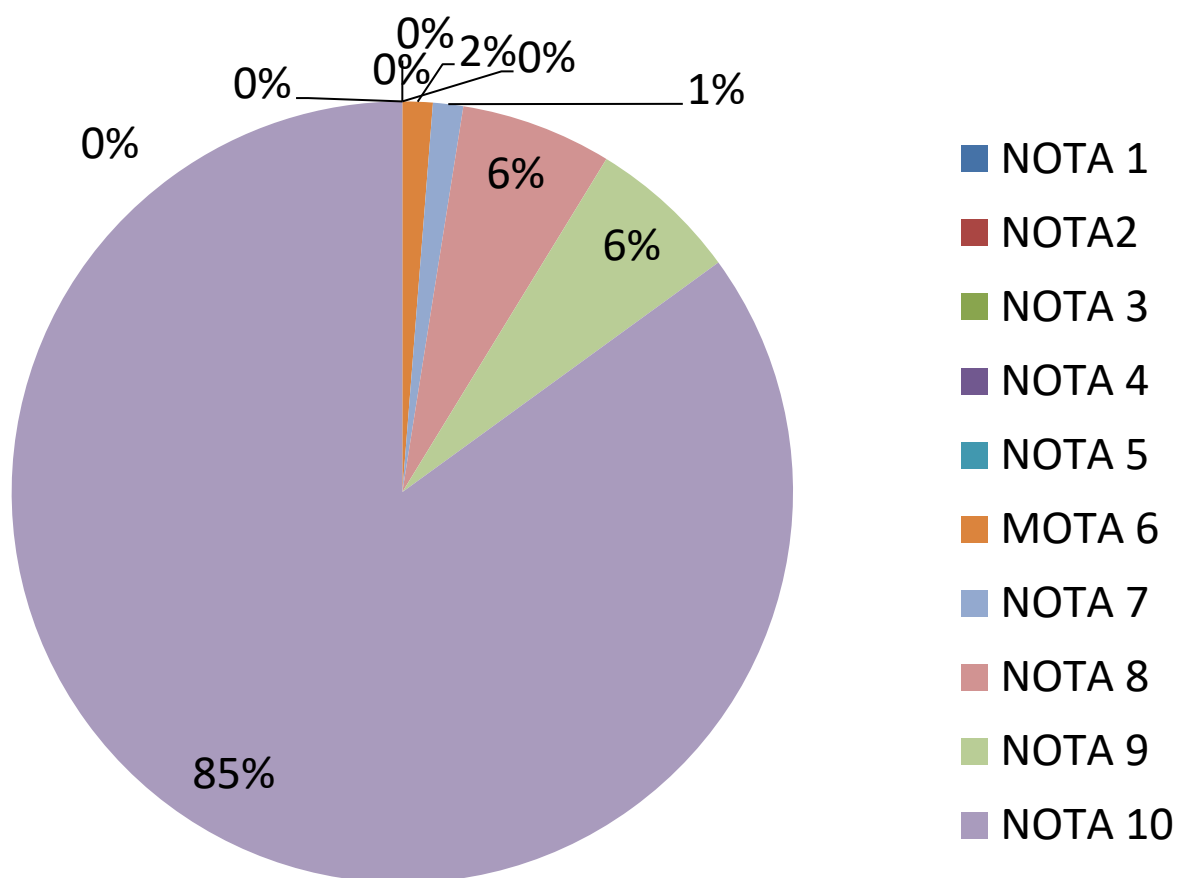
INDICARIA OS SERVIÇOS DA POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI A POLICLÍNICA



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “Bem atendido em todos os setores”
- “Agradecer a toda equipe pelo atendimento prestado”
- “Muito bem atendido sem reclamação alguma”
- “Agradecer a todos pelo atendimento e dedicação”
- “Todos muito eficientes e atenciosos”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Todos os funcionários atenciosos e prestativos”
- “Muito bem atendido do porteiro ao médico”
- “Elogiar as atendentes da recepção fui muito bem atendida”
- “Muito bem atendido estão de parabéns”
- “Queria parabenizar toda a equipe pelo atendimento”
- “Agradecer a todos pelo atendimento e dedicação”
- “Gostei muito do atendimento são todos muito atenciosos”
- “Agradecer pelo acolhimento de todos”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Maravilhoso o atendimento na Policlínica”
- “Os médicos atendem muito bem”
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Satisfeito em todas as partes”
- “Parabéns a toda equipe fui muito bem atendida”
- “Gostei muito da limpeza do ambiente, muito bem organizado”
- “Fui muito bem recepcionada por todos”
- “Estão todos de nota 10, obrigado pelo atendimento”
- “Fui a Policlínica pela primeira vez, minha impressão foi ótima”
- “Muito satisfeita com o atendimento médico, me ajudou muito”
- “Estão todos de parabéns”
- “Só tenho a agradecer todos”
- “Queria agradecer todos pela ajuda, foram ótimos”
- “Muito bem atendido por todos”
- “Bem atendido em todos os setores”
- “Agradecer a toda equipe pelo atendimento prestado”
- “Muito bem atendido sem reclamação alguma”
- “Agradecer pelo acolhimento de todos”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Maravilhoso o atendimento na Policlínica”
- “Maravilhoso o atendimento na Policlínica”
- “Os médicos atendem muito bem”
- “É um ambiente muito bem higienizado”
- “Muito bem atendido por todos”
- “Gostei de todo o atendimento”
- “Os médicos atendem muito bem” “Profissionais muito qualificados estão de parabéns”

- “Elogiar as atendentes da recepção fui muito bem atendida”
- “Muito bem atendido estão de parabéns”
- “Queria parabenizar toda a equipe pelo atendimento”
- “Gostei muito da atenção médica”
- “Sempre sou muito bem atendida”
- “Fui muito bem acolhida por todos”
- “Queria agradecer a todos pela atenção”
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Satisfeito em todas as partes”
- “Muito bem atendido por todos”
- “Bem atendido em todos os setores”
- “Agradecer a toda equipe pelo atendimento prestado”
- “Muito bem atendido sem reclamação alguma”
- “Agradecer a todos pelo atendimento e dedicação”
- “Gostei muito do atendimento são todos muito atenciosos”
- “Agradecer pelo acolhimento de todos”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Maravilhoso o atendimento na Policlínica”
- “Os médicos atendem muito bem”
- “É um ambiente muito bem higienizado”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Todos os funcionários atenciosos e prestativos”
- “Muito bem atendido do porteiro ao médico”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Estou insatisfeito com a demora em ser chamado na recepção”
- “Insatisfeita com a entrega de exames vim buscar na data marcada e não estava pronto, e moro no interior”