

**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE TAUÁ
POLICLÍNICA DR. FRUTUOSO GOMES DE FREITAS**

MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO – ABRIL A JUNHO DE 2025

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas previstas na PPC no período/ Nº de vagas ofertadas pelo FASTMEDIC - no período) x100 18.789*/8.341 x100 <small>*Não consta retorno de até 30 dias, mas consta produção com equipe multi e exames laboratoriais.</small>	100%	Contratos de Programa/ FastMedic	100%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	80% dos participantes responder grau de satisfação entre ótimo ou bom	Controle Interno da Unidade de Saúde	85%

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período) x100 8.114/8.270 x100	Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a responsabilidade do ente para o agendamento.	98%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x100 20.537/21.743 x100	Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.	94%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	(Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período/ Número total de pessoas atendidas no período) x100 1.094/17.373x100	Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.	6,3%
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	(Nº de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco/Nº total de gestantes assistidas na Policlínica mês) x100 311/66 x100	Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.	100%
Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período)/(Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período) 421/589=0,71	Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN	71%
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pela policlínica no período)/(Nº da população feminina de 50 a 69 anos dos	Avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	7%

	municípios consorciados/2) 466/6.134 = 0,7%		
--	---	--	--

AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 1.500 a 2.000 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para para a garantia da integralidade da assistência (retorno de até 30 dias).

Obs: Houveram alterações na oferta, devido ao período de contingenciamento e repasses de recursos.

Indicadores

Consultas ofertadas: 8.270

Agendamento contratantes: 8.114

Atendimentos: 21.740 total

Retornos de 30 dias: 3.931

Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre **1.400 e 2.000 consultas/procedimentos multiprofissionais/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, na regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos.

Indicadores

Atendimentos Multiprofissionais ofertadas e atendidos: 1.893

média de 631 atendimentos

Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre **1.685 e 2.537 exames/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos.

Indicadores

Exames ofertados: 7.571

Agendamento contratantes: 3.730

ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE

Meta 5: Durante os três primeiros meses do ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade.

Núcleo de Gestão da Qualidade: Gabrielly Pinheiro, José Airles Feitosa, Ronaldo Cesar Alexandrino Cidrão Feitosa e Reângela Cíntia R. Oliveira Lima

Absenteísmo com substituições

- Tauá: 1.009 (7,3%)

- Aiuaba: 170 (12,6%)

- Parambu: 957 (33%)

- Arneiroz: 0 (0%)

Absenteísmo no SIGES

- Tauá: 2.478
- Aiuaba: 426
- Parambu: 467
- Arneiroz: 290

Utilização do serviço:

- Tauá: 92%
- Aiuaba: 92,8%
- Parambu: 92,1%
- Arneiroz: 88,8%

- Total de agendamentos nos Relatórios de Gestão do SIGES: **33.120 (agendamentos)**
- Total de atendimentos Relatórios de Gestão do Siges: **23.270 (Atendimentos)**
- Absenteísmo total municípios: **13,2%**