

CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE TAUÁ
POLICLÍNICA DR. FRUTUOSO GOMES DE FREITAS

MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO – JANEIRO A MARÇO DE 2025

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas previstas na PPC - no período/ Nº de vagas ofertadas pelo FASTMEDIC - no período) x100 8.126/8126 x100	100%	Contratos de Programa/ FastMedic	100%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	80% dos participantes responder grau de satisfação entre ótimo ou bom	Controle Interno da Unidade de Saúde	96%

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período) x100 7.334/8.114 x100	Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a responsabilidade do ente para o agendamento.	90,3%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x100 14.824/13.719 x100	Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.	108%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	(Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período/ Número total de pessoas atendidas no período) x100 930/14.824x100	Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.	6,2%
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	(Nº de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco/Nº total de gestantes assistidas na Policlínica mês) x100 167/168 x100	Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.	99,4%
Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período)/(Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período) 337/337=1,0	Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN	100%
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pela policlínica no período)/(Nº da população feminina de 50 a 69 anos dos municípios consorciados/2) 171/6.134= 2,78	Avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	3,0%

AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 1.500 a 2000 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para para a garantia da integralidade da assistência (retorno de até 30 dias).

Obs: Houveram alterações na oferta, devido ao período de contingenciamento e repasses de recursos.

Indicadores

Consultas ofertadas: 3.484

Agendamento contratantes: 3.604

Atendimentos: 3.998

Retornos de 30 dias: + 547

Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre **1.400 e 2.000 consultas/procedimentos multiprofissionais/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, na regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos.

Indicadores

Atendimentos Multiprofissionais ofertadas e atendidos: 2.039

Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre **1.685 e 2.537 exames/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos.

Indicadores

Exames ofertados: 7.571

Agendamento contratantes: 3.730

ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE

Meta 5: Durante os três primeiros meses do ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade.

Núcleo de Gestão da Qualidade: Gabrielly Pinheiro, José Airles Feitosa, Ronaldo Cesar Alexandrino Cidrão Feitosa e Reângela Cíntia R. Oliveira Lima

Absenteísmo

- Tauá: 223 (2,2%)

- Aiuaba: 87 (7,2%)

- Parambu: 213 (7,8%)

- Arneiroz: 81 (11,1%)

Utilização do serviço:

Tauá: 97,7%

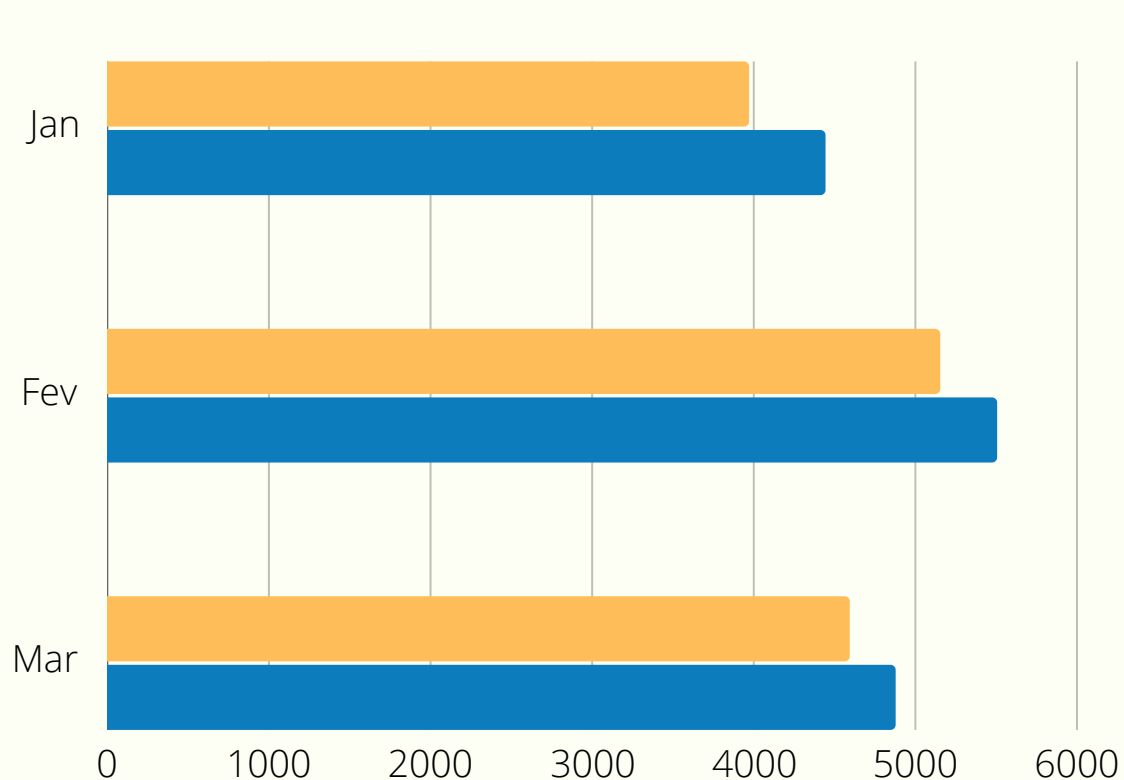
- Aiuaba: 92,8%

- Parambu: 92,1%

- Arneiroz: 88,8%

- Total de agendamentos nos Relatórios de Gestão do SIGES: **13.719 (agendamento)**
- Total de atendimentos Relatórios de Gestão do Siges: **14.824 (comparecimento)**
- Absenteísmo total municípios: **28,3%**

Agendamentos e atendimentos de janeiro a março de 2025



94%

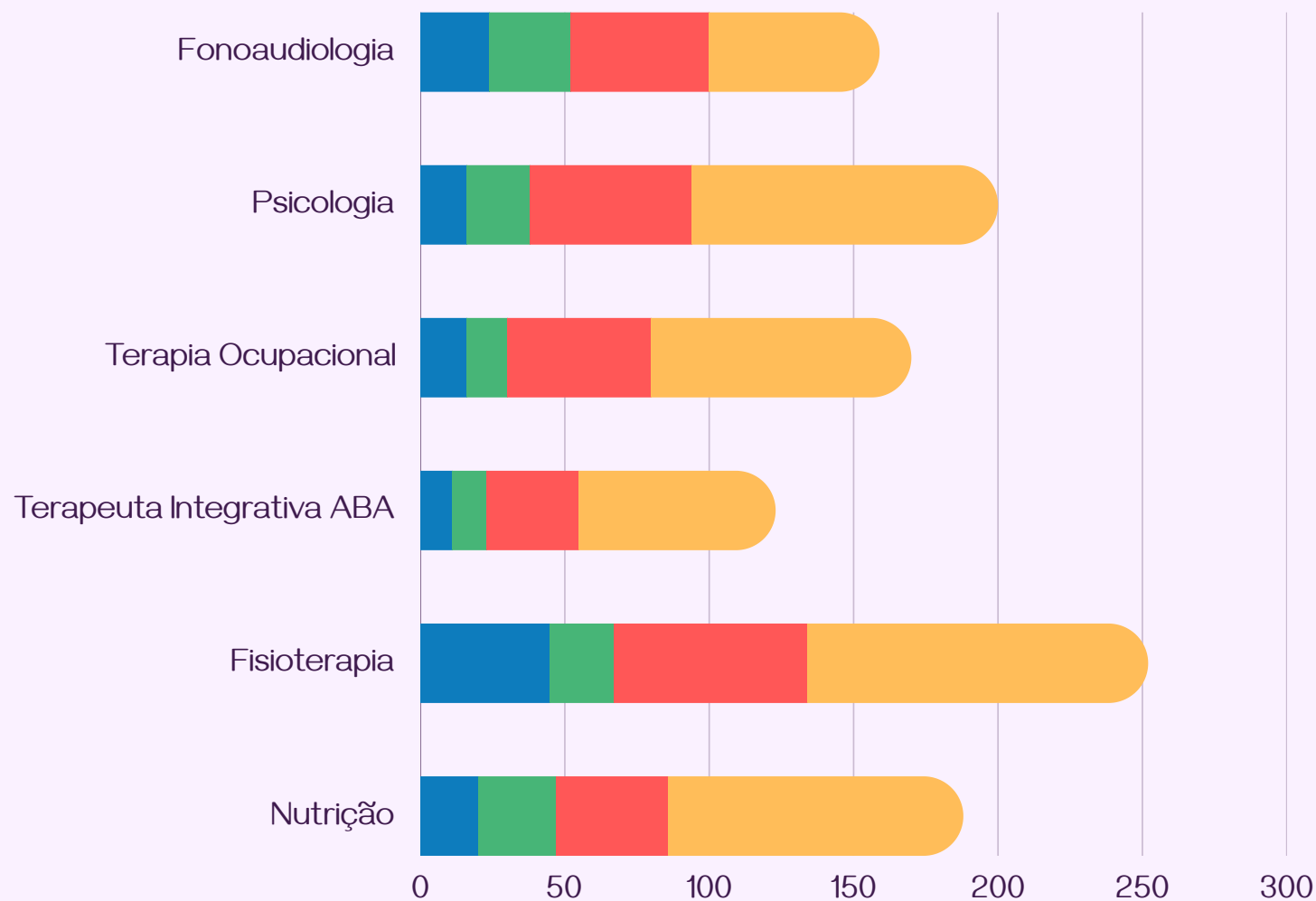
Agendados

100%

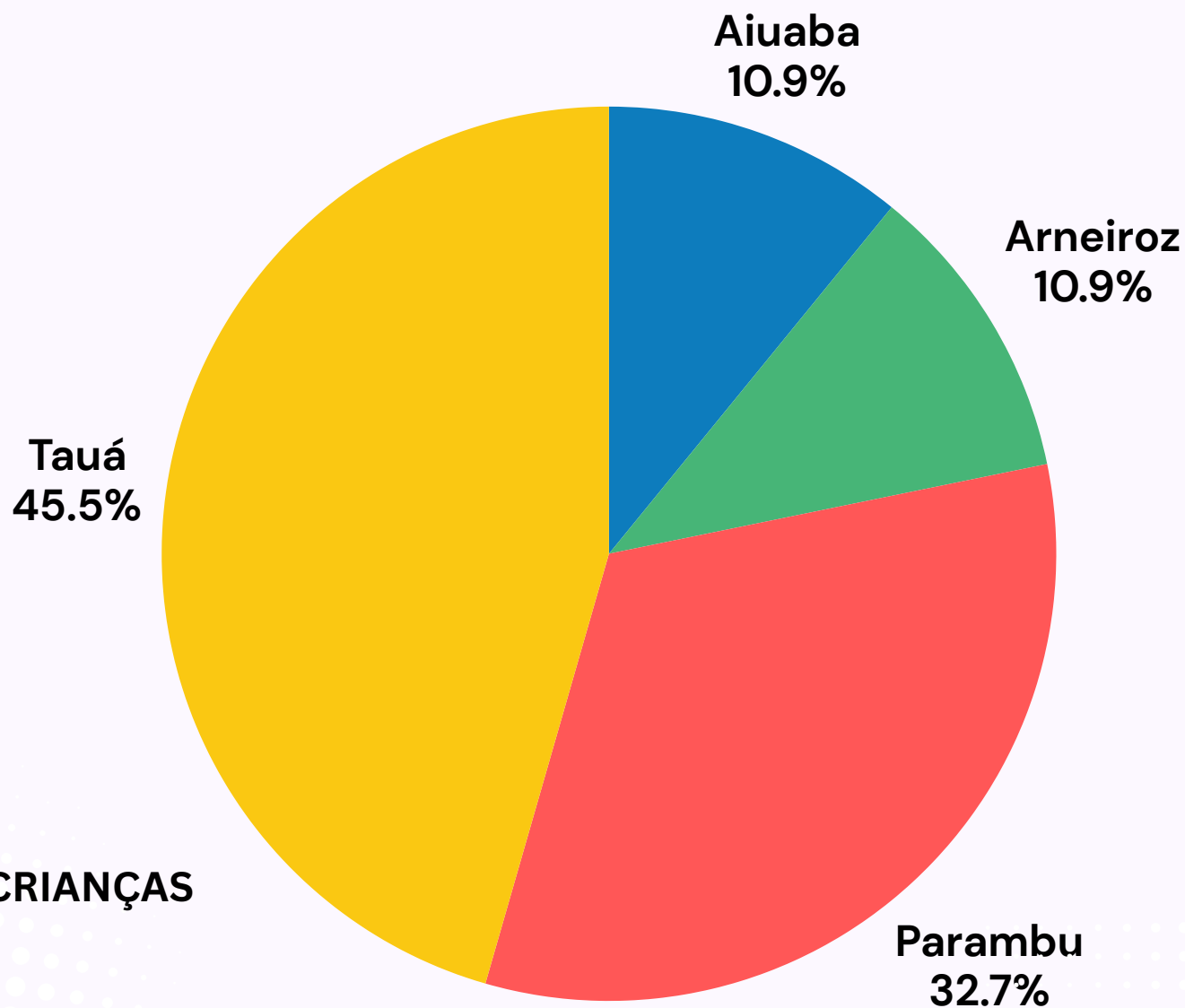
Atendidos

Compreende todos os atendimentos feitos, sejam consultas de primeira vez ou retorno, exames e procedimentos.

Atendimento Terapêutico da Equipe Multiprofissional

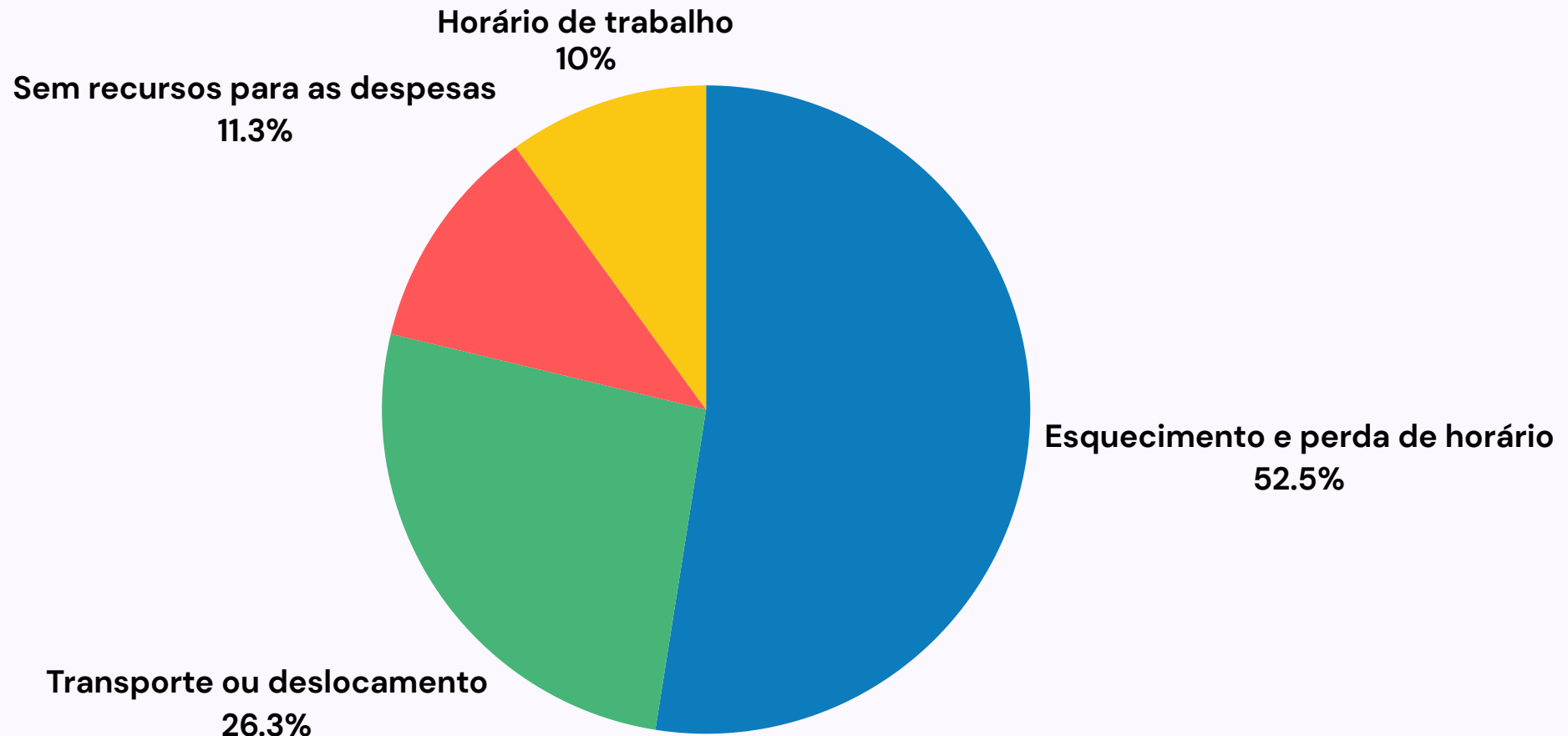


**CRIANÇAS COM TRANSTORNOS DO
DESENVOLVIMENTO ATENDIDAS EM
TERAPIAS NA POLICLÍNICA POR MUNICÍPIO**



TOTAL: 303 CRIANÇAS

PRINCIPAIS RAZÕES ASSOCIADAS AO ABSENTEÍSMO



**TOTAL DA AMOSTRA: 80 PACIENTES QUE
PARTICIPARAM DA PESQUISA**